

APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA

A Faculdades Integradas Potencial – FIP quer ouvir sua opinião para melhorar sempre seus processos e cursos.

Caso tenha sugestões, crítica ou elogios em relação aos serviços prestados ou uma reclamação não solucionada pela Central de Atendimento ao Aluno, entre em contato conosco clicando.

Você receberá um retorno em até 05 (dez) dias úteis, contados a partir do envio da mensagem.

Importante: No caso de reclamação, antes de entrar em contato com a Ouvidoria, é necessário que você já tenha buscado solução junto aos canais oficiais da Faculdade e tenha aguardado o prazo informado para o atendimento de sua solicitação. É importante informar seu nome, RA ou número funcionais e dados para contato.

MISSÃO

Garantir o direito de manifestação da comunidade acadêmica sobre os serviços prestados pela FIP.

Atuar na melhoria dos serviços prestados pela Faculdade à comunidade acadêmica e estabelecer parcerias internas em prol da qualidade e da efetividade do atendimento.

Ser agente da plena satisfação no atendimento à comunidade acadêmica de seus serviços.

FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL

FUNÇÕES DA OUVIDORIA

1. Receber, encaminhar e acompanhar o processo de reclamações, solicitações, críticas e sugestões acerca dos diversos serviços prestados pela Faculdade das Américas até a sua resolução final;
2. Sugerir à Direção da Faculdade medidas que contribuam para a melhoria dos serviços prestados;
3. Elaborar estudos sobre a qualidade dos serviços para que a Faculdade atue sob a ótica da melhoria constante;
4. Atender às particularidades de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade em geral