

### **FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL**

**RELATÓRIO INSTITUCIONAL DA CPA - 2024/2** 

Cotia – SP

Fevereiro de 2025



A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA FIP – FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL TORNA PÚBLICO SEU RELATÓRIO CONSOLIDADO - 2024/2 DE AUTOAVALIAÇÃO.

O presente relatório atende a sugestão do roteiro elaborado pelo INEP e aprovado pela CONAES, na reunião do dia 16 de agosto de 2016, alicerçado na cultura avaliativa institucional expressa na Proposta de Autoavaliação, desenvolvida pela FIP – FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL para o pleno atendimento do dispositivo Legal nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

COTIA/SP 2025



#### Marcelo Rizzo

Presidente da Mantenedora Diretor Geral

### **Jocimar Fernandes**

Diretor Acadêmico Procurador Institucional

Neide Pereira de Souza Secretária Acadêmica

Ana Lucia Louzada Fernandes Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação CPA



## SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO	5
1.1. Histórico da Instituição	6
1.2. Missão e Filosofia	8
2. COMPOSIÇÃO DA CPA	9
2.1. Processo de Trabalho Desenvolvido	10
3. METODOLOGIA	12
3.1. Desenvolvimento do Processo Avaliativo	12
3.2. Instrumentos Utilizados	14
3.3. Análise Crítica da Atual Etapa do Processo de Autoavaliação	15
4. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES APLICADAS DURANTE O AN	O DE
2024/2	16
4.1. Ações e Resultados Relativos às Questões Avaliadas	17
5. DIAGNÓSTICO GERAL	21
5.1 ALTERAÇÃO DOS MODELOS DE RESPOSTAS	23
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	25
7. REFERÊNCIAS	27
8. GRÁFICOS COM OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAI	L 28

### 1. IDENTIFICAÇÃO

Dados da Mantenedora: Associação Potencial de Ensino

Responsável - Marcelo Rizzo

**CNPJ:** 39.440.380/0001-10

Natureza Jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos

Endereço: Rua Catarina Etelvina Pedroso, 71 - Vila São Francisco de Assis

Cotia - São Paulo - CEP: 06717-126

**Telefone:** (11) 4703-3362 / (11) 4703-4023

Endereço Eletrônico: <a href="http://www.potencialobjetivocotia.com.br">http://www.potencialobjetivocotia.com.br</a>

Atuação Predominante: Educação

Dados da Mantida: Faculdades Integradas Potencial - FIP

CNPJ: 23.613.400/0001-78

Natureza Jurídica: Instituição de Ensino Superior Particular

**Vinculação:** Secretaria de Educação Superior (SESU – MEC)

Endereço: Rua José Augusto Pedroso, 44 (Esquina com Rua Catarina Etelvina

Pedroso). Vila São Francisco de Assis - Cotia - São Paulo - CEP: 06717-126

Telefone: (11) 4614-1340 / (11) 4243-2141

Correio Eletrônico: fipcotia@gmail.com

Atuação Predominante: Educação

#### 1.1. Histórico da Instituição

Em 2002 nascia o Grupo Potencial, iniciando sua trajetória no mundo da educação oferecendo ensino de qualidade no coração do município de Cotia. A busca da excelência, presente desde o início, sempre foi uma marca do trabalho da educadora Sandra Rizzo e seu esposo, Marcelo Rizzo. Essa parceria, que se iniciou com a escola de Educação Infantil, expandiu-se para o Ensino Fundamental e chegou ao Ensino Médio.

Nestes dezenove anos de história, o crescimento contínuo possibilitou a instituição partir de dezessete alunos para mais de dois mil estudantes. A cada ano, o Grupo Potencial se orgulha de seus egressos que têm logrado entrar nas melhores universidades do país. Objetivando manter o caminho de qualidade, a instituição tem firmado parcerias e convênios de estágios com entidades e empresas, fortalecendo a aprendizagem, qualificando para o trabalho e contribuindo para a vocação profissional do educando.

Ora, o Grupo Potencial tem consciência de que o Brasil, desde 2002, início das atividades, até os dias de hoje, vive um grande avanço tecnológico e crescimento em todos os setores. Esses segmentos buscam profissionais de elevado nível acadêmico e preparo profissional para atuação no mundo do trabalho em diversas áreas do saber.

O novo milênio apresentou um movimento mundial pela inclusão, o que fortalece a oferta de serviços educacionais, oportunizando o saber, inserindo os futuros profissionais no mundo do trabalho com eficiência, qualidade e visão humanística.

Conscientes das demandas regionais para um país em desenvolvimento, o Grupo Potencial dá início em 2016 ao projeto de criação das Faculdades Integradas Potencial (FIP), com a clara intenção de formar pessoas e qualificálas para uma atuação consciente que promova com ética e profissionalismo o crescimento da nação.

Desde 2016 até os dias atuais a IES vem buscando aumentar a oferta de cursos, de acordo com a necessidade da Comunidade Acadêmica e vem obtendo autorizações do MEC com boas avaliações, o que ratifica os trabalhos da IES., em conformidade com as diretrizes do MEC.

A FIP Cotia, em seu processo de credenciamento junto ao INEP – MEC, obteve **nota 4**, foi credenciada por meio da Portaria de Nº 06 de 05/01/2018 publicada no D.O.U de 08/01/2018, e iniciou suas atividades com quatro cursos, também autorizados pelo INEP-MEC:

- ADMINISTRAÇÃO Bacharelado, 90 vagas, noturno, duração 08 semestres, Portaria de Autorização do Curso Nº 17 de 11/01/2018 publicado no D.O.U. 15/01/2018. Curso Reconhecido com nota Máxima 5 em 2022 e aguardando publicação da Portaria de Reconhecimento.
- LETRAS Licenciatura, 45 vagas, noturno, duração 08 semestres, Portaria de Autorização do Curso Nº 17 de 11/01/2018 publicado no D.O.U. 15/01/2018. Curso Reconhecido com nota 4 em 2022 e aguardando publicação da Portaria de Reconhecimento.
- TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA- Tecnólogo, 90 vagas, noturno, duração 04 semestres, Portaria de Autorização do Curso Nº 17 de 11/01/2018 publicado no D.O.U. 15/01/2018. Curso Reconhecido com nota 4 em 2022 e aguardando publicação da Portaria de Reconhecimento.
- PEDAGOGIA Licenciatura, 90 vagas, noturno, duração 08 semestres, de Autorização do Curso Nº 17 de 11/01/2018 publicado no D.O.U. 15/01/2018. Curso Reconhecido com nota 4 em 2022 e aguardando publicação da Portaria de Reconhecimento.

- GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS: Tecnólogo, 90 vagas, noturno, duração 04 semestres, Portaria de Autorização do Curso Nº 7 de 01/04/2020 publicado no D.O.U. 02/04/2020.
- TECNOLOGIA EM MARKETING: Tecnólogo, 90 vagas, noturno, duração 04 semestres, Portaria de Autorização do Curso № 787 de 29/07/2021 publicado no D.O.U. 30/07/2021.

A FIP em julho de 2021 em seu processo de **Credenciamento EAD** junto ao INEP – MEC, obteve a **nota máxima 5. Portaria nº 690, de 14/04/2022, publicado no DOU em 18/04/2022.** Onde já iníciamos o processo de abertura de pólos, pós-graduação e cursos de graduação a nível de Brasil.

#### 1.2. Missão e Filosofia

A Missão e Filosofia da FIP - Faculdades Integradas Potencial estão interligadas e consistem em oferecer educação superior de qualidade, contribuindo para a formação profissional dos educandos, buscando orientá-los no desenvolvimento pleno de suas potencialidades, preparando-os para o exercício da cidadania ética e da atuação profissional competente. Na FIP - Faculdades Integradas Potencial a missão e a filosofia inserem-se numa busca de excelência com quatro fundamentos:

- **1º) a qualidade**, que reflete a excelência na prestação de serviços educacionais, envolvendo eficácia, eficiência e efetividade das ações;
- **2º) a cidadania**, que envolve responsabilidade com a sociedade e participação, atuando para a transformação da qualidade de vida do homem;
- **3º) a sustentabilidade**, cujas ações promovem o respeito ao meio ambiente e ao desenvolvimento sustentável; e

**4°)** a ética, referindo-se à conduta ideal do homem, no tocante ao seu relacionamento com a sociedade, como um todo, manifestada por meio do respeito à dignidade do ser humano.

Dessa forma, nossa missão permitirá consolidar uma prática educativa que contribua para a inserção social, a formação integradora, a sustentabilidade e a produção do conhecimento.

### 2. COMPOSIÇÃO DA CPA

Atendendo a legislação 10.861 de 14 de abril de 2004 a Faculdades Integradas Potencial - FIP constituiu a Comissão Própria de Avaliação – CPA, por meio da Portaria 10 de 2018, para construir o processo de avaliação interna. O seu funcionamento será autônomo, e seus membros reeleitos no início de cada ano para melhor distribuição e inserção da comunidade acadêmica nos processos avaliativos da mesma conforme regulamento institucional (http://fipcotia.edu.br/docs/Regulamento%20CPA.pdf).

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, da FIP - Faculdades Integradas Potencial, tem por objetivo contribuir e promover o autoconhecimento e desenvolvimento da instituição, utilizando tanto a avaliação interna, como os resultados oriundos das avaliações externas, possibilidades de atuação e melhorias constantes.

Contribuindo nesse sentido, com o fortalecimento das relações institucionais internas e com a comunidade, melhorias nos processos pedagógicos sempre atrelados a missão, filosofia e objetivos da Instituição.

#### A CPA 2019 foi composta pelos seguintes membros:

- Alexandre de Campos: Representante da Coordenação
- Marcia Martinelli Representante do Corpo Docente

- Lethicia Fernanda de Almeida Cardoso Flórido: Representante do corpo técnico-administrativo
- Márcio Bonini: Representante do corpo técnico-administrativo
- Ângela Cristina Sérgio Teixeira Representante do Corpo Discente
- Sueli Benedita Camargo: Representante da Comunidade

Em 16 de agosto de 2021 a Coordenação da CPA foi assumida pela Professora Esp. Ana Lucia Louzada Fernandes Representante da Coordenação.

Cumprindo dessa forma com o disposto na PORTARIA n.º 10/2018, os membros acima, devidamente eleitos pelos seus pares, conforme o regramento que estabelece a formação da CPA nessa Faculdade, e comprometidos em desenvolver as atribuições que lhes são conferidas, reafirmando que essa COMISSÃO, assim constituída, tem atuação autônoma em relação aos Conselhos e Órgãos Colegiados da FIP – Faculdades Integradas Potencial estão cientes que todos terão seu mandato por um ano, podendo ser reconduzidos por igual período.

#### 2.1. Processo de Trabalho Desenvolvido

A CPA desenvolve seus trabalhos com apoio de metodologias e instrumentos aceitos pela comunidade acadêmica. Essas metodologias e instrumentos são avaliados periodicamente, com vistas à sua adequação permanente, às características institucionais e a possíveis mudanças em indicadores e padrões de qualidade fixados pelo MEC ou adotados por organizações ligadas à formação acadêmico-profissional ou ao exercício de profissões regulamentadas.

No processo de autoavaliação institucional foram objetos de análise:

- A. Plano de Desenvolvimento Institucional
- B. Projeto Pedagógico Institucional
- C. Projeto Pedagógico dos seus Cursos
- **D.** Gestão Institucional

- E. Avaliação Institucional
- F. Corpo Social
- G. Corpo Docente
- **H.** Corpo discente e egresso
- I. Corpo técnico-administrativo
- J. Organização Institucional
- K. Instalações Gerais
- L. Biblioteca
- M. Laboratórios e instalações específicas
- N. Aulas presenciais x aulas remotas

Uma das formas utilizadas na coleta de dados foram os questionários que buscaram informações junto aos três segmentos da comunidade acadêmica e junto à comunidade externa, tanto informações quantitativas, quanto informações qualitativas. Os questionários foram elaborados a partir de amplo debate e discussões dos membros com a comunidade acadêmica.

A amostragem no âmbito da comunidade interna foi feita obedecendo a rigorosos princípios estatísticos, ou seja, a pesquisa foi disponibilizada, eletronicamente, a 100% dos estudantes de todas as turmas de todos os cursos. O corpo docente também respondeu eletronicamente os questionários.

Sem dúvida, uma amostra absolutamente significativa, mesmo tendo-se em conta a necessidade de, em outros ciclos avaliativos, ampliar as discussões no sentido de uma participação mais abrangente da comunidade interna. Foi tomado o cuidado de garantir o anonimato dos membros que preencheram os questionários.

Nesta pesquisa de autoavaliação foi considerada a situação de exceção a que estamos submetidos devido à epidemia do Coronavírus, através de perguntas direcionadas, visando obter as respostas da Comunidade Acadêmica quanto ao ensino remoto.

#### 3. METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional da FIP – Faculdades Integradas Potencial segue um processo coletivo de reflexão sobre a sua prática, seus compromissos com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica.

Mediante um processo metodológico democrático e autônomo, desencadeia ações avaliativas que permitem explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da Instituição.

Possibilitando um questionamento sistemático de todas as atividades da Instituição, seus fins, seus meios, ensino, pesquisa e a extensão, bem como a gestão, infraestrutura e as condições gerais de trabalho, propõe alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento, inclusive, considerando o momento de Pandemia e as ações adotadas visando a minimizar os problemas.

Ao produzir, organizar, consolidar e sistematizar os conhecimentos, a avaliação intervém qualitativamente no desenvolvimento dos processos e nas estruturas da instituição, atuando como dispositivo educativo das pessoas que nela se envolvem.

A autoavaliação respeita a identidade institucional, definidas na missão e nos objetivos, mediante um processo de adesão, com ampla participação de toda a comunidade acadêmica.

Assim, o objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da instituição, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, segundo os diferentes perfis e missões institucionais.

#### 3.1. Desenvolvimento do Processo Avaliativo

O desenvolvimento do processo avaliativo da FIP – Faculdades Integradas Potencial encontra-se em estágio bastante evoluído e solidificado na

cultura da Instituição. A IES possui regulamento próprio para a CPA, delegando responsabilidades para:

- Planejar organizar e desenvolver a autoavaliação;
- Interpretar os resultados e apontar opções para a consolidação institucional e a melhoria contínua dos cursos e programas de nível superior.

Além dos instrumentos de planejamento e gestão, seu desenvolvimento pode ser cronologicamente apresentado em três etapas já cumpridas, da seguinte forma:

1ª Etapa – Constituição da CPA, Planejamento, Sensibilização.

2<sup>a</sup> Etapa – Desenvolvimento.

3ª Etapa – Consolidação, Relatório, Divulgação, Balanço crítico.

**A Constituição da CPA** – A CPA da FIP – Faculdades Integradas Potencial foi constituída por portaria do Diretor Geral.

**PLANEJAMENTO** - A FIP – Faculdades Integradas Potencial desenvolve uma proposta metodológica participativa e autônoma entre membros da CPA, que se encontra devidamente fundamentada no manual de Orientações Gerais.

**SENSIBILIZAÇÃO** – A cultura de autoavaliação encontra-se solidificada nos ditames da FIP – Faculdades Integradas Potencial desde sua criação, consolidando o hábito salutar da busca pela qualidade e pelo desenvolvimento da Instituição.

**DESENVOLVIMENTO** – A autoavaliação da FIP – Faculdades Integradas Potencial, é desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação, sempre de forma participativa, integrando-se com todos os segmentos da comunidade acadêmica.

**CONSOLIDAÇÃO** – O processo de autoavaliação já se encontrava consolidado na Instituição antes do prazo final estabelecido pelo CONAES.

**RELATÓRIO** – Substanciado nos padrões utilizados pelo MEC, constrói amplas condições para análise sistemática da autoavaliação.

**DIVULGAÇÃO** – A CPA responsabiliza-se pela divulgação para toda a comunidade acadêmica e social dos conceitos resultantes da autoavaliação, através de reuniões com os docentes, através do site <a href="www.fipcotia.edu.br">www.fipcotia.edu.br</a>, Whatsapp, Sistema Web Sophia, murais em sala de aula, Secretaria e também na Biblioteca.

**BALANÇO CRÍTICO** – Durante as reuniões ocorrem procedimentos dialógicos e análise crítica das metodologias aplicadas e seus resultados obtidos, produzindo a avaliação de forma a redirecionar os caminhos em busca da excelência pretendida.

#### 3.2. Instrumentos Utilizados

Os instrumentos selecionados para a autoavaliação da FIP - Faculdades Integradas Potencial foram:

- 1. Análise do PDI Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Análise do PPI Planejamento Pedagógico Institucional, projetos pedagógicos dos cursos, currículos, carga horária e práticas pedagógicas, eventos acadêmicos, sistema de avaliação;
- 3. Questionário para os discentes da graduação;
- Questionário para autoavaliação do trabalho docente na graduação e avaliação da Instituição;
- Questionário para autoavaliação do trabalho administrativo do corpo técnico;
- Análise dos mecanismos de divulgação e comunicação interna e externa da Instituição;
- 7. Produção científica e tecnológica, participação em congressos, eventos, atividades acadêmicas, contribuição para o desenvolvimento regional e nacional:

- Análise das políticas de extensão: relações e atendimento à comunidade, impactos, participação de discentes e docentes, sistema de avaliação, incentivos e integração com ensino e pesquisa;
- 9. Programas de investigação científica e estágios;
- 10. Análise da política de gestão acadêmica, atendimento dos discentes e docentes, política de concessão de bolsa;
- 11. Análise da infraestrutura e instalações: conservação, ampliação, segurança, laboratórios, equipamentos, biblioteca;

### 3.3. Análise Crítica da Atual Etapa do Processo de Autoavaliação

Mediante os processos que utilizam novas tecnologias como ferramentas para a autoavaliação, a Comissão Própria de Avaliação da FIP – Faculdades Integradas Potencial considera seu processo na realidade globalizada, implementado de forma consistente com sistema de coleta de informações qualiquantitativo informatizado, dinamizando o processo, com vistas a obter dados por meio de uma amostragem mais significativa, com conhecimentos relevantes para diagnosticar a realidade complexa da instituição.

Para alcançar esse objetivo temos clareza da real necessidade de ampliar a quantidade de fontes de informações em que os pares acadêmico-científicos, sociedades científicas, conselhos profissionais, autoridades patronais, entidades de trabalho e outras organizações não governamentais possam se manifestar para participar da autoavaliação com vistas à formulação e acompanhamento de políticas acadêmicas, administrativas e financeiras.

Em suma o processo se mostra bastante enraizado na cultura da Instituição, como processo emancipatório de desenvolvimento dos segmentos acadêmicos, necessitando apenas constantes adaptações às novas tecnologias oferecidas e também à nova realidade evidenciada nesta Pandemia do Coronavírus.

A metodologia incorpora instrumentos de coleta de dados que possibilitam análise quantitativa e qualitativa. Indica claramente que os resultados servirão

de subsídios para a tomada de decisões, de acordo com a inserção da IES no contexto local e regional.

Assim, este relato ressalta que as próximas etapas aplicarão os resultados anteriores para o aperfeiçoamento das atividades da Comissão Própria de Avaliação da FIP – Faculdades Integradas Potencial.

# 4. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES APLICADAS DURANTE O ANO DE 2024/2.

Os questionários aplicados permitirão a avaliação cruzada de alunos, professores, coordenadores de curso e funcionários (Corpo Técnico Administrativo) a autoavaliação e a avaliação de núcleos, setores e serviços. Em 2024/2 foram avaliados todos os agentes da comunidade acadêmica (Alunos, Docentes e Técnicos- Administrativos).

O Período de aplicação dos formulários na FIP, aconteceram em novembro a dezembro/2024.



Todos os formulários foram disponibilizados no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem para os Alunos e o Sistema Acadêmico (SEI) para os Professores e Técnicos Administrativos.

#### 4.1. Ações e Resultados Relativos às Questões Avaliadas

Esse Relatório Semestral da Autoavaliação da FIP agrega os dados e informações da instituição e de seus cursos e estabelece as orientações gerais, considerando as ações e resultados das dimensões avaliadas, para sua clara compreensão e otimização das decisões.

Antes de tratar das informações e dados da avaliação processada, convém comentar, como indicador das preocupações da Comunidade Acadêmica da FIP, compromissada com os princípios e valores éticos que elegeu a qualidade dos questionários de pesquisa, que eles se pautaram pelos princípios da missão e pelo sentido da construção do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI direcionado à vivência da própria vocação. Se as questões propostas não se configurarem relevantes, legítimas e éticas, sustentadas pelos princípios da IES, é muito difícil manter a coerência entre o que se avalia, o que se executa e os objetivos a se atingir.

Antes de tratar das informações e dados da avaliação processada, convém comentar, como indicador das preocupações da Comunidade Acadêmica da FIP, compromissada com os princípios e valores éticos que elegeu a qualidade dos questionários de pesquisa, que eles se pautaram pelos princípios da missão e pelo sentido da construção do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI direcionado à vivência da própria vocação.

Se as questões propostas não se configurarem relevantes, legítimas e éticas, sustentadas pelos princípios da IES, é muito difícil manter a coerência entre o que se avalia, o que se executa e os objetivos a se atingir.

Celebrado esse propósito, a Comunidade Educativa passou a cumprir as tarefas protocolares. Foram divulgados os dados gerais e o Coordenador de Curso responsabilizou-se por comunicar a equipe os resultados. Deu, também, devolutiva aos alunos do curso sobre a avaliação das turmas feita por docentes e coordenadores. Os diversos setores administrativos receberam os dados sobre seus colaboradores e os informaram, os quais também estão disponíveis na plataforma da IES para consulta de toda a Comunidade Acadêmica.

Os indicadores da avaliação de 2024/2 não apresentaram mudanças significativas, o que confirma que as ações institucionais caminham ao almejado. Diretores, Coordenadores, Docentes e Discentes e Colaboradores valorizam a missão e se comprometem com ela, exceto para o ingrediente adicional da Pandemia do Coronavírus, a qual contou com questões específicas.

Continuamente, em 2024/2, destaca-se a capacidade do corpo acadêmico, colaboradores de todas as áreas, e Diretoria serem receptivos aos alunos e à comunidade externa. Talvez seja essa a característica mais marcante da Instituição, comentada por alunos e pela comunidade. Além da atenção dispensada por todos nesse momento crítico após Pandemia.

Pode-se afirmar que, a cada dia, e sabe-se que serão necessários muitos dias, as finalidades, os objetivos e os compromissos da FIP, explicitados nos documentos oficiais, estão em processo de conhecimento e de concretização, nas rotinas administrativas e nas práticas pedagógicas.

A seguir algumas rotinas administrativas e pedagógicas e algumas atividades desenvolvidas na FIP em coerência com a Missão e projetos de ações, as quais, em sua maioria ocorreram de forma remota ou presencial adotadas a partir de 2022:

- A orientação pedagógica é contínua, com alunos representantes de classe, atuando como interlocutores entre a turma, os professores e o coordenador do curso;
- O estudante tem direito à voz e voto, por meio de representação direta nos colegiados da Instituição;
- Como não há Diretório, a Diretoria da FIP cria oportunidades e mecanismos para eleição de alunos representantes, pelos seus pares;
- O acesso dos alunos à Diretoria, à Ouvidoria, às Coordenações de Curso, núcleos e serviços, é permanente e direto;
- A atualização dos currículos e as alterações regimentais, quando se dão,
   são previamente estudadas pelo Colegiado de Curso (coordenador,

- professores e alunos), pelo Núcleo Docente Estruturante e pelo Conselho Superior;
- O Colegiado de Curso indica, para a aquisição, livros e periódicos, o aparelhamento das oficinas e laboratórios, e a compra e manutenção de equipamentos;
- Os laboratórios, oficinas e ambientes especiais, e seus aparelhos e equipamentos estão a serviço de docentes e discentes, para uso pedagógico, serviços técnicos emergenciais e de pesquisa junto à comunidade;
- A Biblioteca não cobra taxa para uso e empréstimo de livros ou e-books, e os laboratórios com acesso à Internet estão à disposição de todos, principalmente como apoio presencial às disciplinas – somente em períodos sem pandemia;
- A seleção, admissão e dispensa de professores é responsabilidade do Coordenador de Curso, orientada por um clima de entendimento recíproco;
- A demissão, quase sempre causadora de conflitos, se faz em clima humanista, esclarecendo-se as razões administrativas, respeitando-se os direitos trabalhistas, ficando a casa aberta à frequência dos demitidos;
- A Diretoria emite portarias e comunicados, orientando procedimentos que atendam à melhoria administrativa e pedagógica;
- Os estágios são acompanhados pela Coordenação Pedagógica, e Professores, em diálogo com os Supervisores das Concedentes;
- A concessão de bolsas de estudos é avaliada (PROUNI, FIES, convênios e próprias) pela Administração, Diretoria e Coordenador de Curso, considerando a carência e o desempenho acadêmico;
- A inadimplência recebe acompanhamento específico, privilegiando-se a negociação constante, sem discriminação, promovendo-se com especial destaque a promoção da inclusão;

- A lanchonete é terceirizada e pratica preços justos, atendendo alunos e professores de maneira cordial e educativa, constituindo-se em mais um espaço pedagógico da IES;
- A inscrição em cursos de pós ou extensão é estimulada;
- Aos líderes dos colaboradores funcionários que, mensalmente, se reúnem com a Diretoria, são oferecidos murais para a comunicação e dias de formação profissional sobre temas como liderança, orçamento mensal, relações humanas etc.;
- Os colaboradores são incentivados a atualizar-se, em cursos internos ou externos, e promover excursões culturais;
- Atividades Complementares (eventos culturais, palestras, seminários, oficinas) promovidos pela Diretoria, pelas coordenações e por docentes, alunos e funcionários e pela comunidade do entorno como valor de formação integral;
- Alguns projetos culturais existem desde o início de funcionamento da FIP,
   como Jornadas Acadêmicas e Ações Sociais;
- O perfil desejado do egresso é que tenha formação geral, capacidade de comunicação, abertura para o saber e a pesquisa, vontade de aprender e de participar do processo acadêmico;
- Os professores se empenham na formação do aluno com o perfil citado,
   dando significado concreto e contextualizado à missão institucional;
- FIP oferece o Programa de Nivelamento de Ensino;
- O Programa de Nivelamento de Ensino é detalhado aos ingressantes, na semana de boas-vindas e convívio;
- Além das aulas de nivelamento, pratica-se a recuperação contínua, que objetiva a dar oportunidade de os alunos superarem dificuldades, garantindo a progressão adequada da aprendizagem, bem como programa de monitoria a cargo do discente e com acompanhamento do Coordenador de Curso, revertido posteriormente em horas de Atividades Complementares (ACs);

- Em fevereiro/2021 A FIP cria do FIP CONECTADA, canal direto online e virtual para atendimento ao aluno através do NAP, onde há existência do agendamento online para o aluno do curso graduação presencial por motivos da pandemia do coronavírus;
- Em março/2021 A FIP realizou enquete para escolha do nome e a capa da Revista Científica Multidisciplinar Espaço Acadêmico onde a comunidade acadêmica teve sua contribuição direta;
- Em abril/2021 FIP realiza o lançamento do Portal do Egresso no Site da FIP;
- Em julho/2021 A FIP realizou parceria para os Cursos de Pósgraduação Stricto Sensu para seus docentes, alunos e egressos;
- Em fev/2022 A FIP faz melhorias no seu processo de rede local WIFI para uso de sua Comunidade Acadêmica;
- Em fev/2022 A FIP realiza contratação (alocação) de 11 computadores tipo notebooks para equipe Administrativa bem como uso dos seus professores.
- Em junho de 2023 a FIP lança em seu site, o Portal do Estágio em <a href="https://fipcotia.edu.br/estagios/">https://fipcotia.edu.br/estagios/</a>, informando as ofertas de estágio na região e no Brasil.

#### 5. DIAGNÓSTICO GERAL

A Comunidade Acadêmica da FIP – Faculdades Integradas Potencial acredita que o processo avaliativo de uma instituição de ensino deve se apresentar como diagnóstico para que os segmentos que a compõem possam descobrir quais os procedimentos mais recomendados para promoverem mudanças e melhorias em suas propostas educacionais.

Nosso processo de avaliação institucional comporta certos graus de flexibilidade e de adaptabilidade, permitindo ajustes e acertos que signifiquem

correção de rota, aperfeiçoamento ou adaptação que assegurem a qualidade da ação.

Sendo assim, os discentes, docentes e funcionários da FIP são convidados (voluntariamente) a preencherem os questionários das avaliações de forma espontânea, não havendo nenhuma imposição ou obrigatoriedade de participação.

Nosso processo de autoavaliação possui uma ação sistemática e global que não se restringe aos testes de conhecimentos ou às medidas de produção ou elaboração de banco de dados. A Avaliação Institucional FIP envolve um questionamento rigoroso e sistemático de todas as atividades da instituição, seus fins e seus meios: ensino, pesquisa e extensão, bem como gestão, infraestrutura e condições gerais de trabalho.

Esta Integração do processo de compreensão, captação e relações que integram a organização da instituição proporciona muito mais que um olhar distante, a autoavaliação FIP oferece uma postura dinâmica de conhecer, produzir e cimentar as relações, de construir a articulação e a integração dos diversos níveis, áreas e dimensões institucionais.

Ao produzir, organizar, consolidar e sistematizar os conhecimentos, a avaliação intervém qualitativamente no desenvolvimento dos processos e nas estruturas da instituição, atuando como dispositivo educativo das pessoas que nela se envolvem.

A Avaliação Institucional estabelece as comparações entre os seus projetos e compromissos e aquilo que consegue realizar, entre o seu passado e o seu presente, entre o que está sendo e aquilo que julga dever ser. A Avaliação institucional da FIP – Faculdades Integradas Potencial é um empreendimento permanente e coletivo de produção da qualidade educativa.

O resultado da avaliação aparece, para cada dimensão analisada com metodologia de respostas diferente do 1°. para o 2°. Semestre. Essa foi uma melhoria implantada na execução da Avaliação Institucional a partir de 2021.

### 5.1 ALTERAÇÃO DOS MODELOS DE RESPOSTAS

Para aplicação do questionário para 2024/2 a equipe da CPA desenvolveu e apresentou as alterações do cenário do formulário discentes para a Direção Acadêmica que reiterou as sugestões e aprovando o processo a seguir:

- Regularmente, no primeiro semestre de cada ano: serão fornecidos os questionários para: Alunos avaliarem os docentes e as disciplinas no AVA dos cursos presenciais e do EAD.
- No segundo semestre: toda a equipe (Docentes, Alunos e Técnicos-Administrativos); Alunos visando o atendimento/conhecimento docente, aplicações dos conteúdos, Ambiente Virtual de Aprendizagem e o processo de avaliação dos conteúdos ministrados.

O novo modelo de avaliação apresentado tem como objetivo, fortalecer o processo avaliativo no 2º semestre, sendo mais simples e objetivo para que quantidade de questões não sobrecarreguem os alunos no período letivo, abrangendo um perspetiva de alcance maior em 360 graus colaborando com os processos realizados pela CPA na IES no 1º semestre do ano letivo.

Os processos de avaliação interna e externa devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

Para o **Discentes** em 2024/2 serão utilizadas as seguintes perguntas no formulário no AVA da FIP:

### A) QUESTÃO DA ASSIDUIDADE E PONTUALIDADE

- 1) Assiduidade do Professor as aulas.
- 2) Pontualidade do Professor no início e término das aulas.

#### **B) CAPACIDADE E INICIATIVA**

- 3) Clareza sobre os objetivos das aulas a ser ministrada.
- 4) Clareza na apresentação do conteúdo em sala de aula.
- 5) Critérios explícitos sobre a forma de avaliação da disciplina.
- 6) Recursos didáticos utilizados para facilitar a compreensão do conteúdo.
- 7) Segurança em relação ao conteúdo apresentado.
- 8) Esclarecimento as perguntas e utilização de exemplos relevantes.
- 9) Apresentação de linguagem correta e clara na a explicação dos conteúdos.
- Apresentação de voz e timbre ajustado ao tamanho da sala e número de alunos.
- 11) Estímulo à participação dos alunos em sala de aula.
- 12) Enfase nos tópicos principais da disciplinas.
- 13) Utilização de instrumentos para averiguar se os alunos aprenderam.

### C) ORGANIZAÇÃO

- 14) Indicação de bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina.
- 15) Critérios explícitos de avaliação no início do semestre.
- 16) Formas de avaliação compatível com o conteúdo ministrado.
- 17) Comentários sobre a correção das avaliações já realizadas.
- 18) Apresentação do plano de curso e cronograma no início do semestre letivo.

#### D) RELACIONAMENTO COM OS DISCENTES

19) Relacionamento interpessoal com os alunos.

#### E) INFRAESTRUTURA

- 20) De uma forma geral qual nota daria para a qualidade ofertada pela Infraestrutura da IES ? (Salas, Secretaria, Banheiros, Cantinas, Biblioteca, Elevador, Escadas, Bebedouros, etc)
- 21) Sobre o Sistema Acadêmico e o Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA?

#### 22) Sobre o WIFI ofertado pela IES?

A seguir, elencamos as potencialidades evidenciadas na Avaliação Institucional (Gráficos com os resultados no final do relatório).

#### Respondentes: Alunos, Professores e Técnico-Administrativos.

Para aprimorar o processo, a CPA, já em 2019 divulga os resultados do processo da avaliação institucional em seu site, dividido por curso e segmento, a fim de propiciar melhor conscientização por parte da Comunidade Acadêmica. Portanto essa prática se mantém em 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024.

### 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Percebe-se pelos resultados apresentados nas avaliações realizadas pela CPA local que a percepção da comunidade acadêmica tem sido positiva, o que demonstra a qualidade comprovada pelos avaliadores por ocasião do Recredenciamento Presencial da IES em 2023 onde atribuíram conceito 5 - Processo nº 202125752 com avaliação em 10/03/2023, Credenciamento do EAD e o Curso de Logística em EAD com nota máxima 5. Portanto a FIP possui nota máxima nos Credenciamentos: Presencial e no EAD.

Ainda em 2022 também recebemos os avaliadores do MEC para os Reconhecimento dos Cursos Presenciais a seguir:

- Administração Nota Máxima 5;
- Pedagogia Nota 4;
- Letras Nota 4;
- Logística Presencial Nota 4.

Além dos reconhecimentos dos cursos acima, em 2022 a FIP recebeu os conceitos do Enade 2021 dos Cursos de Pedagogia - com nota 4 e Letras com nota 3 e o Curso de Administração com nota 3 em 2022 publicado em 2023.

Portanto, estamos mantendo a padrão de qualidade exigido pelo MEC e o padrão de ensino desejado pela FIP, mesmo neste momento tão crítico póspandemia do Coronavírus.

No entanto, sabemos que a excelência é algo que se persegue diariamente e, por esse motivo, buscaremos para o ciclo avaliativo 2025 aprimorar os instrumentos a fim de identificarmos nos atores avaliados oportunidades de atuação e melhorias.

Iremos ainda acompanhar e monitorar os demais eventos realizados pela IES buscando por meio de uma metodologia de avaliação constante estabelecer e aprimorar os critérios de qualidade, inclusive neste momento de Pandemia.

Entendemos que nosso desafio não está somente em desenvolver uma cultura avaliativa, que irá se desdobrar em gráficos e planos de ações, mas também de desenvolver em nossa comunidade acadêmica, seja docente, discente e corpo técnico administrativo, uma cultura de uma análise profunda para que possamos participar de maneira efetiva e consciente do processo de avaliação interna em busca das melhorias e a qualidade da FIP.

Cotia-SP, 21 de fevereiro de 2025.

Jocimar Fernandes Direção Acadêmica

Ana Lucia Louzada Fernandes Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA

### 7. REFERÊNCIAS

INEP. **Roteiro de Auto Avaliação Institucional**. Disponível em << http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+auto-avalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2>> 2004.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Disponível em<<<a href="http://portal.mec.gov.br/conaes-comissao-nacional-de-avaliacao-da-educacao-superior/conheca-a-conaes.">http://portal.mec.gov.br/conaes-comissao-nacional-de-avaliacao-da-educacao-superior/conheca-a-conaes.</a>>

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI. **FIP – Faculdades Integradas Potencial**. 2018 - 2022.

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI. FIP - Faculdades Integradas Potencial. 2023 - 2027.

### 8. GRÁFICOS COM OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A pesquisa realizada **em 2024/2** a seguir, esteve através de formulário próprio disponível no período de **04/11 a 06/12/2024**, no Sistema Virtual de Aprendizagem para todos os Alunos dos Cursos Presenciais e do EAD, Professores e Técnicos-Administrativos. Os gráficos estão apresentados a partir da página 29 deste relatório pela seguinte ordem: Gráficos de Participação dos Alunos (Presencial e EAD), Professores e Técnicos-Administrativos.



### PERÍODO: 04/11/2024 A 06/12/2024

#### PARTICIPANTES: ALUNOS PRESENCIAL E DISCIPLINAS NO EAD

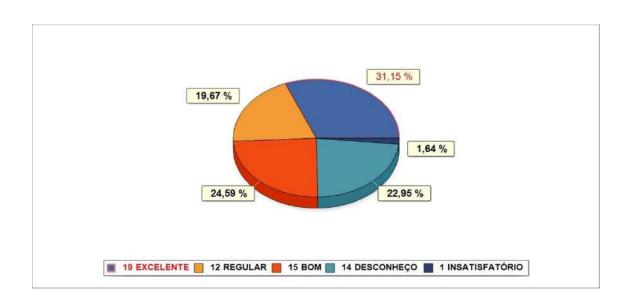
### Assiduidade dos professores as aulas.

#### **ALMIR DA SILVEIRA**

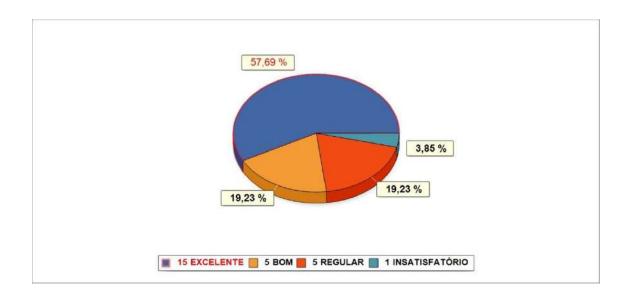


### Assiduidade dos professores as aulas.

#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**

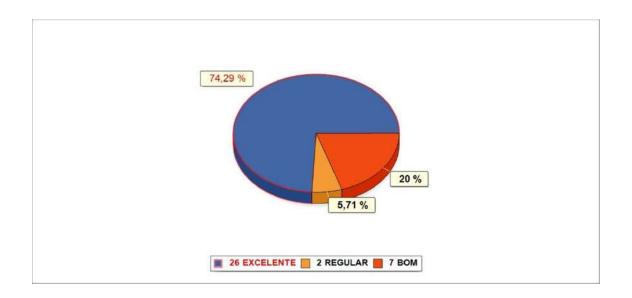


### **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

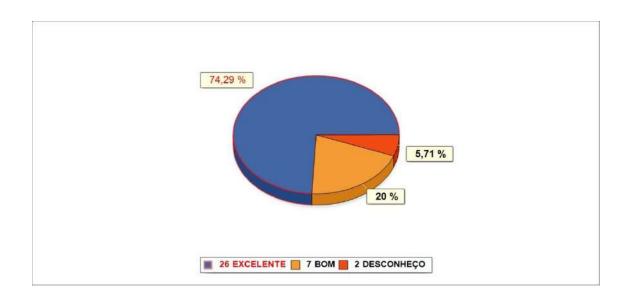


### Assiduidade dos professores as aulas.

#### **EDUARDO MAALOUF**

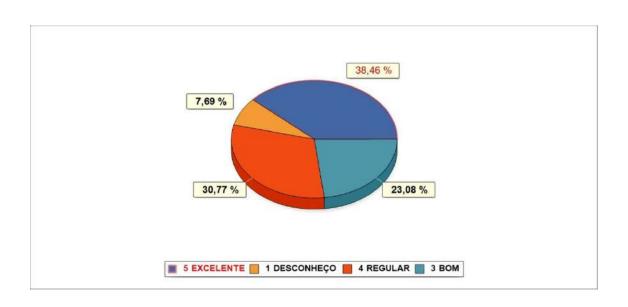


#### **FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM**



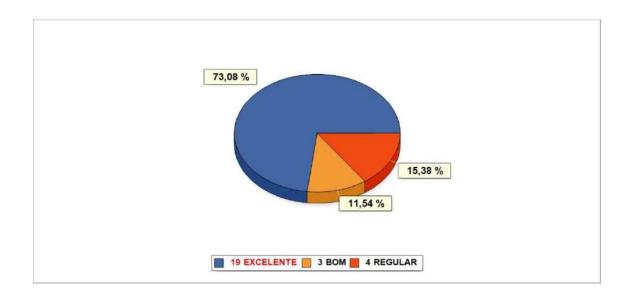
### Assiduidade dos professores as aulas.

### **JOCIMAR FERNANDES**



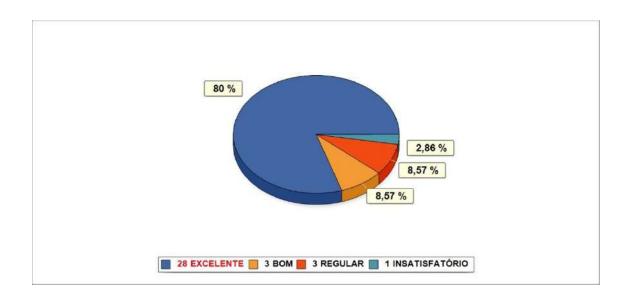
\_

#### **LUCIA MATIAS DA SILVA**

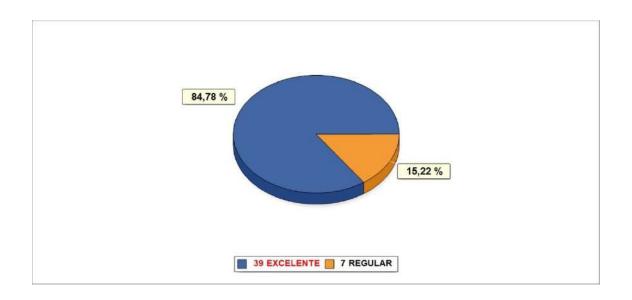


### Assiduidade dos professores as aulas.

#### **MARCO ANTONIO SANTOS**

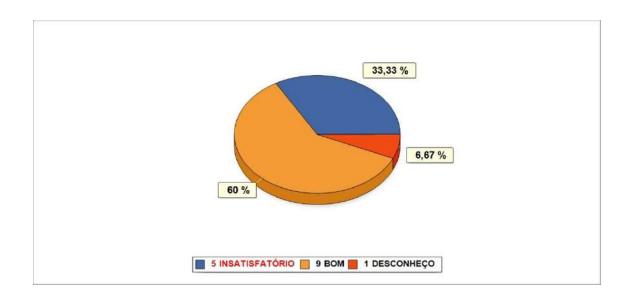


### ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

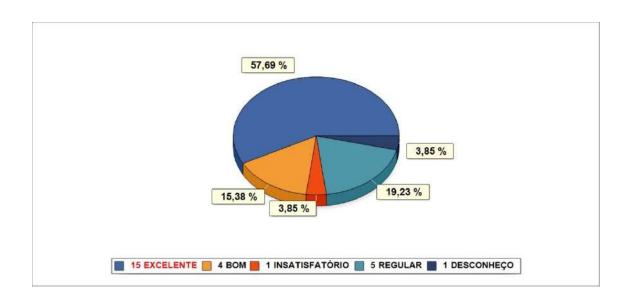


### Assiduidade dos professores as aulas.

#### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

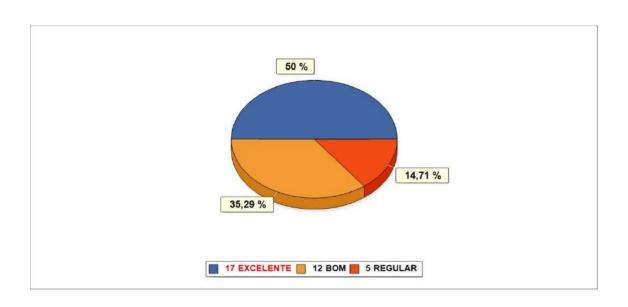


#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**



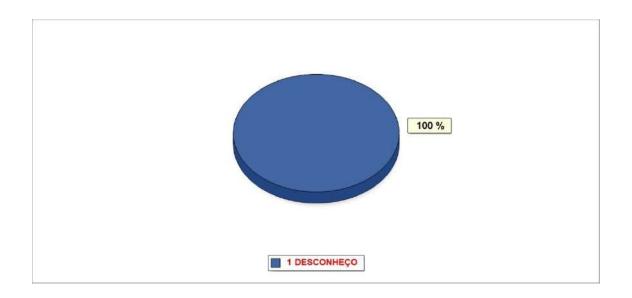
### Assiduidade dos professores as aulas.

### **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**



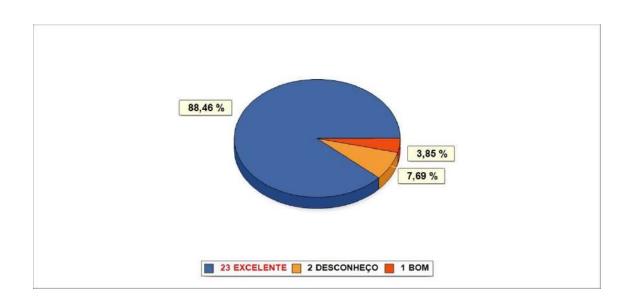
\_

#### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



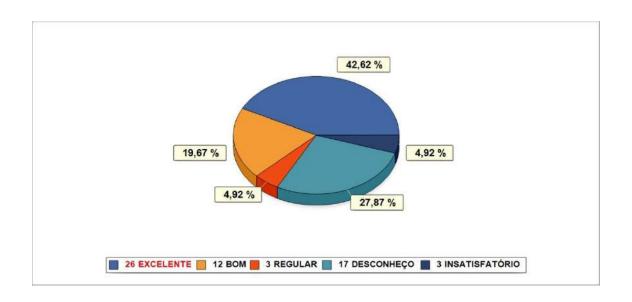
### Pontualidade do professor no início e término das aulas.

#### **ALMIR DA SILVEIRA**



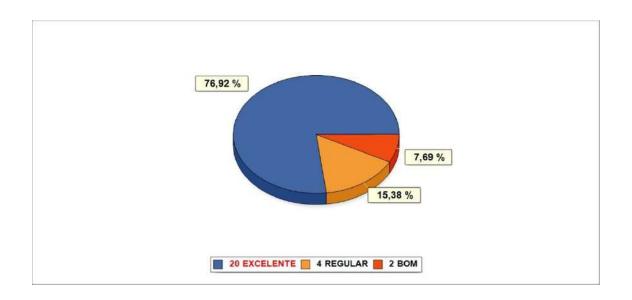
### Pontualidade do professor no início e término das aulas.

#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**



### Pontualidade do professor no início e término das aulas.

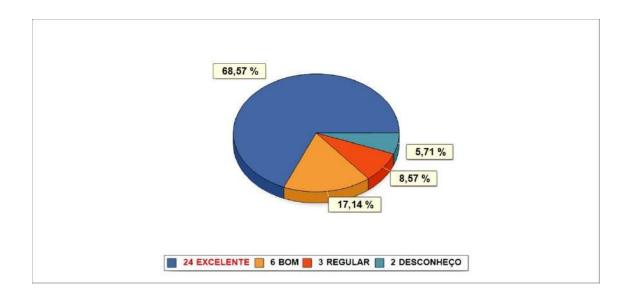
### **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**



-

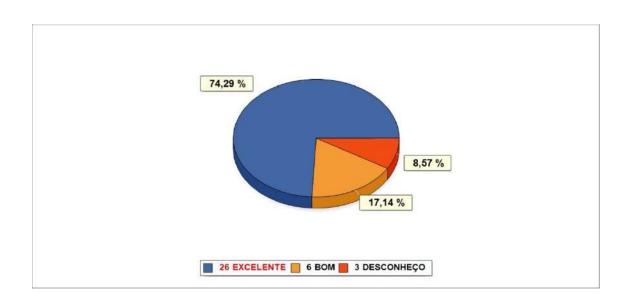
# Pontualidade do professor no início e término das aulas.

#### **EDUARDO MAALOUF**

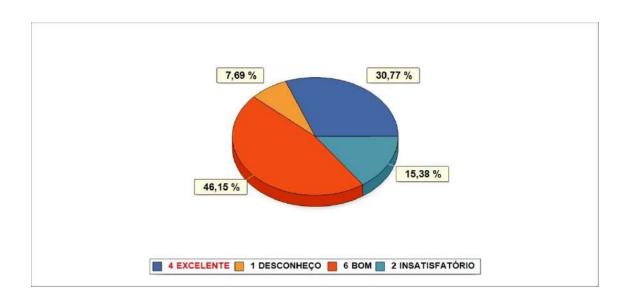


# Pontualidade do professor no início e término das aulas.

### **FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM**

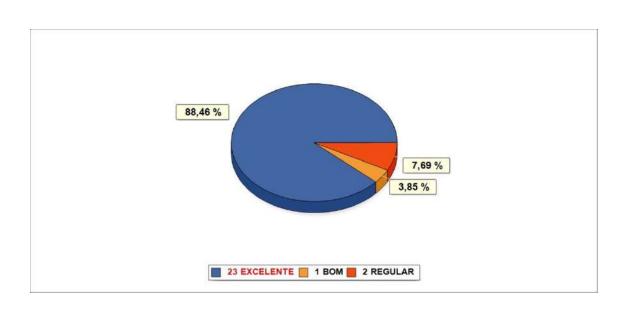


# JOCIMAR FERNANDES



Pontualidade do professor no início e término das aulas.

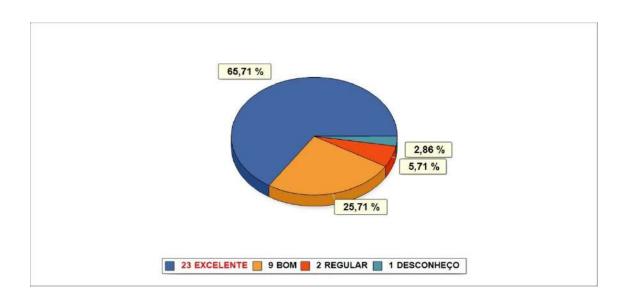
#### **LUCIA MATIAS DA SILVA**



-

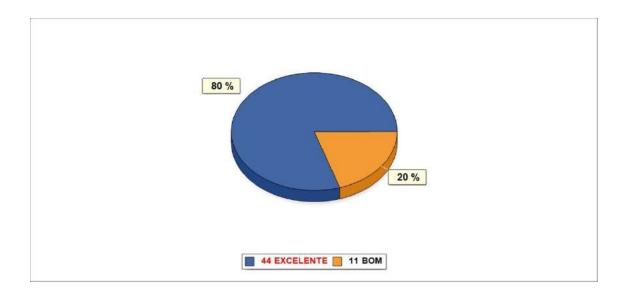
Pontualidade do professor no início e término das aulas.

### **MARCO ANTONIO SANTOS**

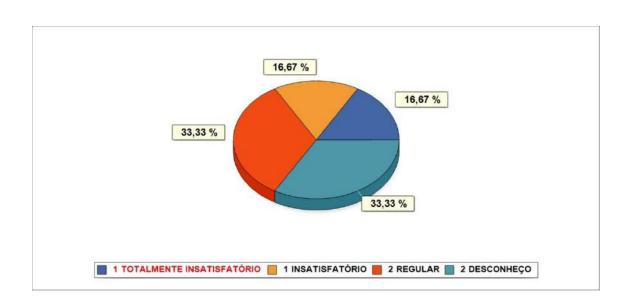


Pontualidade do professor no início e término das aulas.

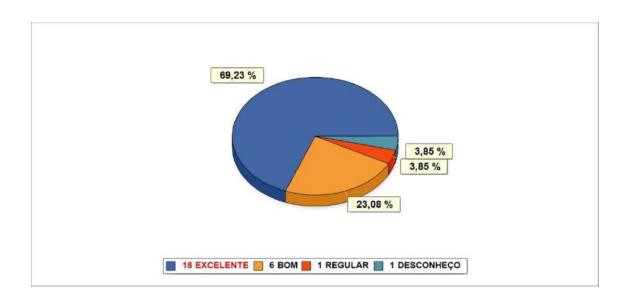
ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO



# **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

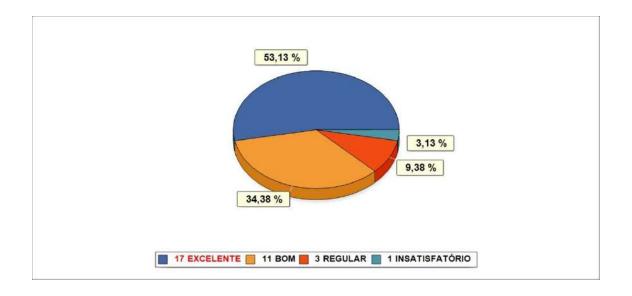


# **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

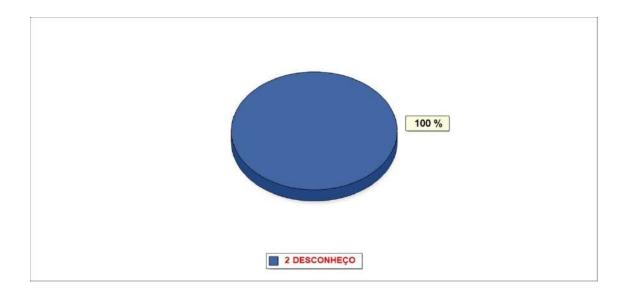


Pontualidade do professor no início e término das aulas.

**VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA** 

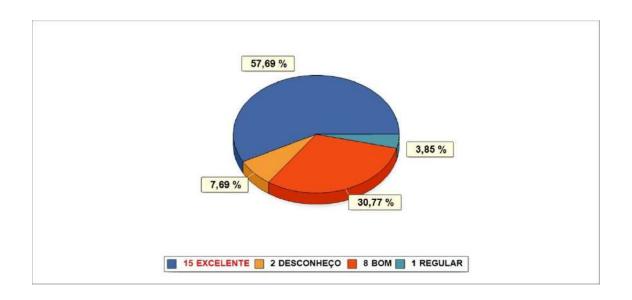


# **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



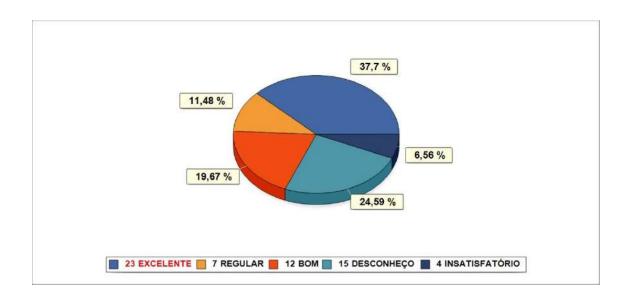
\_

### **ALMIR DA SILVEIRA**



Clareza sobre os objetivos da aula a ser ministrada.

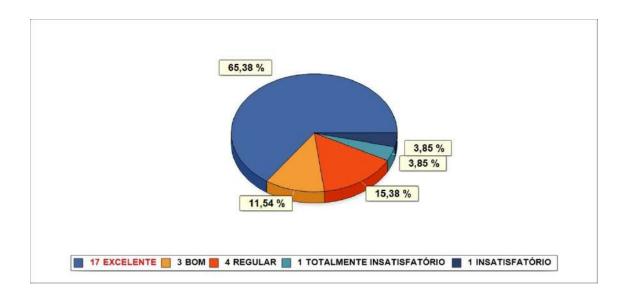
#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**



-

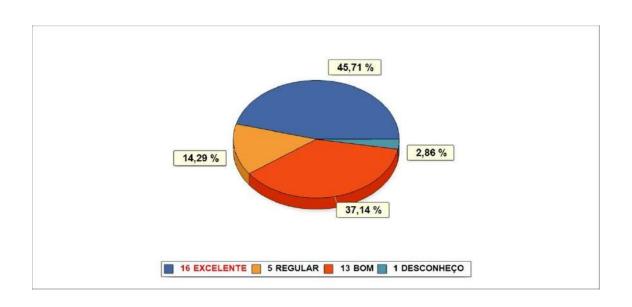
# Clareza sobre os objetivos da aula a ser ministrada.

### **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

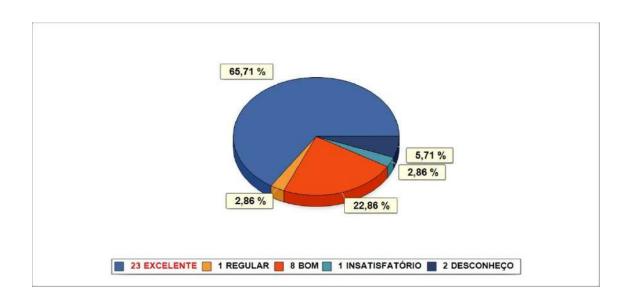


# Clareza sobre os objetivos da aula a ser ministrada.

### **EDUARDO MAALOUF**

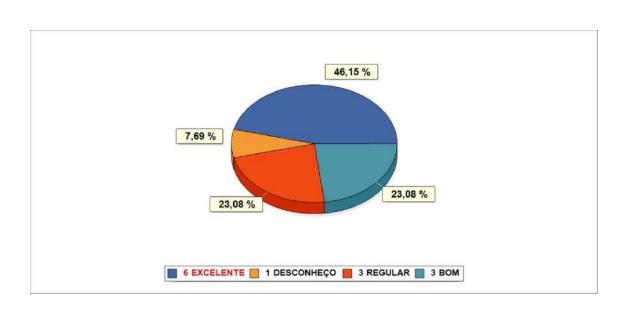


### FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM

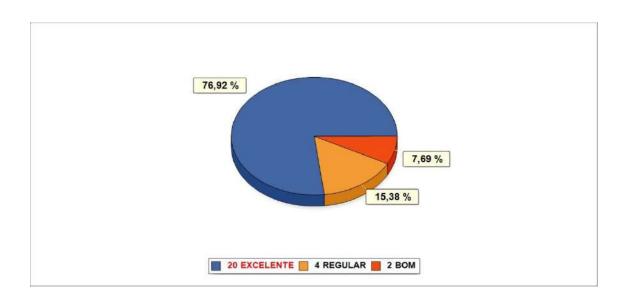


Clareza sobre os objetivos da aula a ser ministrada.

#### **JOCIMAR FERNANDES**

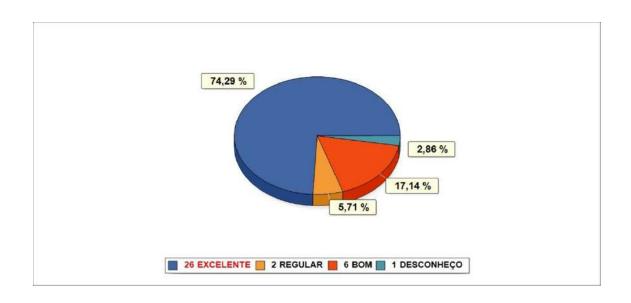


# **LUCIA MATIAS DA SILVA**

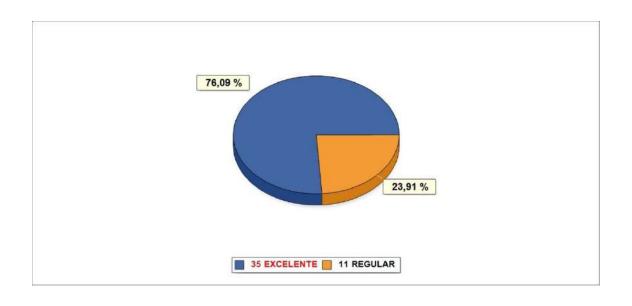


Clareza sobre os objetivos da aula a ser ministrada.

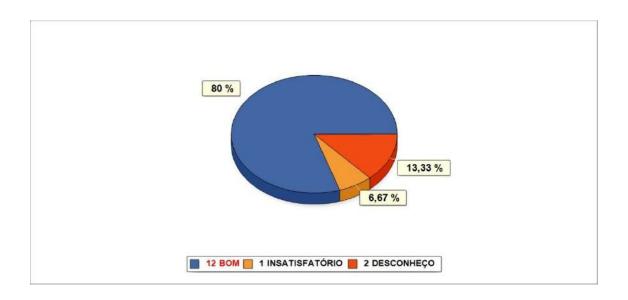
**MARCO ANTONIO SANTOS** 



# ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

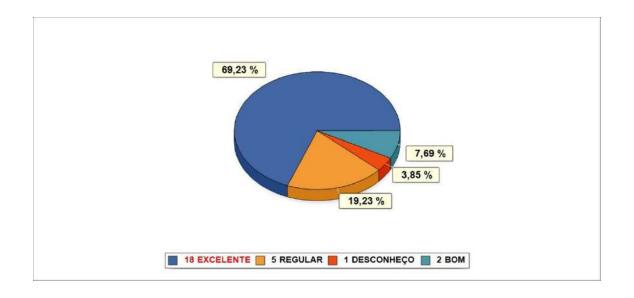


### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

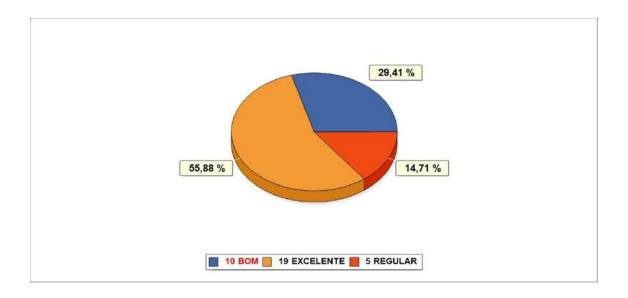


Clareza sobre os objetivos da aula a ser ministrada.

**ROSENY CECILIA DE ALMEIDA** 

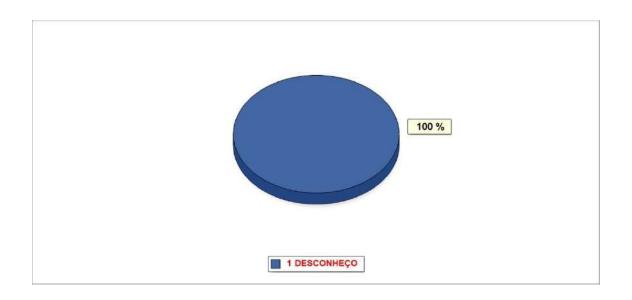


# **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**



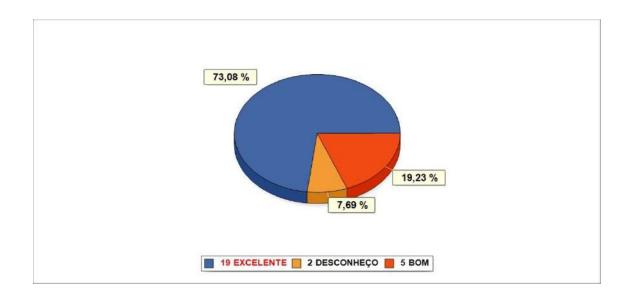
\_

### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



# Clareza na apresentação do conteúdo em sala de aula.

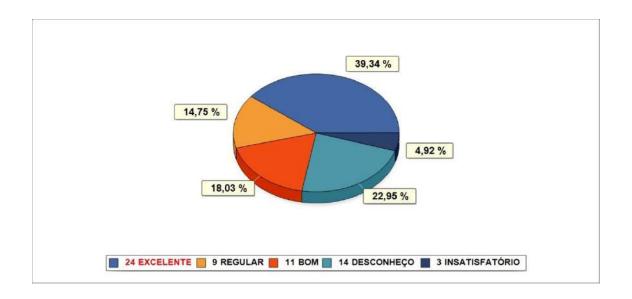
# **ALMIR DA SILVEIRA**



•

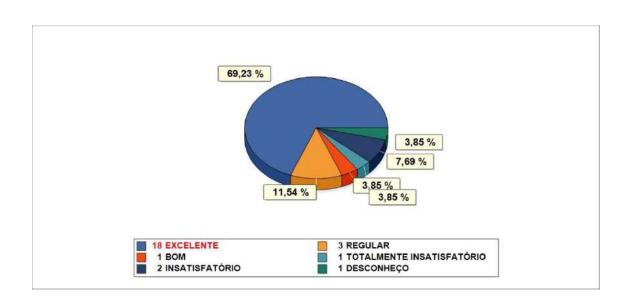
# Clareza na apresentação do conteúdo em sala de aula.

#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**

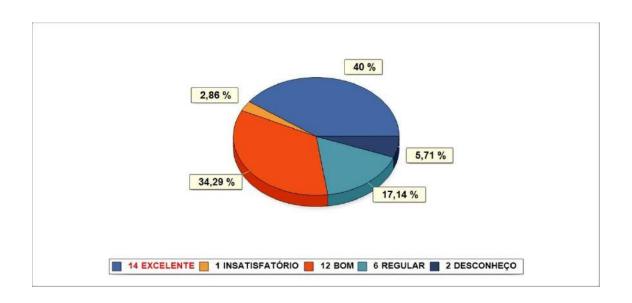


# Clareza na apresentação do conteúdo em sala de aula.

# **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

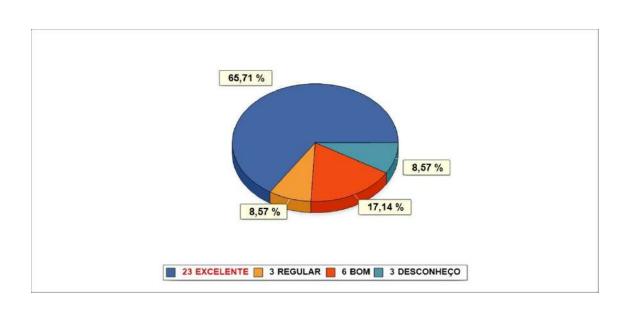


#### **EDUARDO MAALOUF**

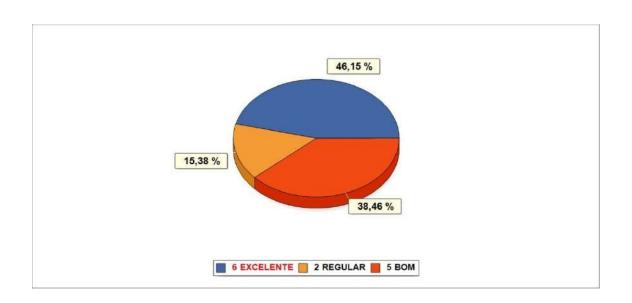


Clareza na apresentação do conteúdo em sala de aula.

#### **FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM**

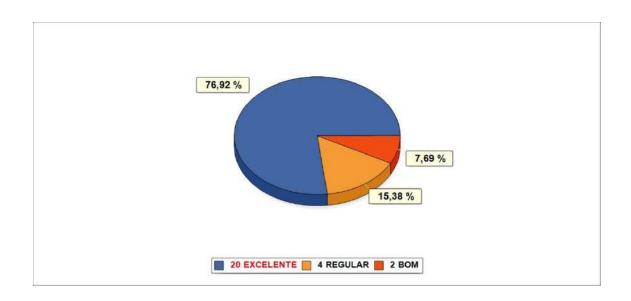


# **JOCIMAR FERNANDES**

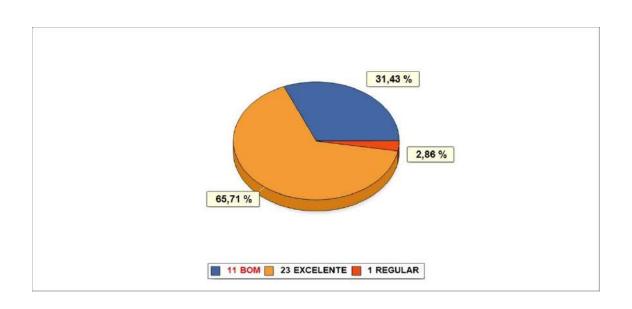


Clareza na apresentação do conteúdo em sala de aula.

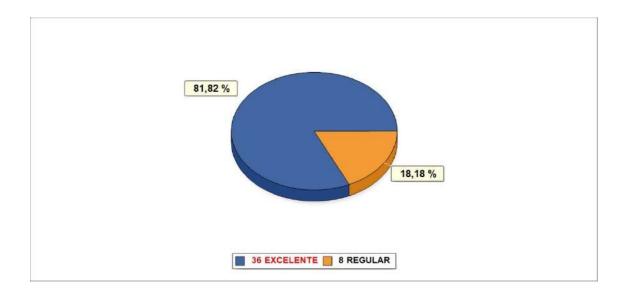
**LUCIA MATIAS DA SILVA** 



# **MARCO ANTONIO SANTOS**

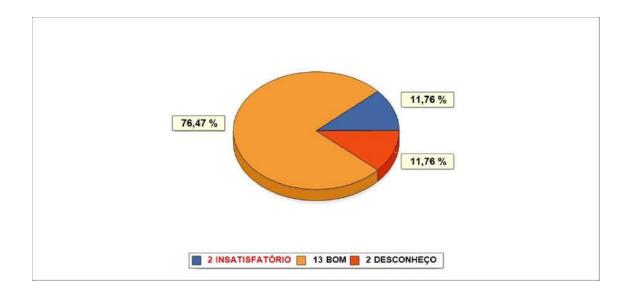


# ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

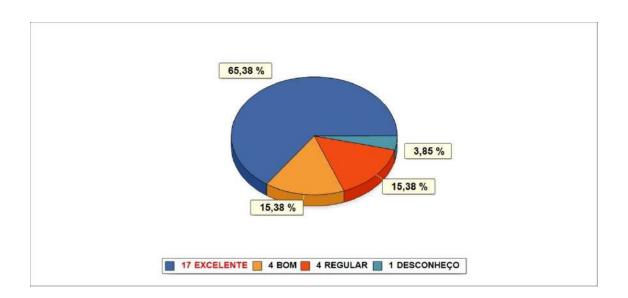


Clareza na apresentação do conteúdo em sala de aula.

**ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO** 

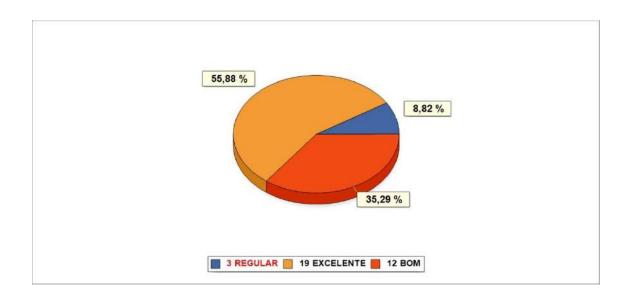


### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**



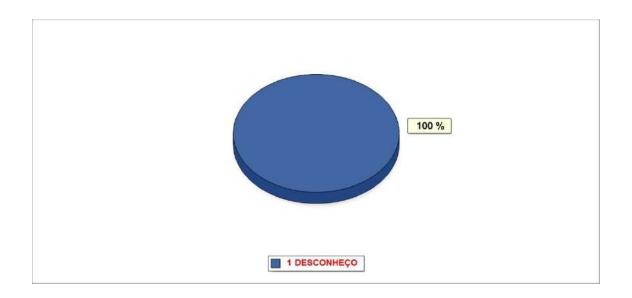
\_

# **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**

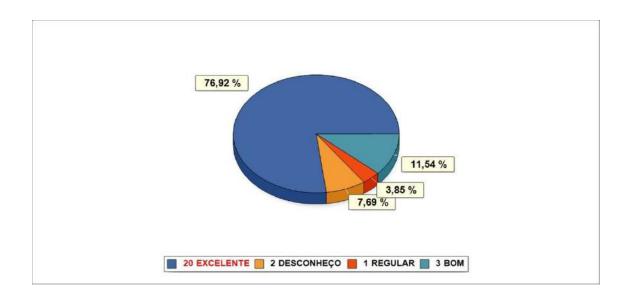


# Clareza na apresentação do conteúdo em sala de aula.

### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**

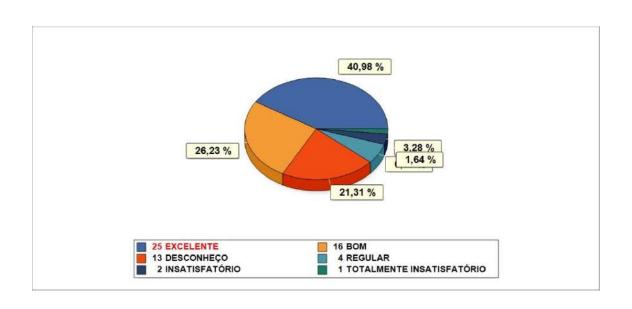


#### **ALMIR DA SILVEIRA**

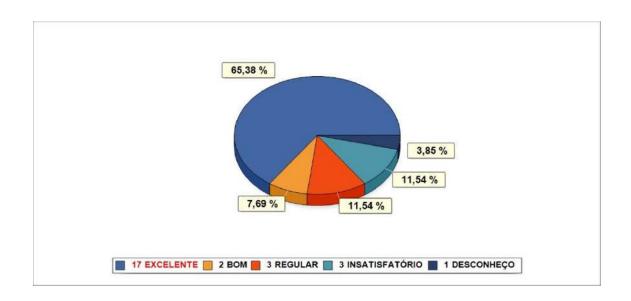


# Critérios explícitos sobre a forma de avaliação da disciplina.

#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**

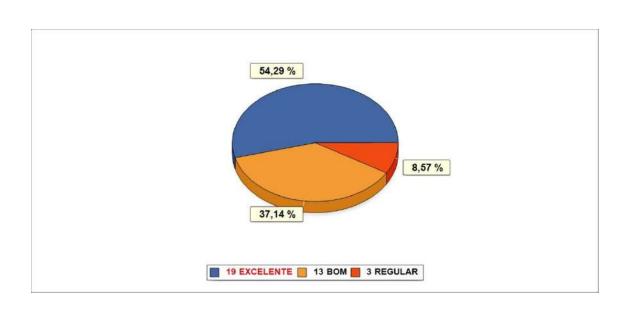


### **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

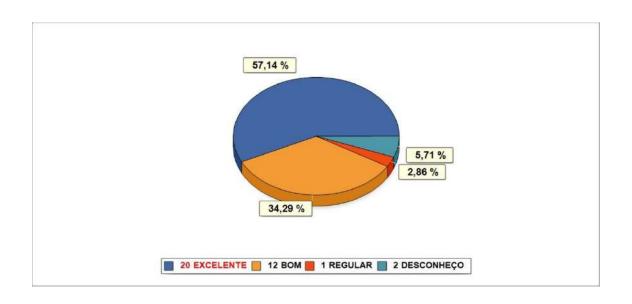


Critérios explícitos sobre a forma de avaliação da disciplina.

#### **EDUARDO MAALOUF**

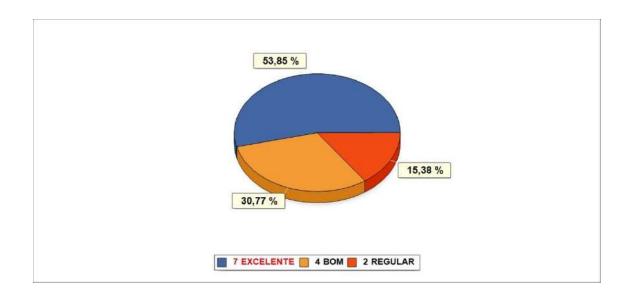


### **FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM**

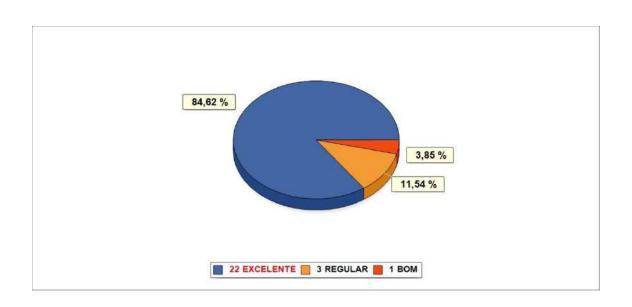


Critérios explícitos sobre a forma de avaliação da disciplina.

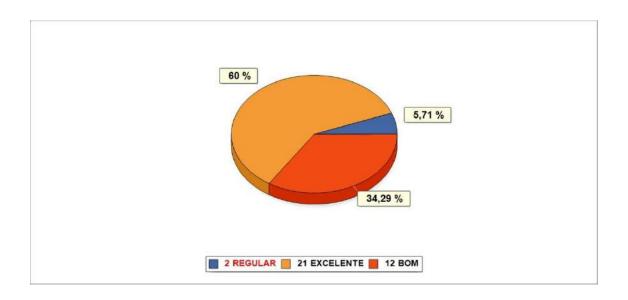
**JOCIMAR FERNANDES** 



# **LUCIA MATIAS DA SILVA**

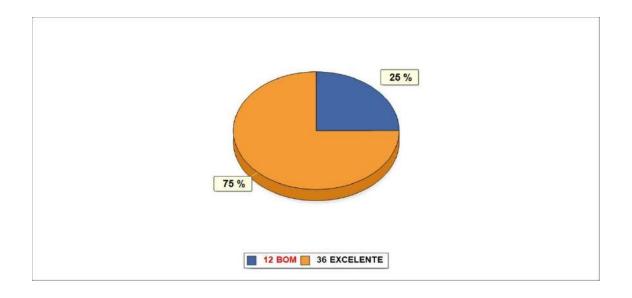


# **MARCO ANTONIO SANTOS**

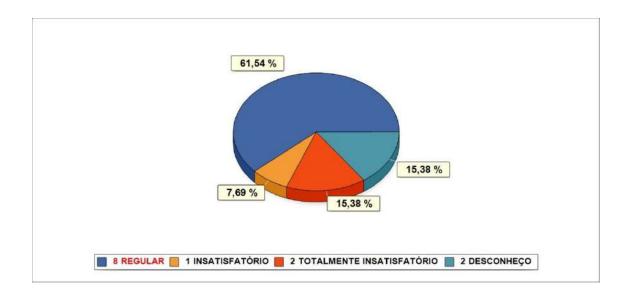


Critérios explícitos sobre a forma de avaliação da disciplina.

ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

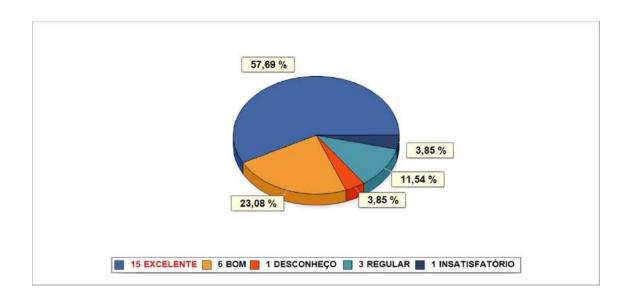


### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**



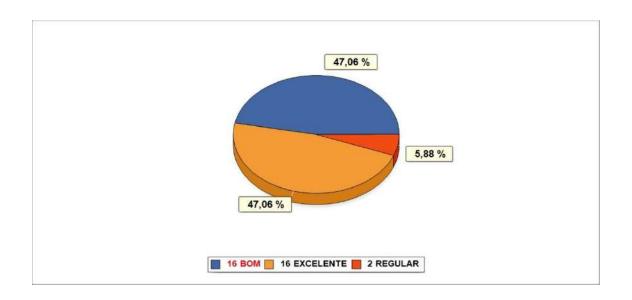
\_

### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

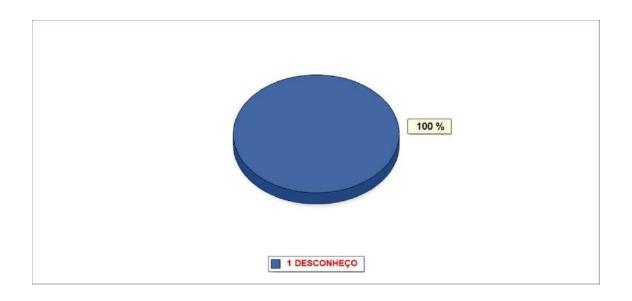


# Critérios explícitos sobre a forma de avaliação da disciplina.

# **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**

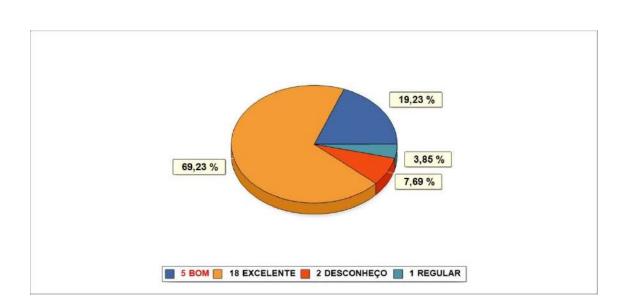


#### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



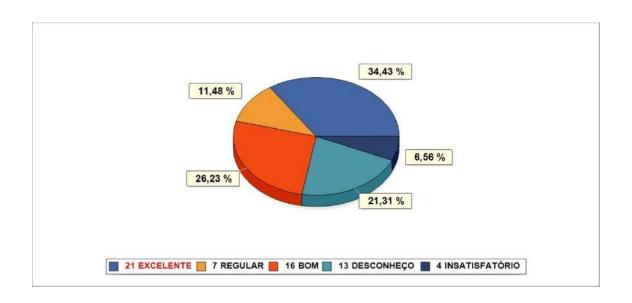
Recursos didáticos utilizados para facilitar a compreensão do conteúdo.

### **ALMIR DA SILVEIRA**



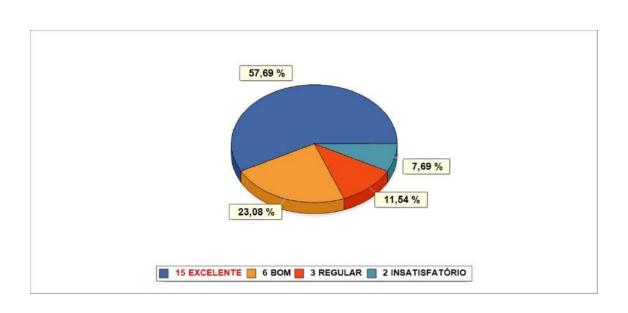
.

#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**



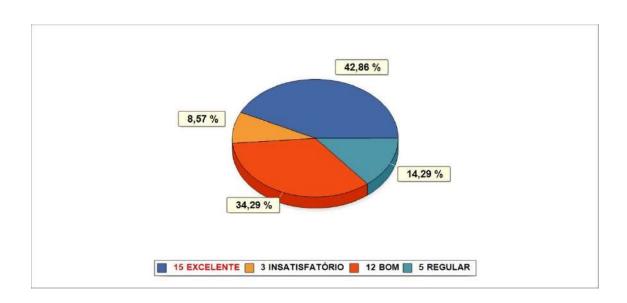
Recursos didáticos utilizados para facilitar a compreensão do conteúdo.

# **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**



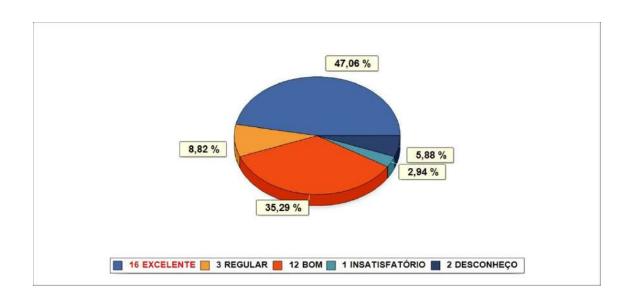
.

### **EDUARDO MAALOUF**

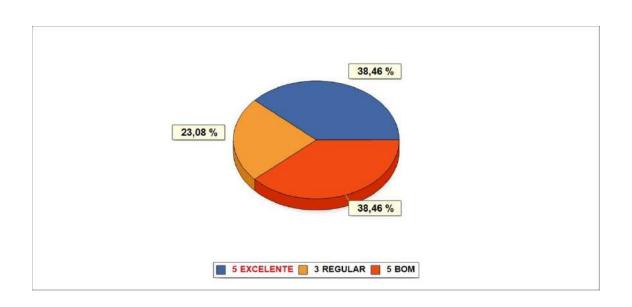


Recursos didáticos utilizados para facilitar a compreensão do conteúdo.

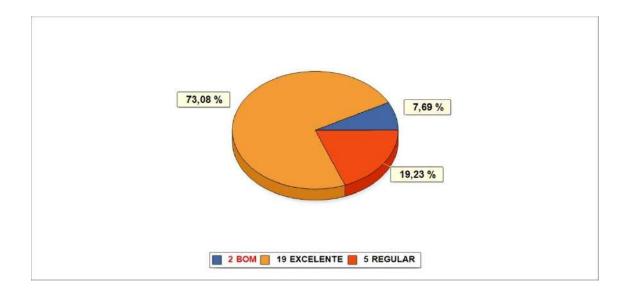
**FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM** 



### **JOCIMAR FERNANDES**

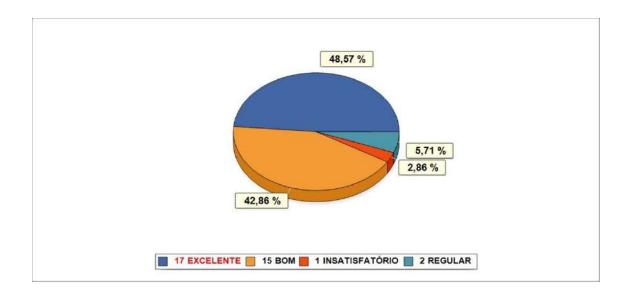


# **LUCIA MATIAS DA SILVA**

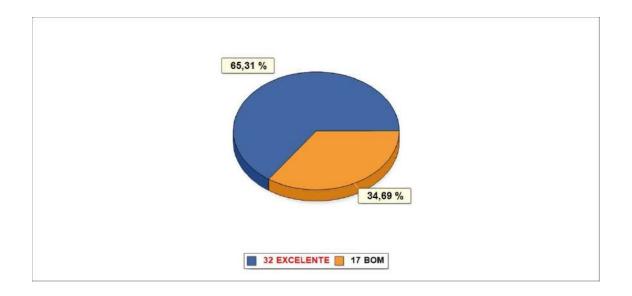


Recursos didáticos utilizados para facilitar a compreensão do conteúdo.

**MARCO ANTONIO SANTOS** 

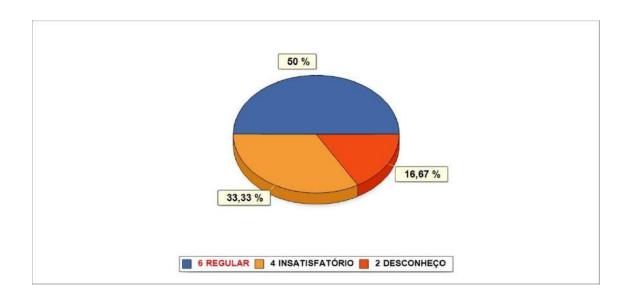


# ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO



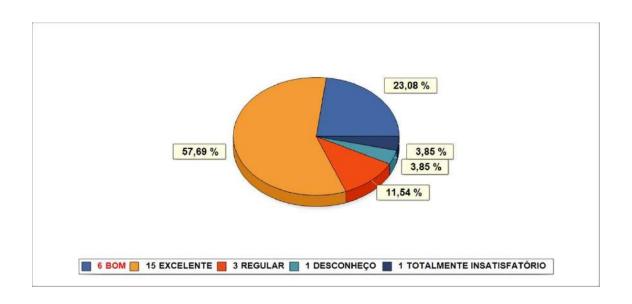
\_

### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

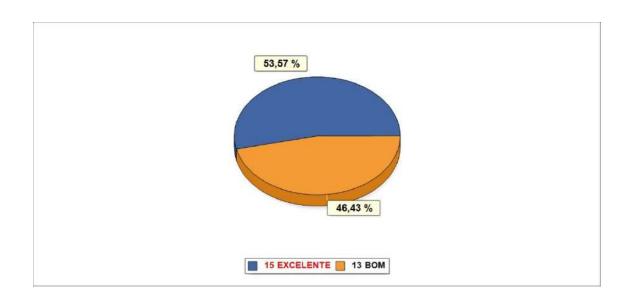


Recursos didáticos utilizados para facilitar a compreensão do conteúdo.

#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

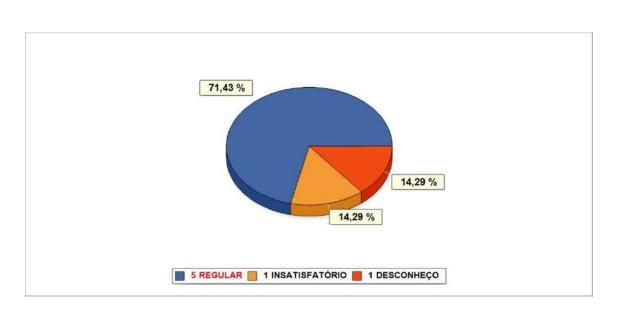


### **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**



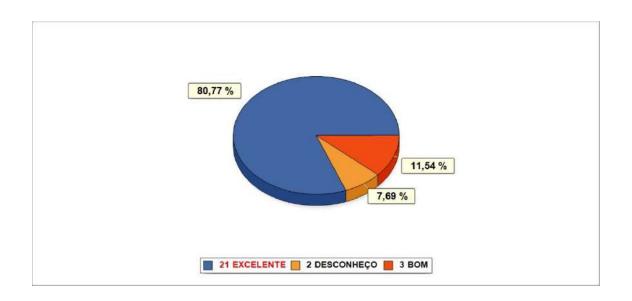
Recursos didáticos utilizados para facilitar a compreensão do conteúdo.

### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



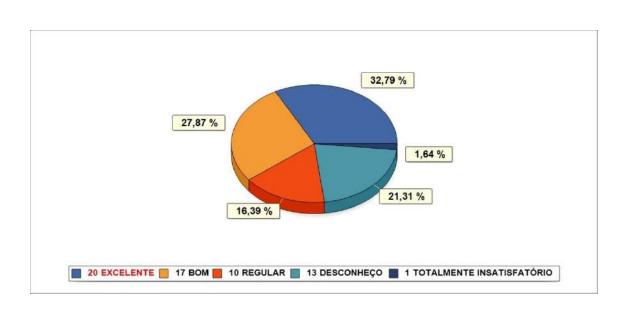
\_

#### **ALMIR DA SILVEIRA**

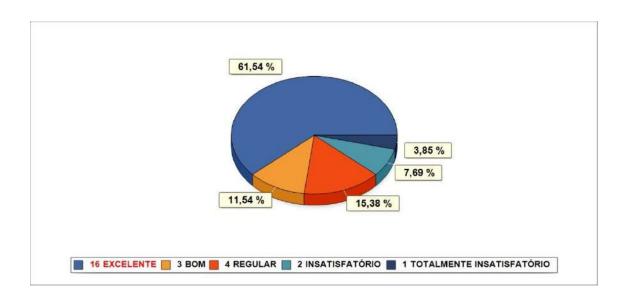


Segurança em relação ao conteúdo.

#### ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES

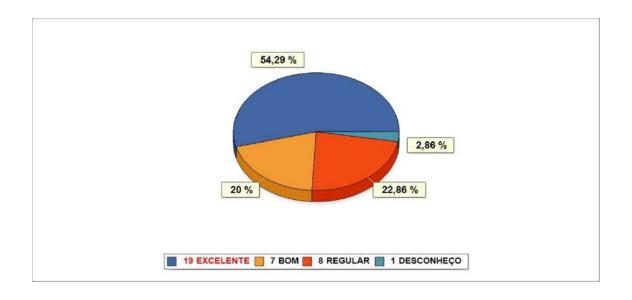


## **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

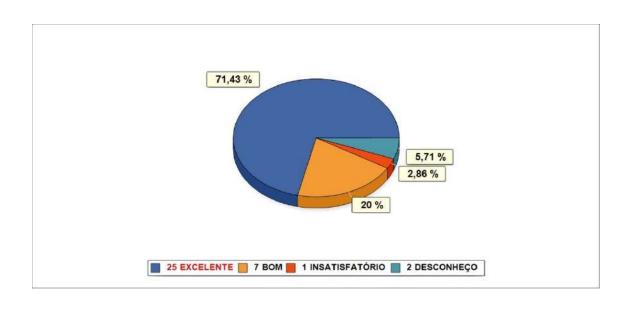


Segurança em relação ao conteúdo.

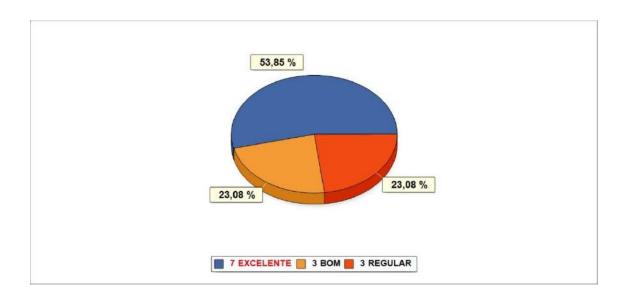
**EDUARDO MAALOUF** 



## FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM

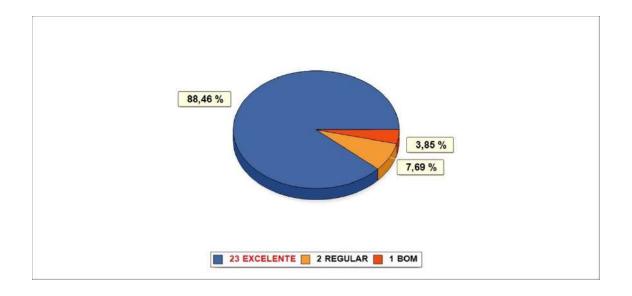


## **JOCIMAR FERNANDES**

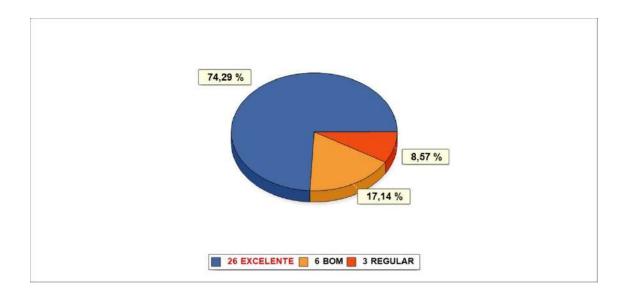


Segurança em relação ao conteúdo.

**LUCIA MATIAS DA SILVA** 

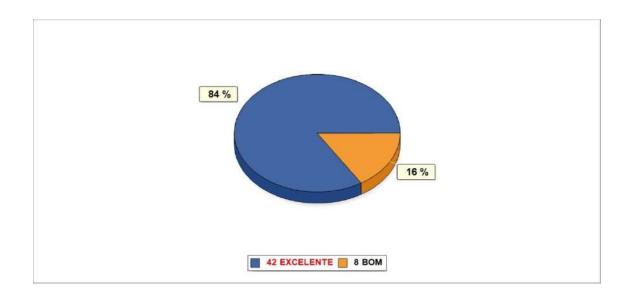


## **MARCO ANTONIO SANTOS**



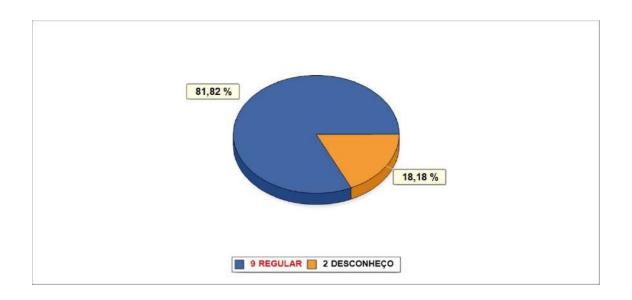
\_

## ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

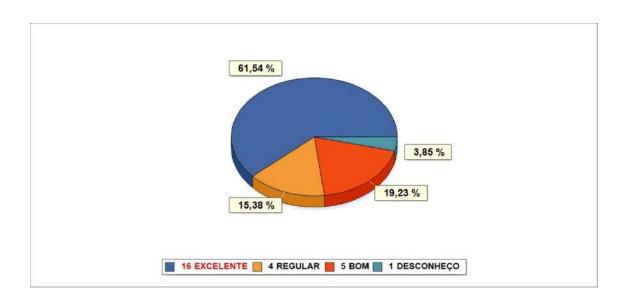


## Segurança em relação ao conteúdo.

#### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

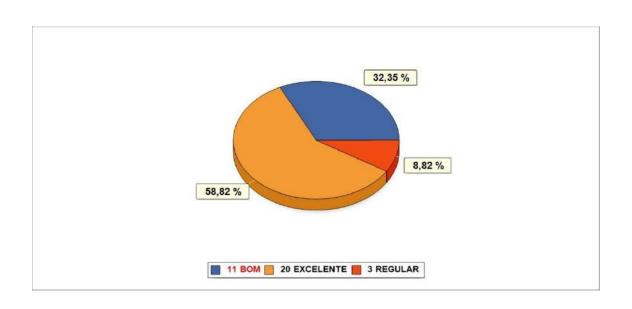


#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**



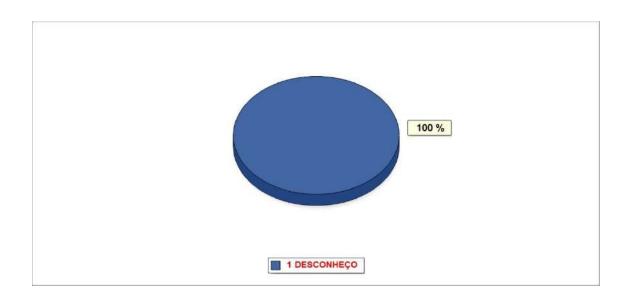
Segurança em relação ao conteúdo.

## **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**



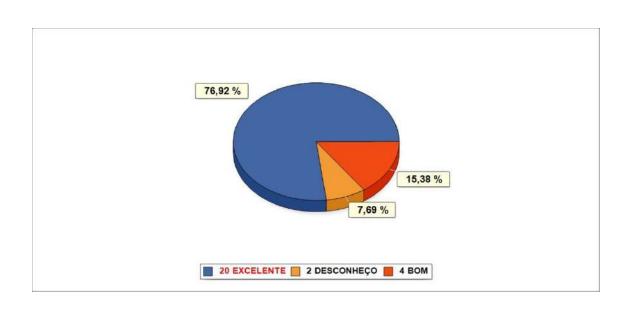
\_

#### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



Esclarecimento às perguntas e utilização de exemplos relevantes.

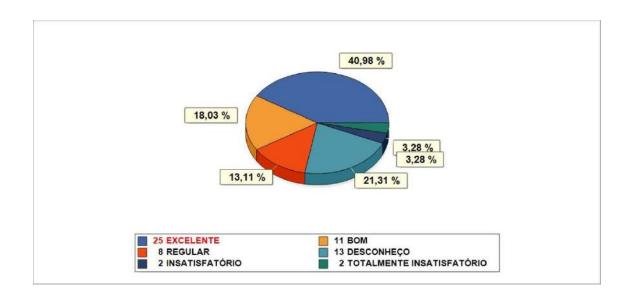
#### **ALMIR DA SILVEIRA**



•

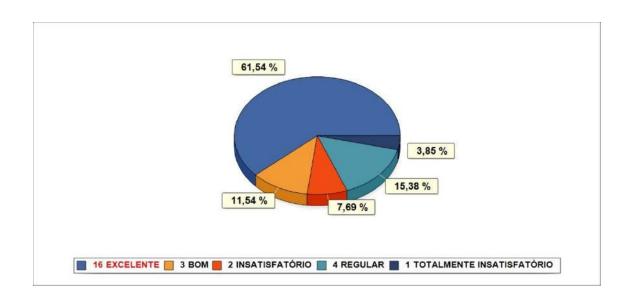
Esclarecimento às perguntas e utilização de exemplos relevantes.

#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**

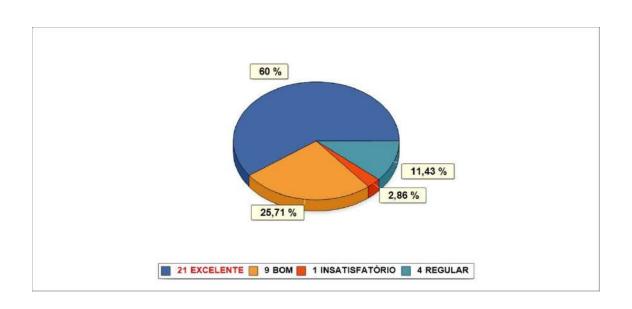


Esclarecimento às perguntas e utilização de exemplos relevantes.

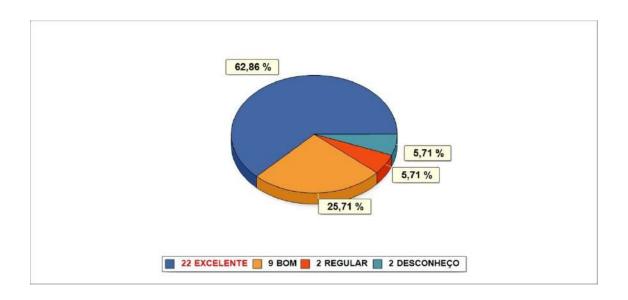
**CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA** 



## **EDUARDO MAALOUF**

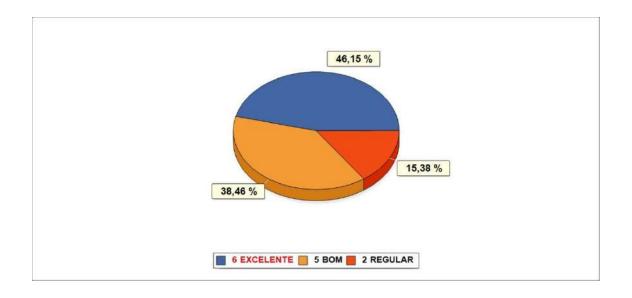


## FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM

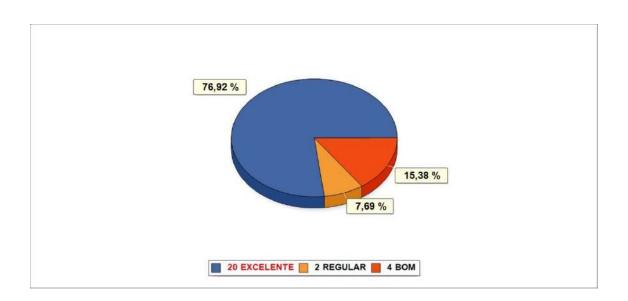


Esclarecimento às perguntas e utilização de exemplos relevantes.

**JOCIMAR FERNANDES** 

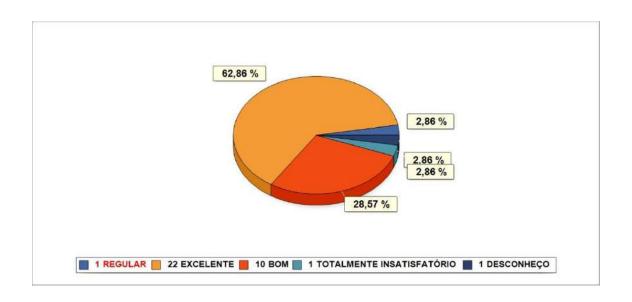


#### **LUCIA MATIAS DA SILVA**



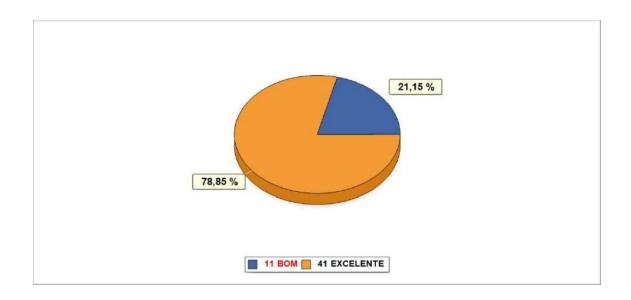
\_

#### **MARCO ANTONIO SANTOS**

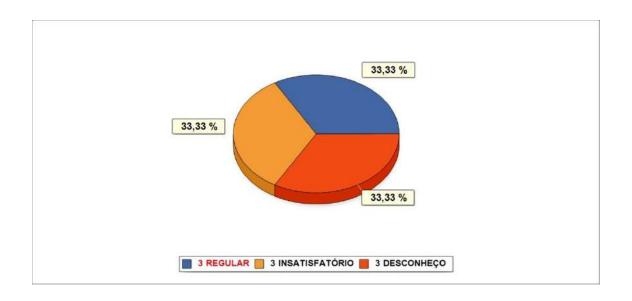


## Esclarecimento às perguntas e utilização de exemplos relevantes.

#### **ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO**



#### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

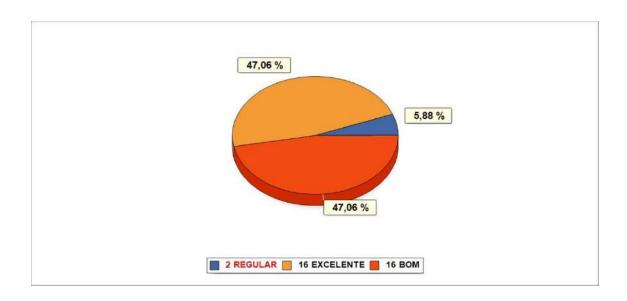


Esclarecimento às perguntas e utilização de exemplos relevantes.

#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

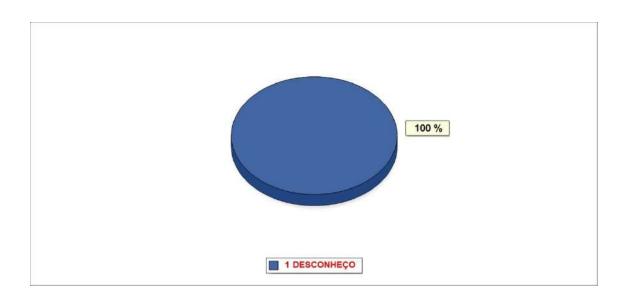


## **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**



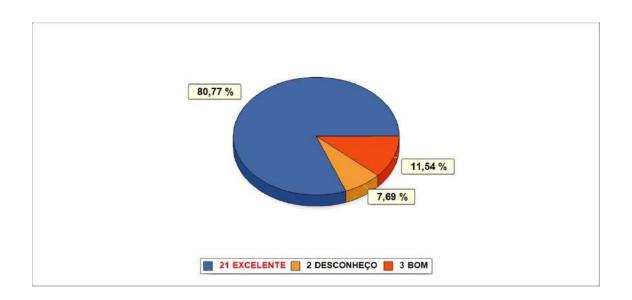
Esclarecimento às perguntas e utilização de exemplos relevantes.

#### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



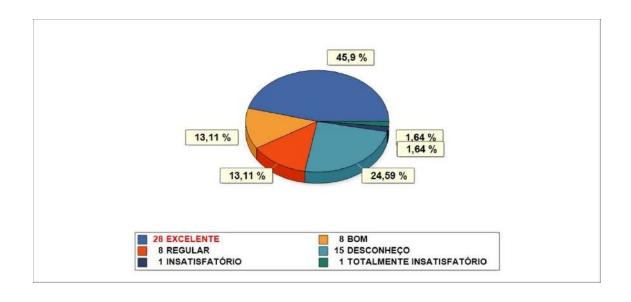
.

#### **ALMIR DA SILVEIRA**

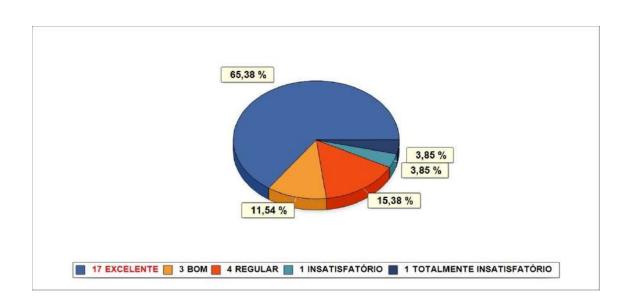


Apresentação de linguagem correta e clara na explicação dos conteúdos.

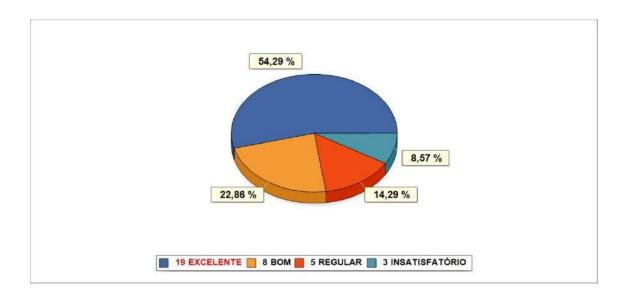
ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES



## **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

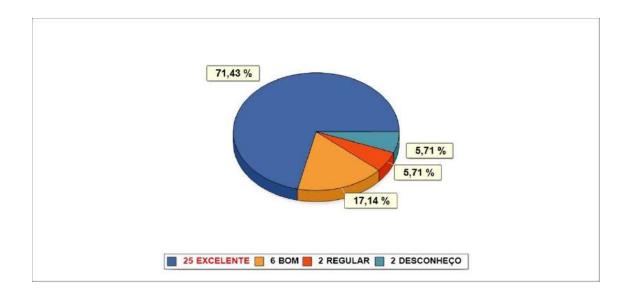


## **EDUARDO MAALOUF**

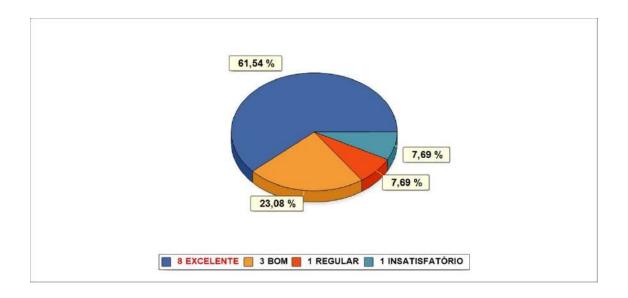


Apresentação de linguagem correta e clara na explicação dos conteúdos.

**FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM** 

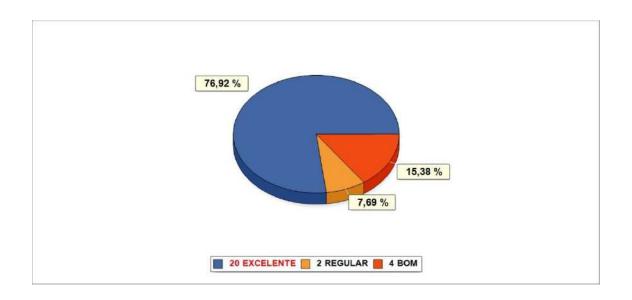


#### **JOCIMAR FERNANDES**



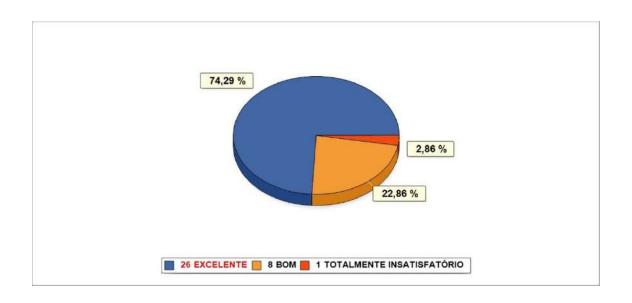
\_

#### **LUCIA MATIAS DA SILVA**



Apresentação de linguagem correta e clara na explicação dos conteúdos.

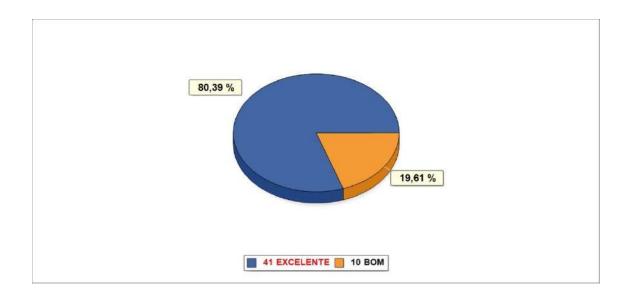
#### **MARCO ANTONIO SANTOS**



\_

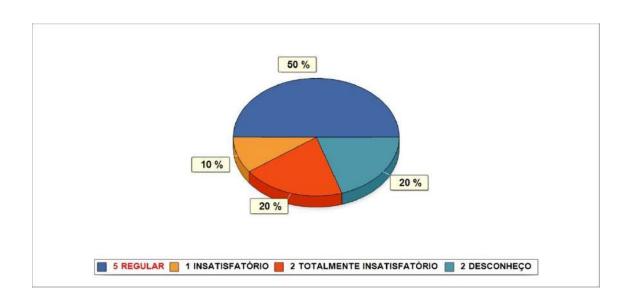
Apresentação de linguagem correta e clara na explicação dos conteúdos.

### ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

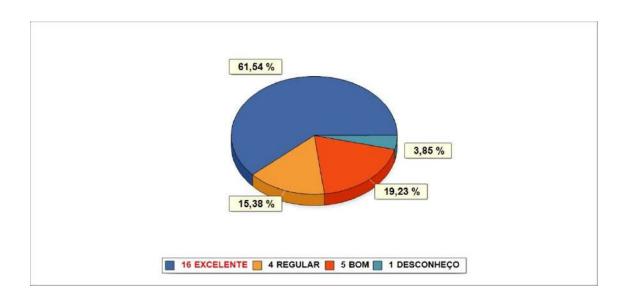


Apresentação de linguagem correta e clara na explicação dos conteúdos.

### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

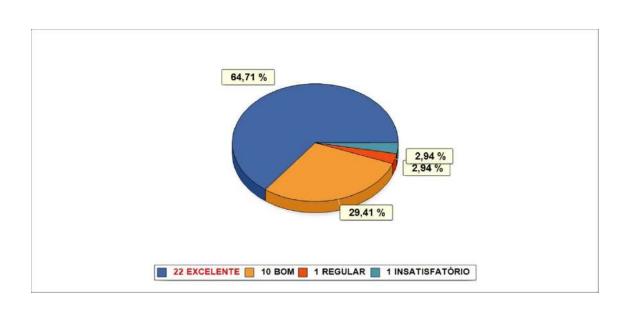


#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

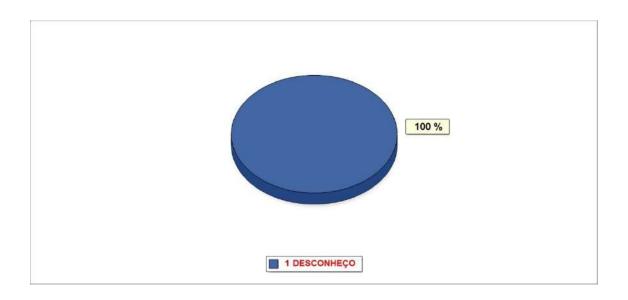


Apresentação de linguagem correta e clara na explicação dos conteúdos.

## **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**

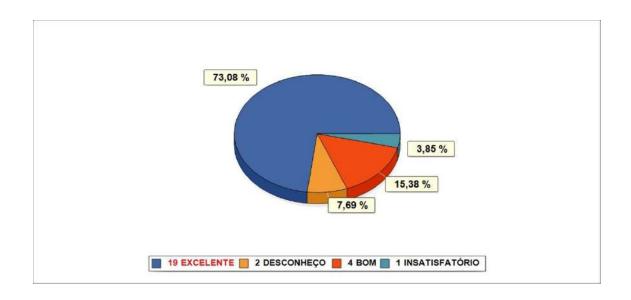


## **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**

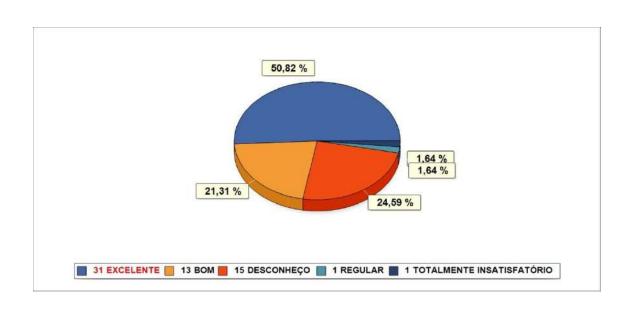


Apresentação de voz e timbre ajustado ao tamanho da sala e numero de alunos.

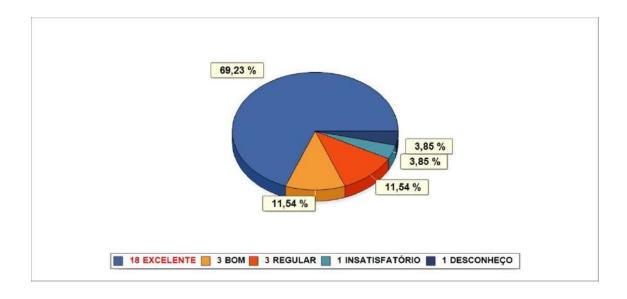
**ALMIR DA SILVEIRA** 



### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**

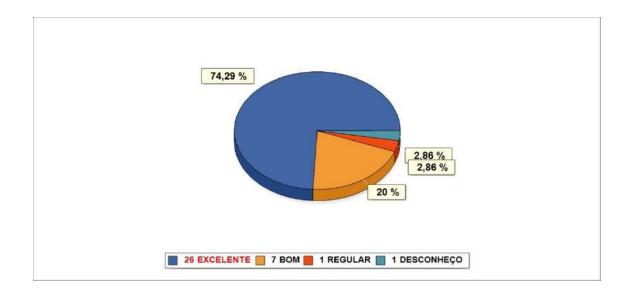


## **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

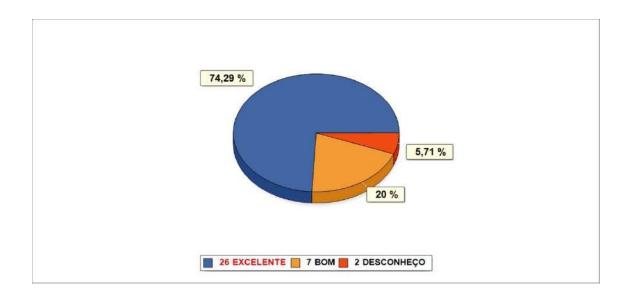


Apresentação de voz e timbre ajustado ao tamanho da sala e numero de alunos.

**EDUARDO MAALOUF** 

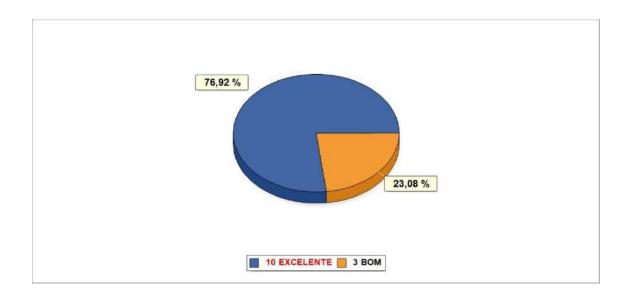


#### **FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM**



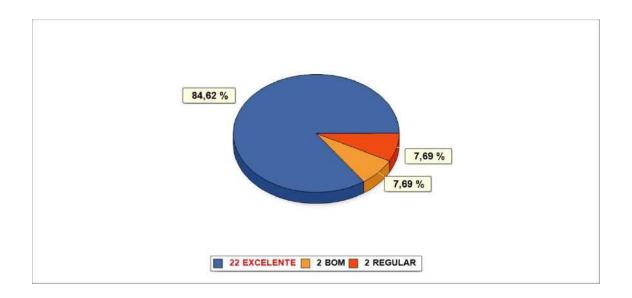
\_

#### **JOCIMAR FERNANDES**



Apresentação de voz e timbre ajustado ao tamanho da sala e numero de alunos.

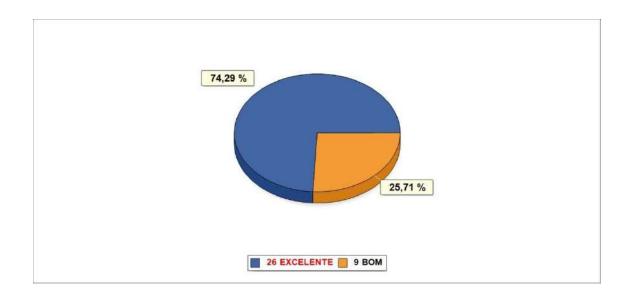
**LUCIA MATIAS DA SILVA** 



\_

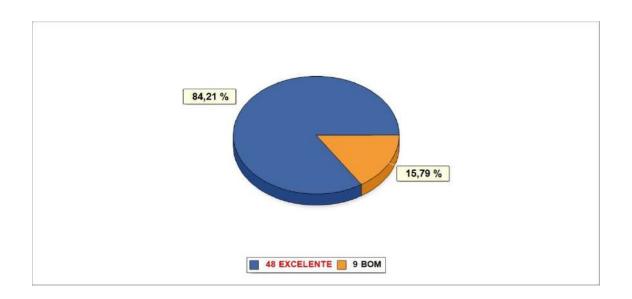
Apresentação de voz e timbre ajustado ao tamanho da sala e numero de alunos.

#### **MARCO ANTONIO SANTOS**

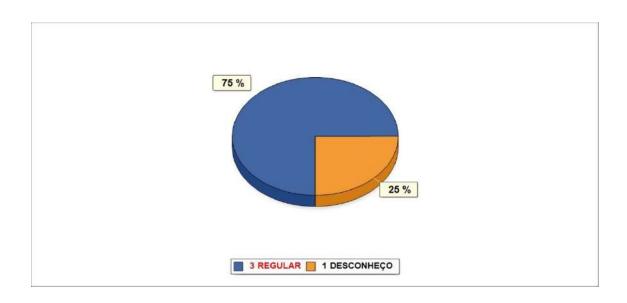


Apresentação de voz e timbre ajustado ao tamanho da sala e numero de alunos.

## ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

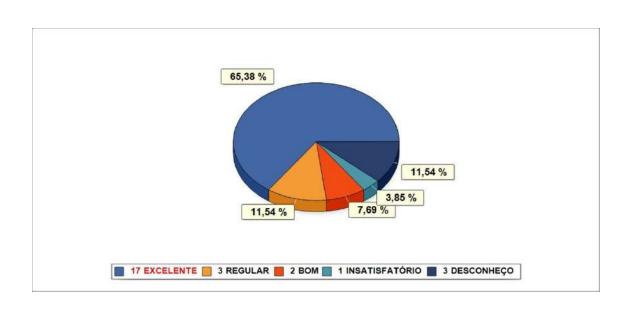


#### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**



Apresentação de voz e timbre ajustado ao tamanho da sala e numero de alunos.

#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

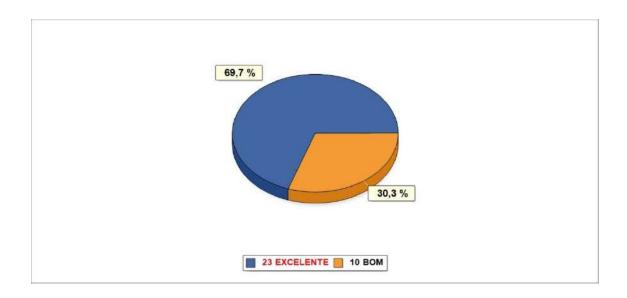


.

\_

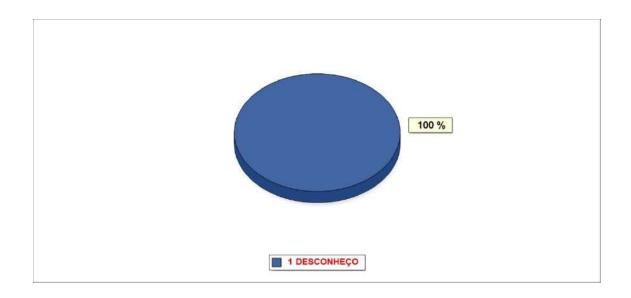
Apresentação de voz e timbre ajustado ao tamanho da sala e numero de alunos.

## **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**

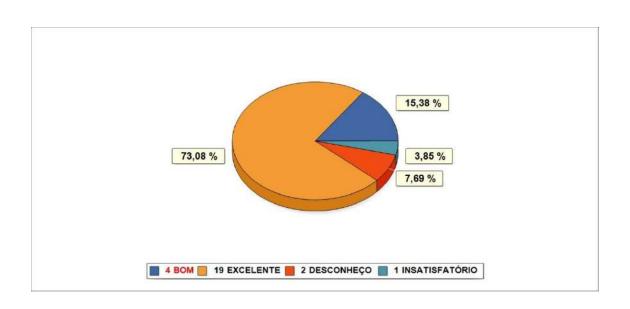


Apresentação de voz e timbre ajustado ao tamanho da sala e numero de alunos.

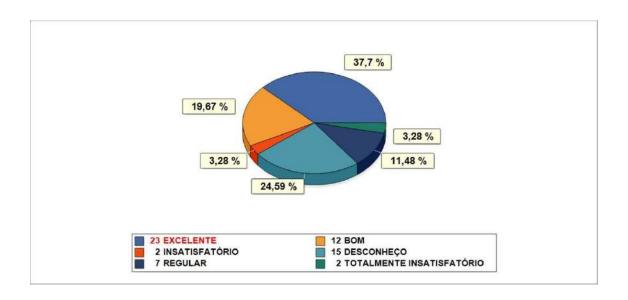
**VIMERSON ARAUJO DE SOUSA** 



## **ALMIR DA SILVEIRA**

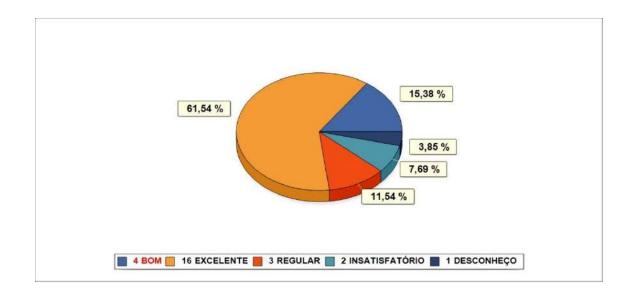


#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**

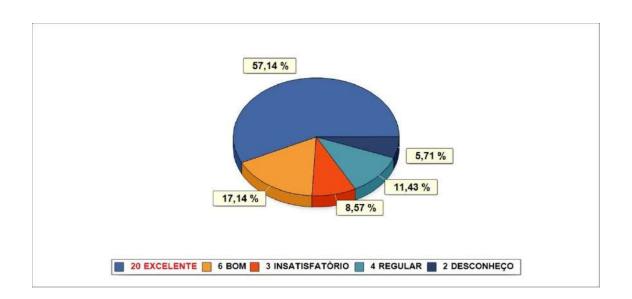


Estimulo à participação dos alunos em sala.

**CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA** 

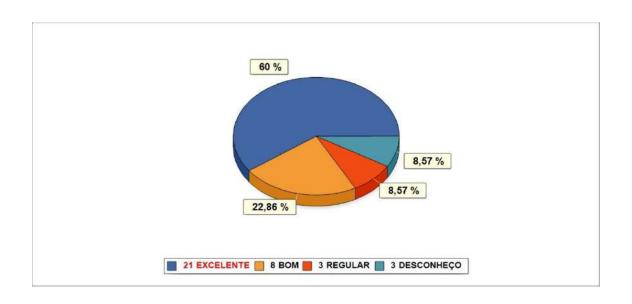


#### **EDUARDO MAALOUF**



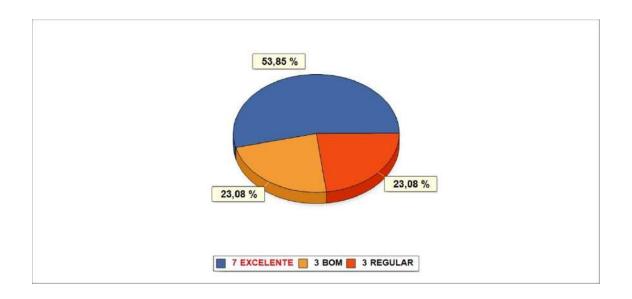
\_

#### **FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM**

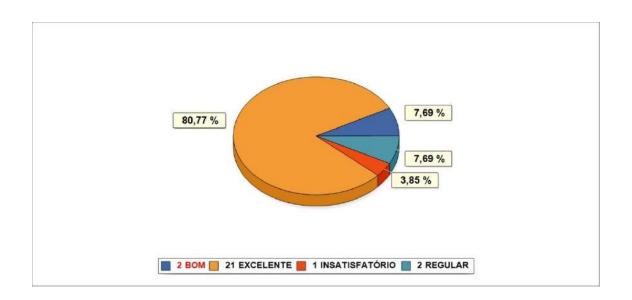


## Estimulo à participação dos alunos em sala.

#### **JOCIMAR FERNANDES**

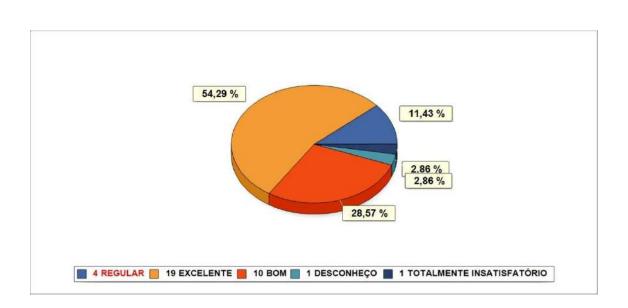


#### **LUCIA MATIAS DA SILVA**



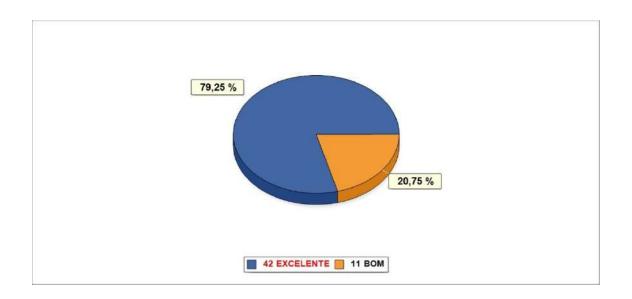
Estimulo à participação dos alunos em sala.

### **MARCO ANTONIO SANTOS**



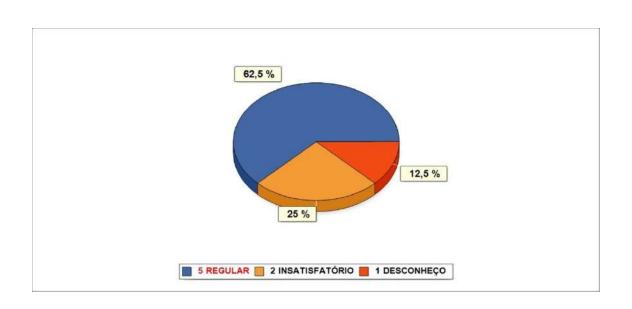
.

## ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO



Estimulo à participação dos alunos em sala.

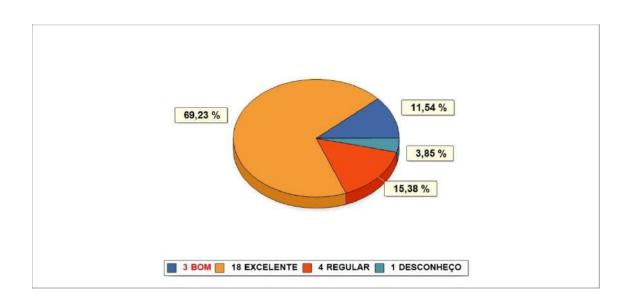
#### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**



.

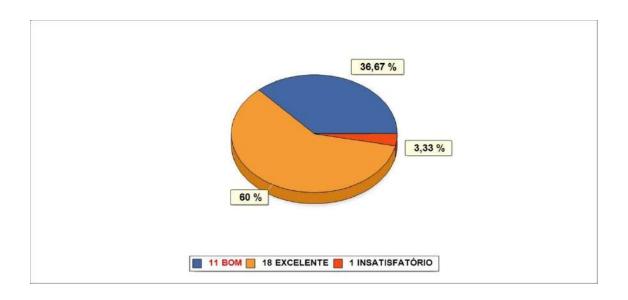
Estimulo à participação dos alunos em sala.

#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**



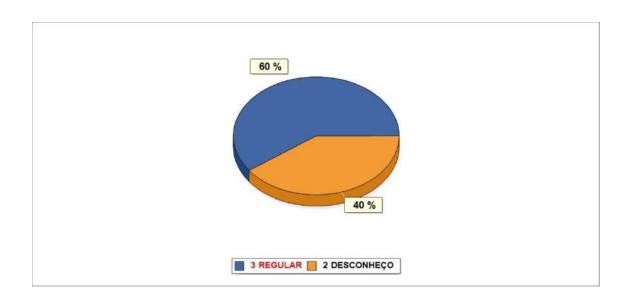
Estimulo à participação dos alunos em sala.

**VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA** 

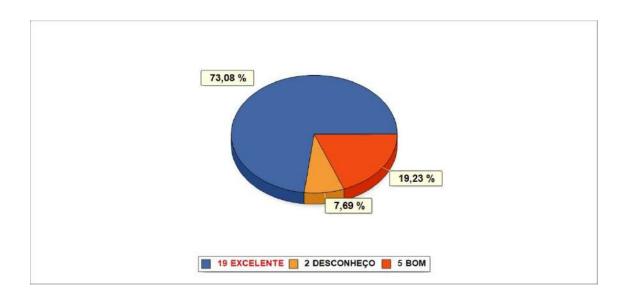


# Estimulo à participação dos alunos em sala.

# **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**

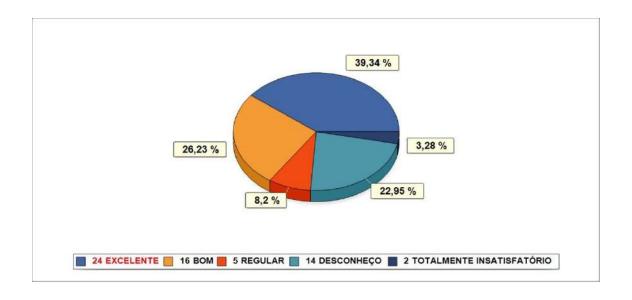


# **ALMIR DA SILVEIRA**

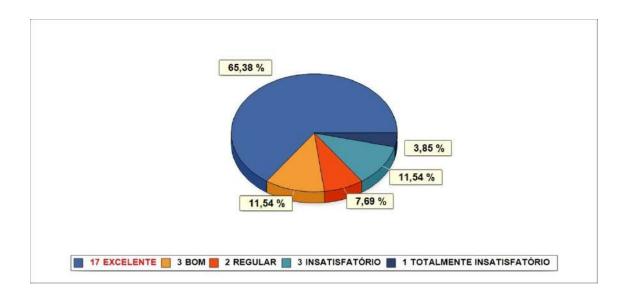


Ênfase nos tópicos principais da disciplina.

**ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES** 

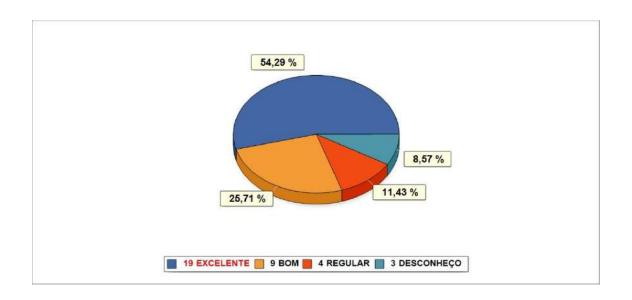


# **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**



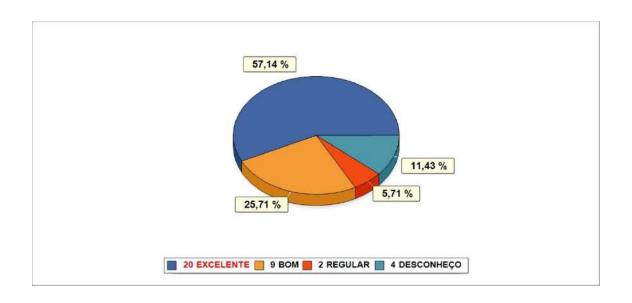
\_

#### **EDUARDO MAALOUF**

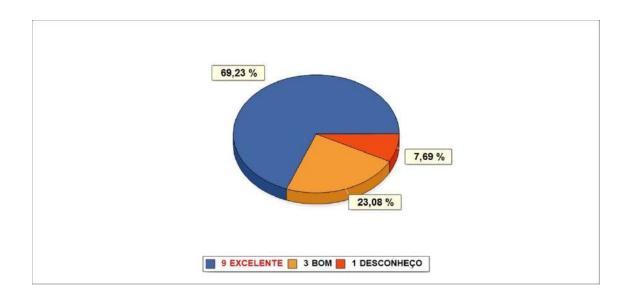


Ênfase nos tópicos principais da disciplina.

#### **FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM**

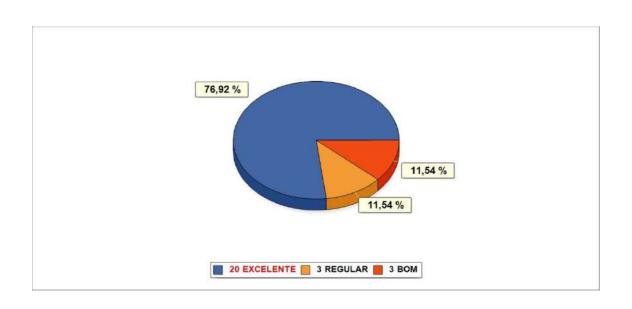


#### **JOCIMAR FERNANDES**



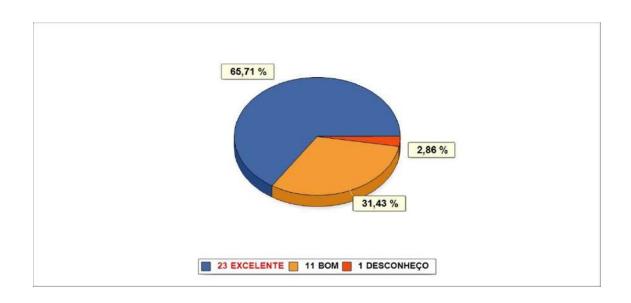
Ênfase nos tópicos principais da disciplina.

### **LUCIA MATIAS DA SILVA**



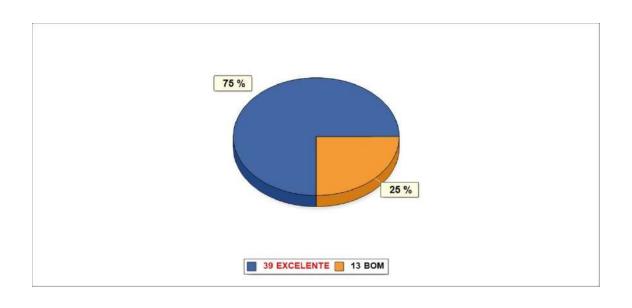
\_

#### **MARCO ANTONIO SANTOS**



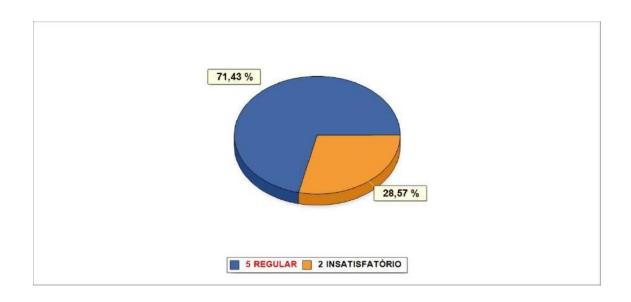
Ênfase nos tópicos principais da disciplina.

#### **ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO**



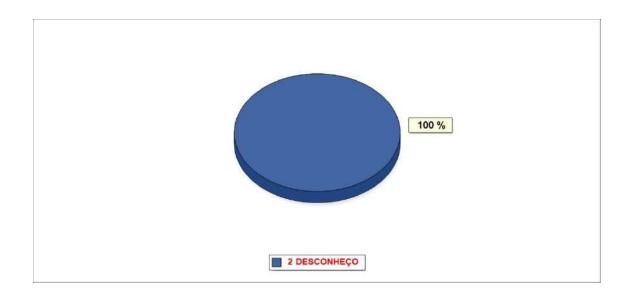
.

# **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

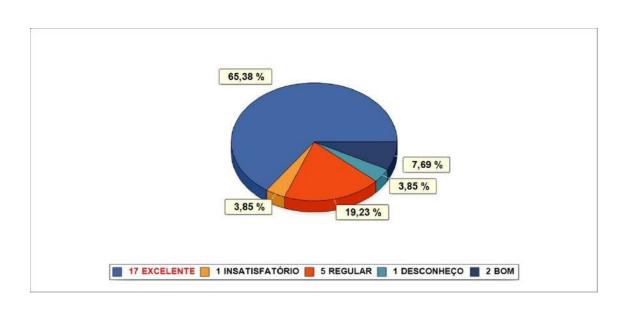


Ênfase nos tópicos principais da disciplina.

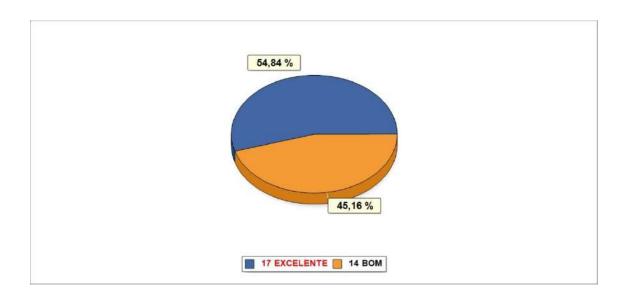
ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO



# **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

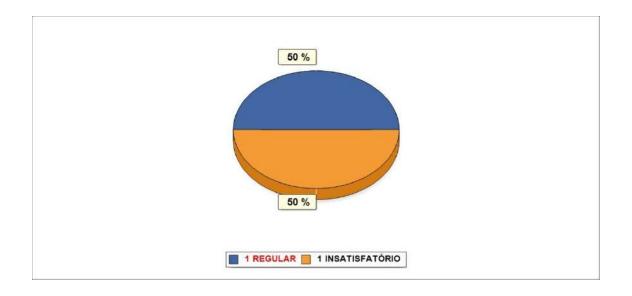


# **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**

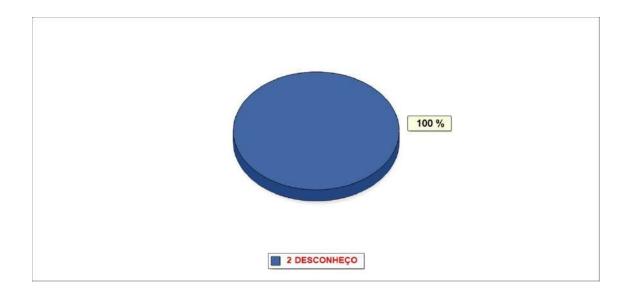


Ênfase nos tópicos principais da disciplina.

**VIMERSON ARAUJO DE SOUSA** 

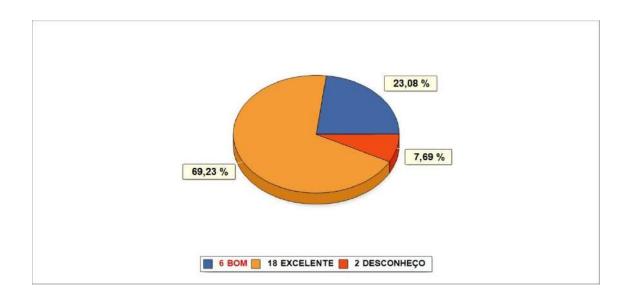


# **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**



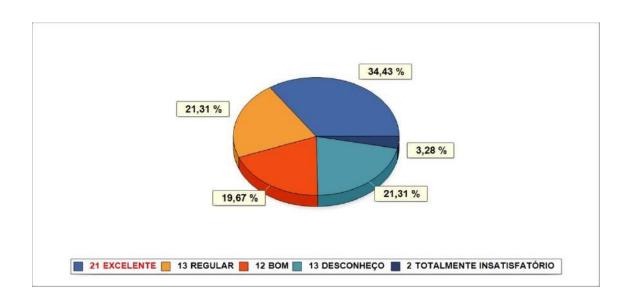
\_

#### **ALMIR DA SILVEIRA**



Utilização de instrumentos para averiguar se os alunos aprenderam.

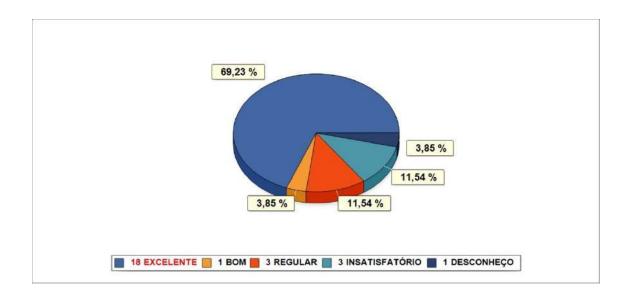
#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**



-

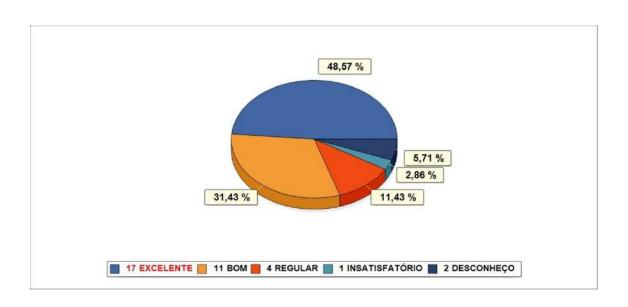
# Utilização de instrumentos para averiguar se os alunos aprenderam.

#### **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

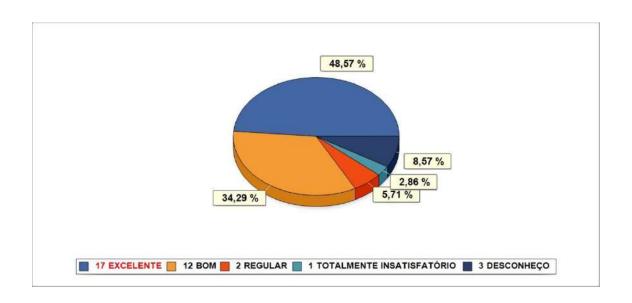


# Utilização de instrumentos para averiguar se os alunos aprenderam.

#### **EDUARDO MAALOUF**

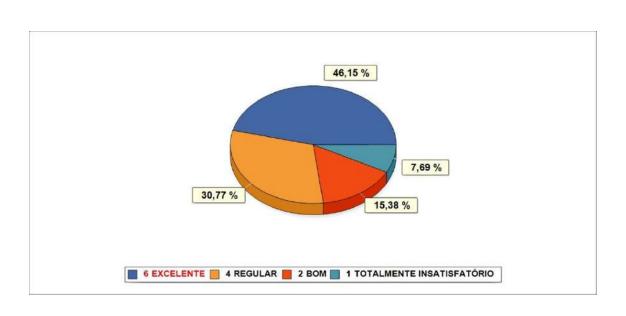


#### FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM

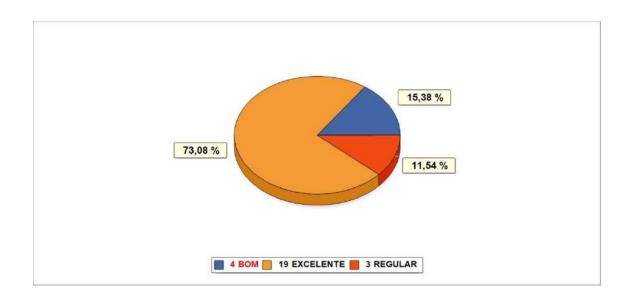


Utilização de instrumentos para averiguar se os alunos aprenderam.

#### **JOCIMAR FERNANDES**

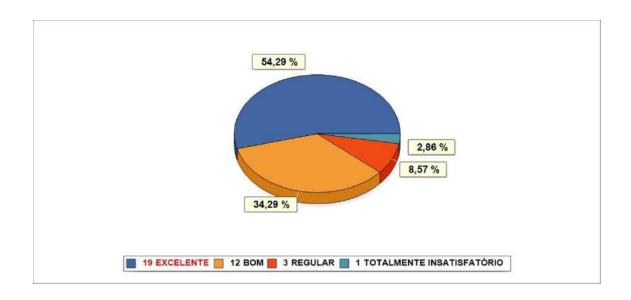


#### **LUCIA MATIAS DA SILVA**

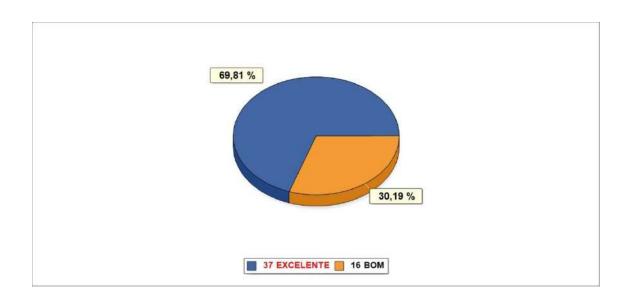


Utilização de instrumentos para averiguar se os alunos aprenderam.

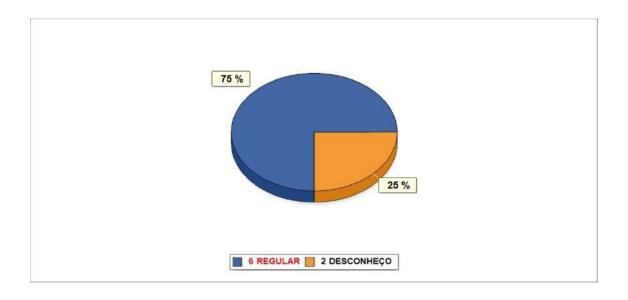
**MARCO ANTONIO SANTOS** 



# ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

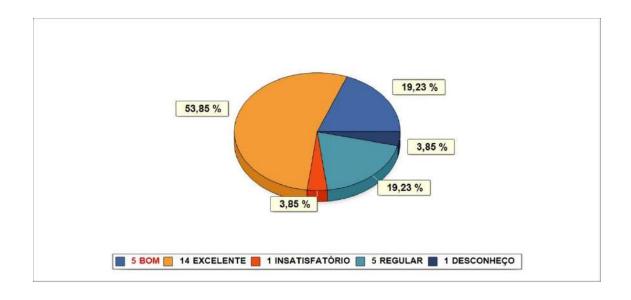


# **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

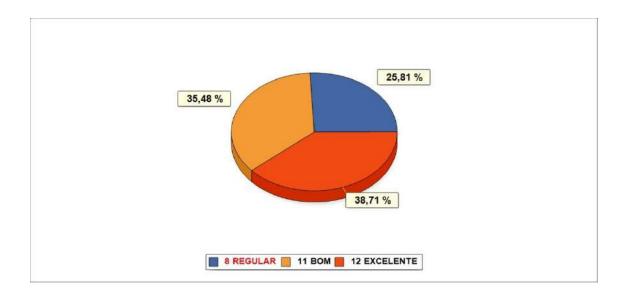


Utilização de instrumentos para averiguar se os alunos aprenderam.

**ROSENY CECILIA DE ALMEIDA** 

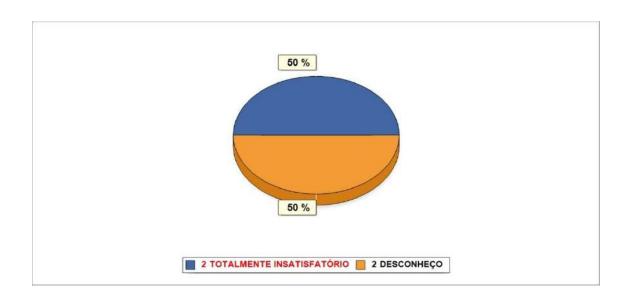


# **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**



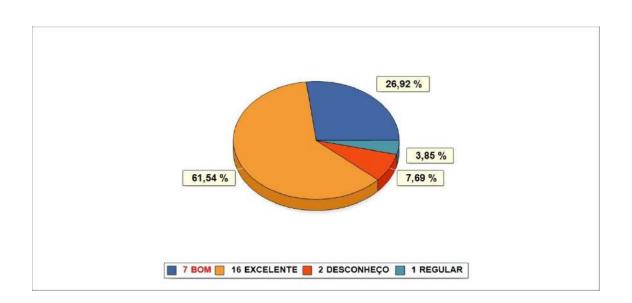
\_

#### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



Indicação de bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina.

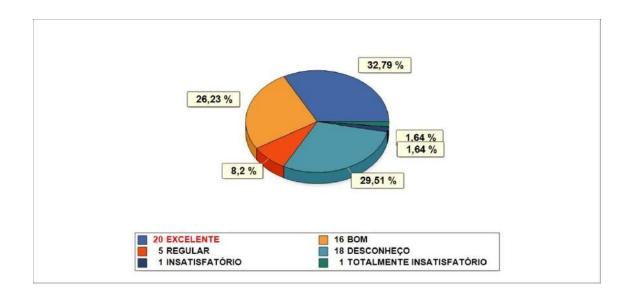
#### **ALMIR DA SILVEIRA**



\_

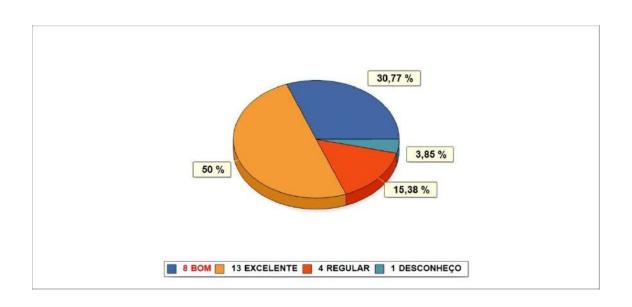
Indicação de bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina.

#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**

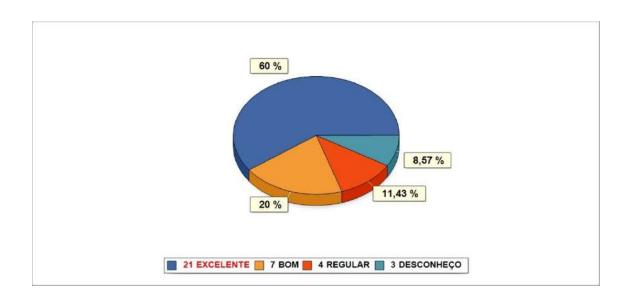


Indicação de bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina.

# **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

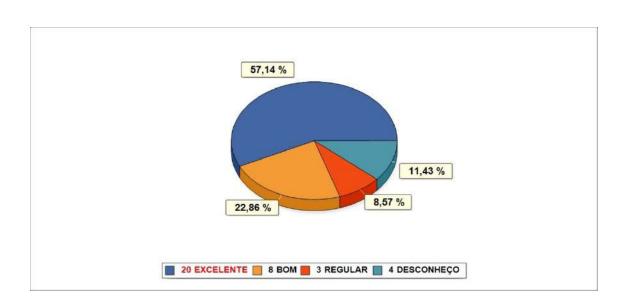


#### **EDUARDO MAALOUF**



Indicação de bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina.

#### **FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM**

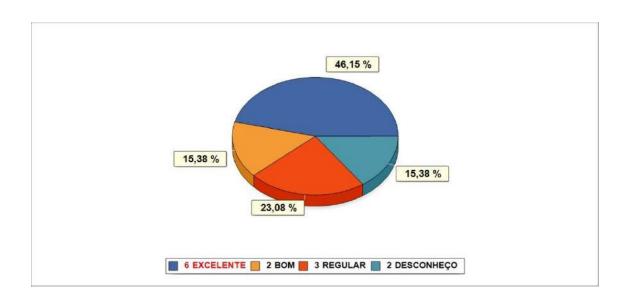


.

\_

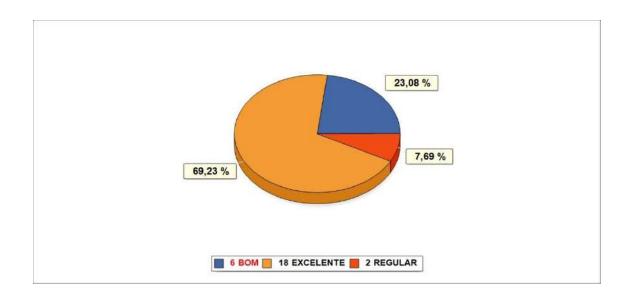
Indicação de bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina.

#### **JOCIMAR FERNANDES**

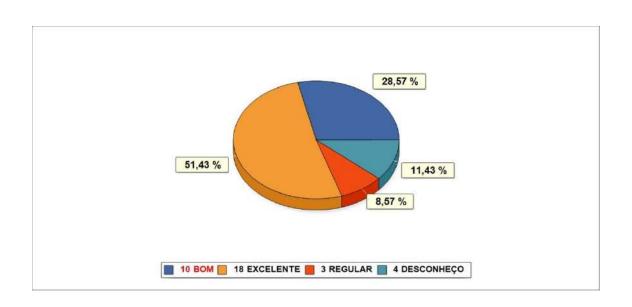


Indicação de bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina.

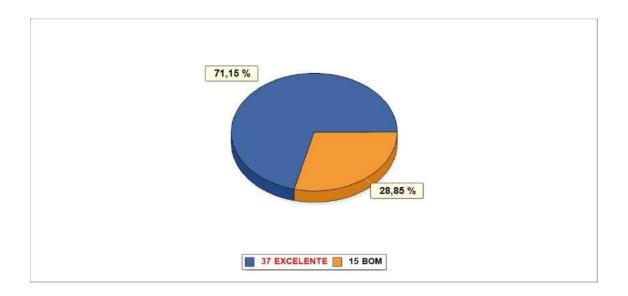
**LUCIA MATIAS DA SILVA** 



# **MARCO ANTONIO SANTOS**



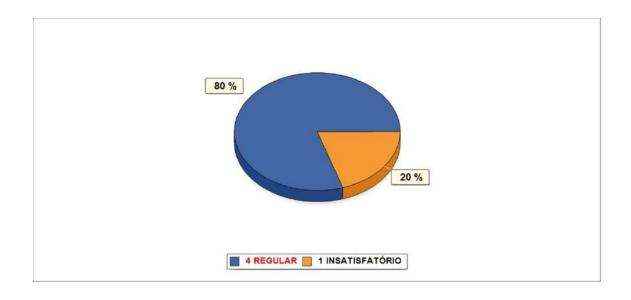
# ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO



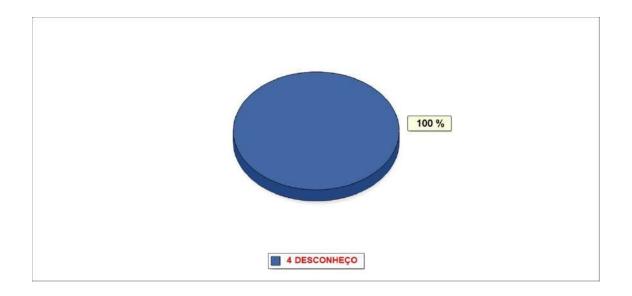
-

Indicação de bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina.

**ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO** 

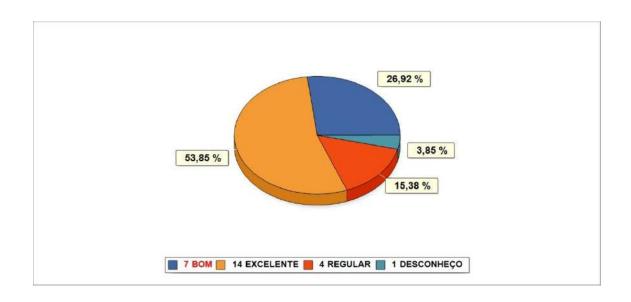


# ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO



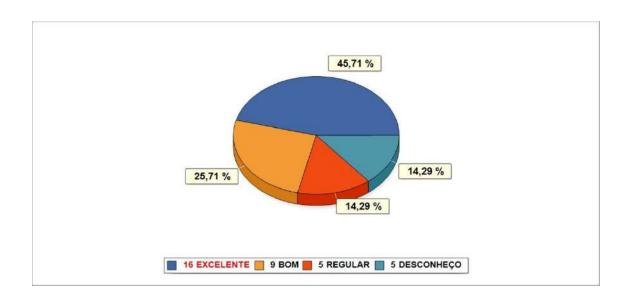
\_

#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

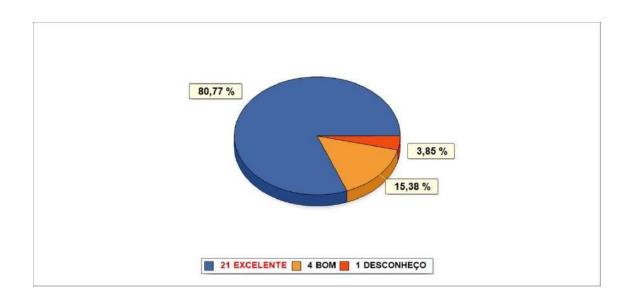


Indicação de bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina.

# **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**

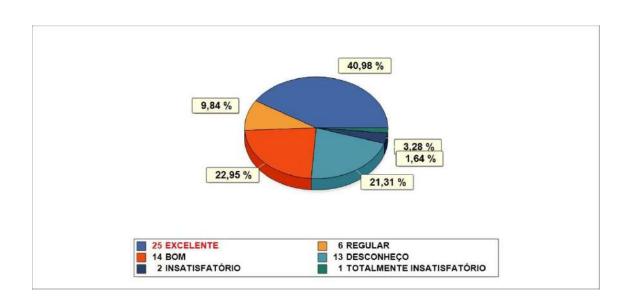


#### **ALMIR DA SILVEIRA**



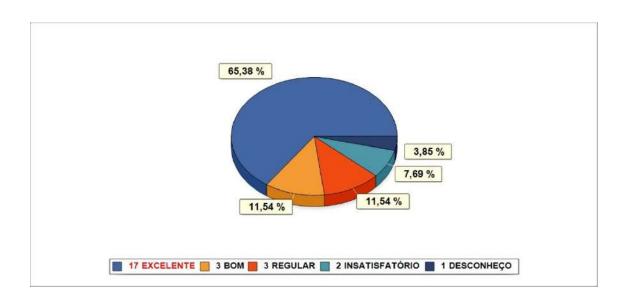
Critérios explícitos de avaliação no início do semestre.

### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**



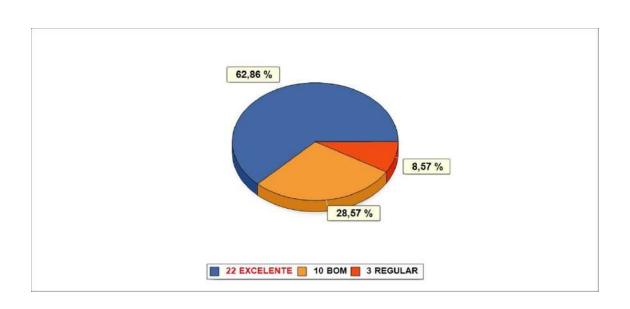
.

#### **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**



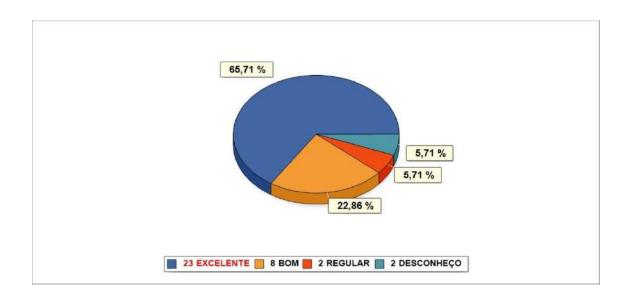
Critérios explícitos de avaliação no início do semestre.

#### **EDUARDO MAALOUF**



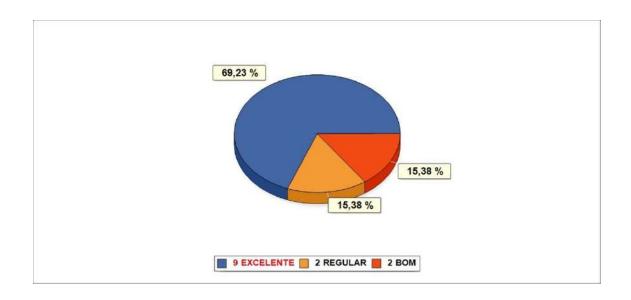
.

#### **FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM**

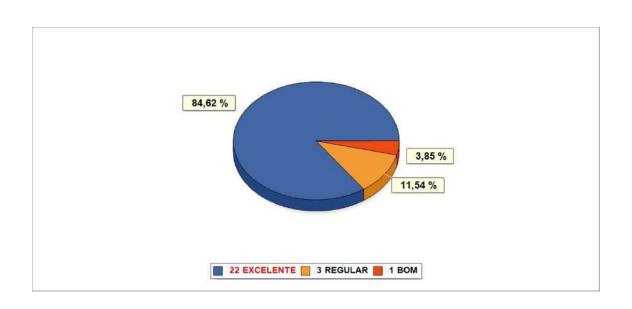


Critérios explícitos de avaliação no início do semestre.

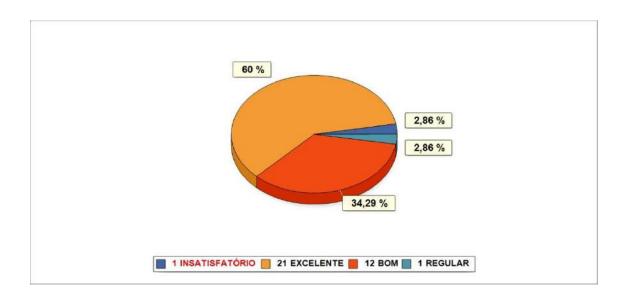
**JOCIMAR FERNANDES** 



# **LUCIA MATIAS DA SILVA**

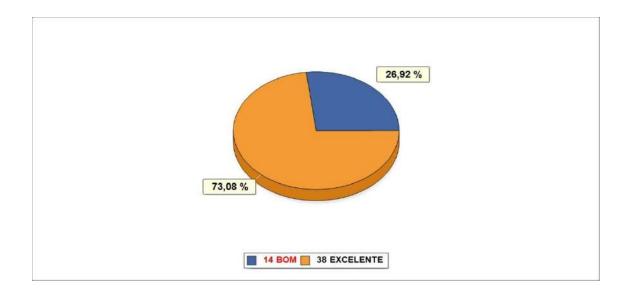


# **MARCO ANTONIO SANTOS**

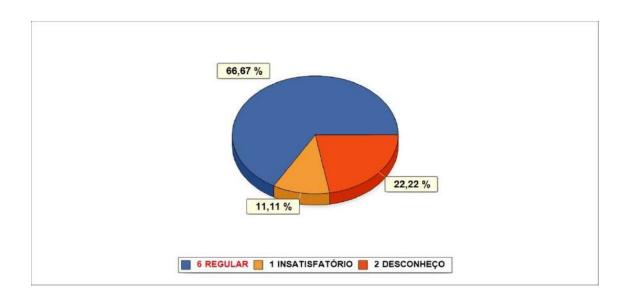


Critérios explícitos de avaliação no início do semestre.

ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

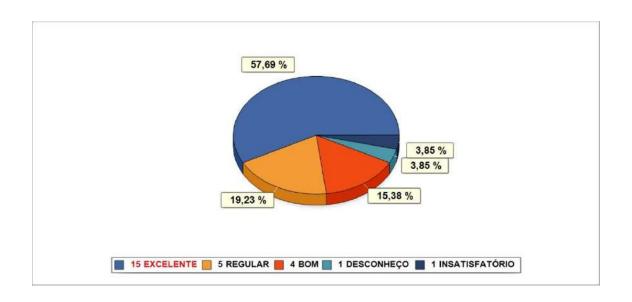


#### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**



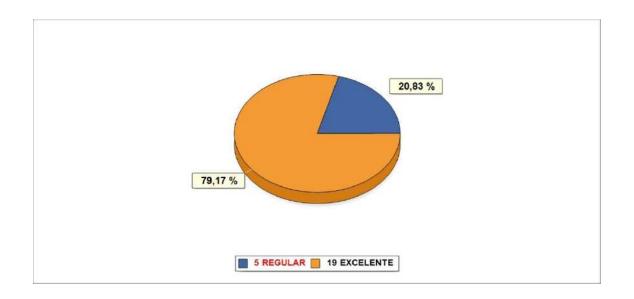
\_

#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

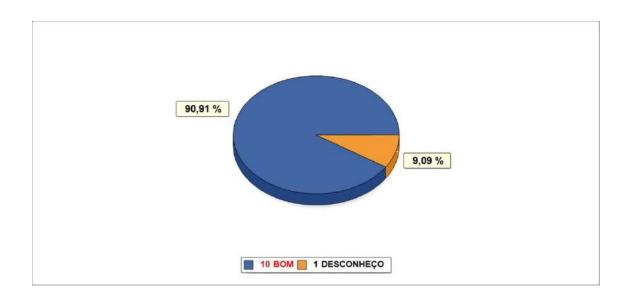


# Critérios explícitos de avaliação no início do semestre.

# **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**

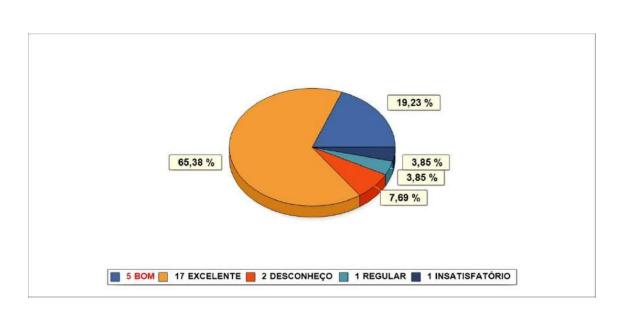


#### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



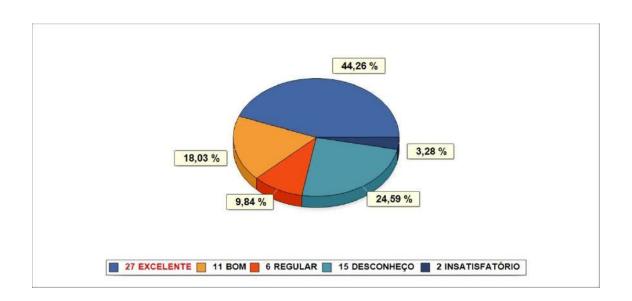
Formas de avaliação compatível com o conteúdo ministrado.

### **ALMIR DA SILVEIRA**



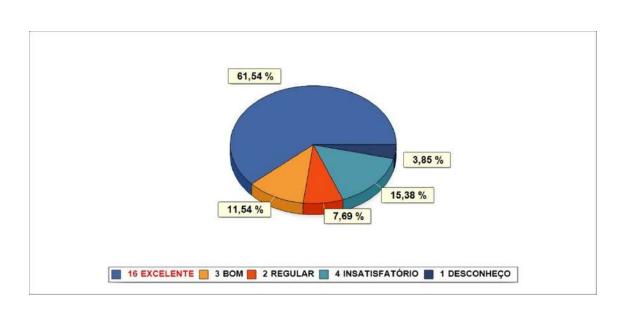
Formas de avaliação compatível com o conteúdo ministrado.

#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**



Formas de avaliação compatível com o conteúdo ministrado.

#### **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

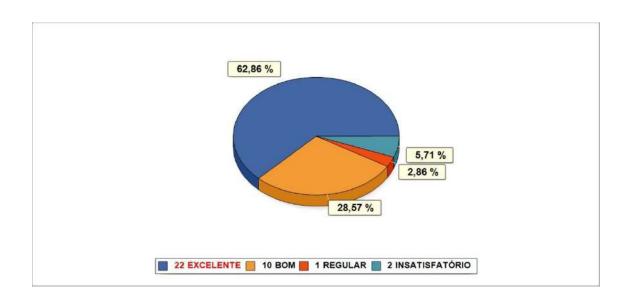


.

.

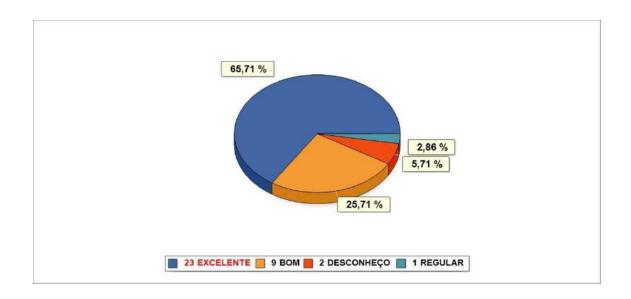
Formas de avaliação compatível com o conteúdo ministrado.

#### **EDUARDO MAALOUF**

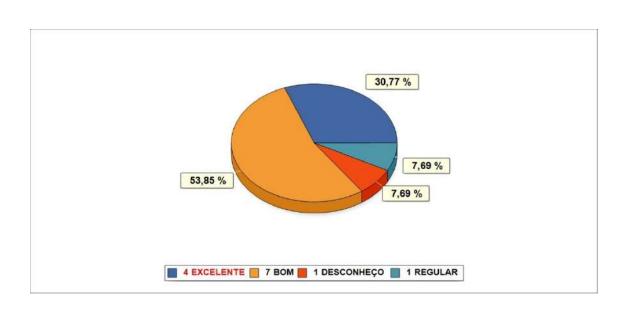


Formas de avaliação compatível com o conteúdo ministrado.

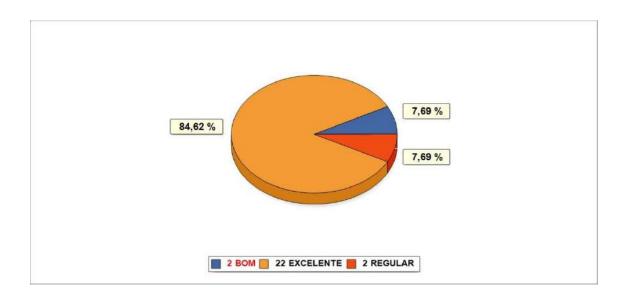
**FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM** 



#### **JOCIMAR FERNANDES**

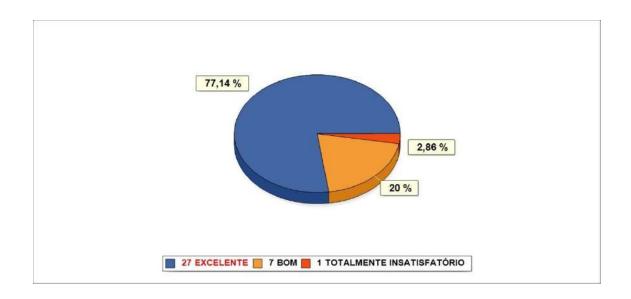


#### **LUCIA MATIAS DA SILVA**

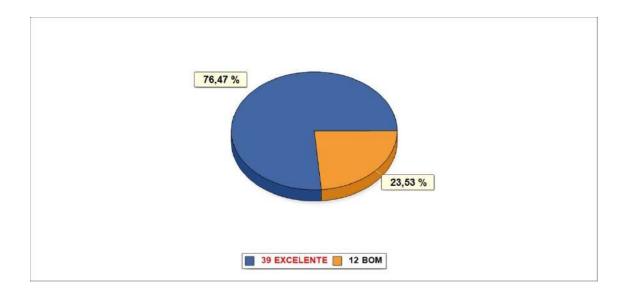


Formas de avaliação compatível com o conteúdo ministrado.

**MARCO ANTONIO SANTOS** 

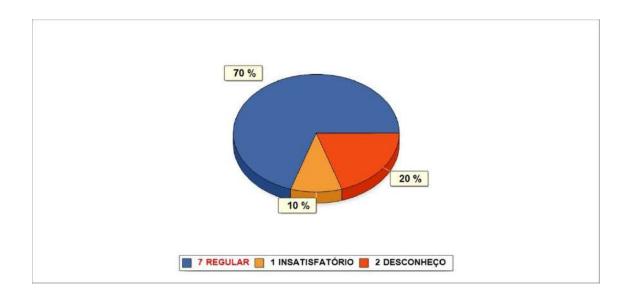


#### ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO



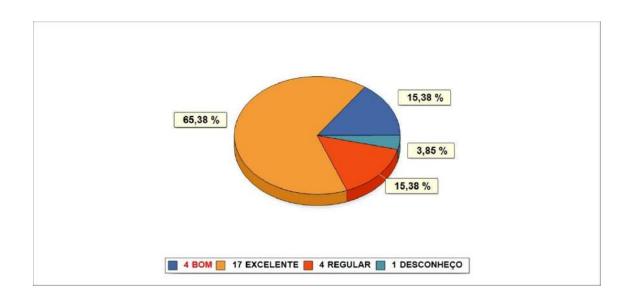
\_

#### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

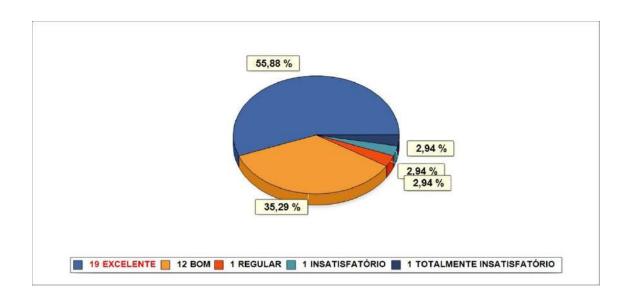


Formas de avaliação compatível com o conteúdo ministrado.

#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

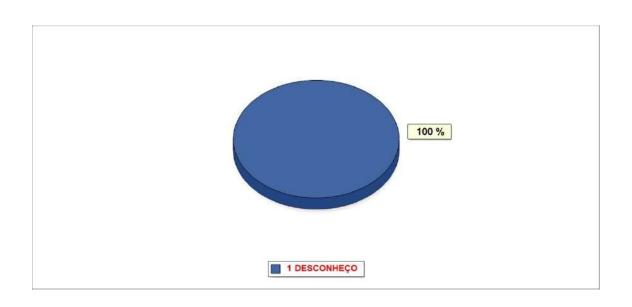


#### **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**



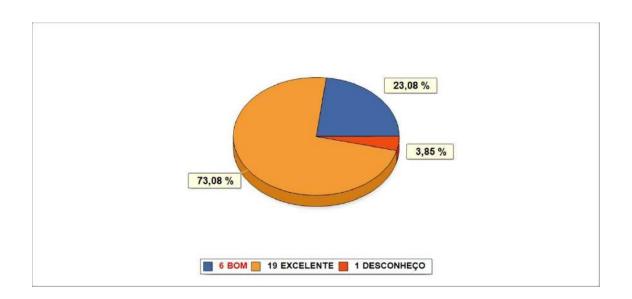
Formas de avaliação compatível com o conteúdo ministrado.

#### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



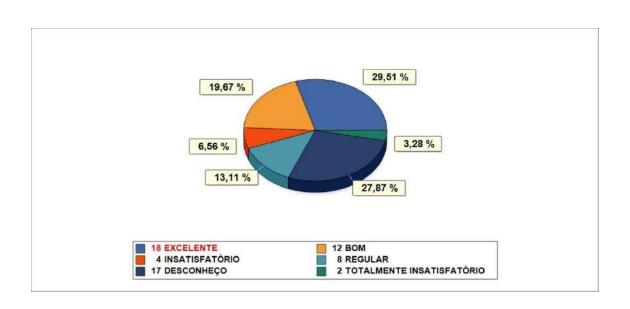
.

#### **ALMIR DA SILVEIRA**



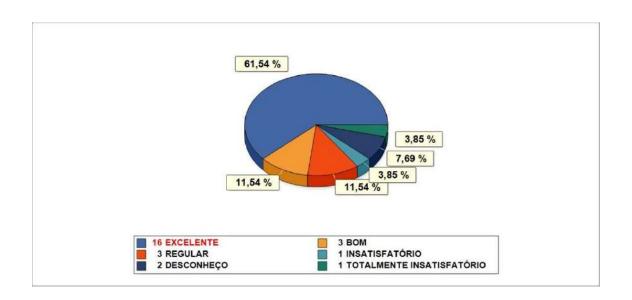
Comentários sobre a correção das avaliações já realizadas.

#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**



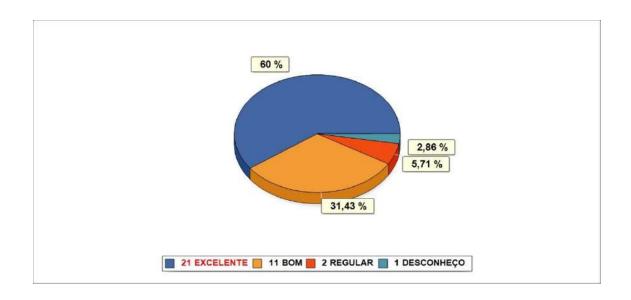
.

## **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

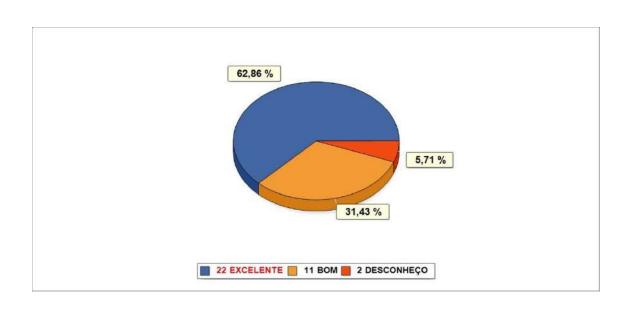


Comentários sobre a correção das avaliações já realizadas.

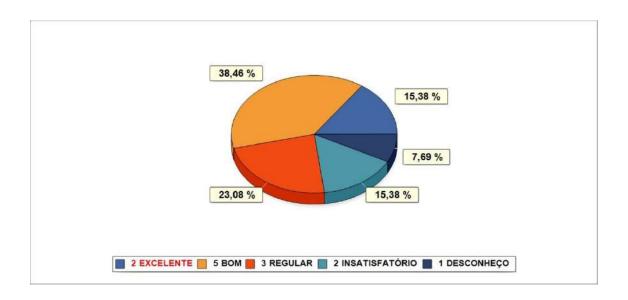
**EDUARDO MAALOUF** 



## FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM

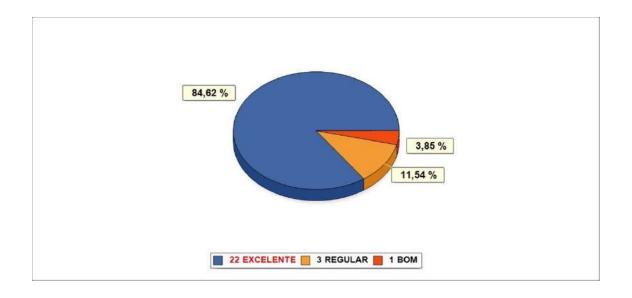


#### **JOCIMAR FERNANDES**

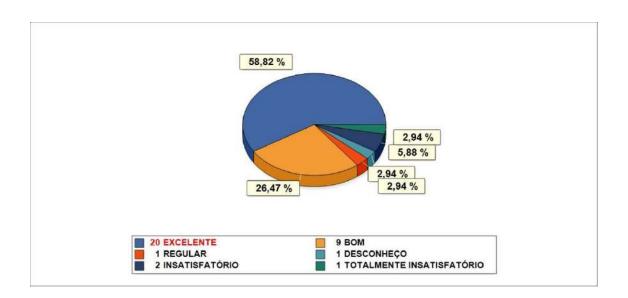


Comentários sobre a correção das avaliações já realizadas.

**LUCIA MATIAS DA SILVA** 

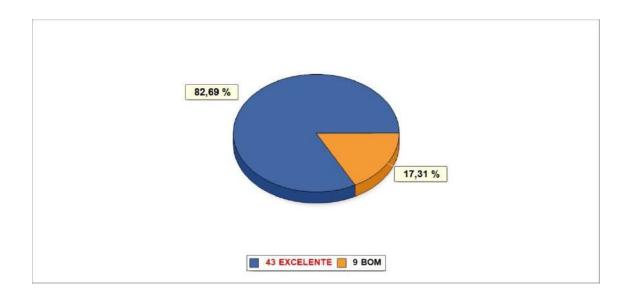


#### **MARCO ANTONIO SANTOS**



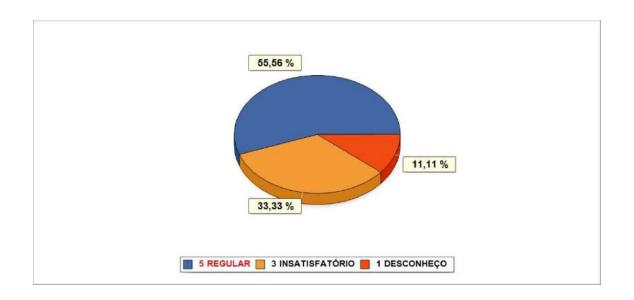
\_

#### ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

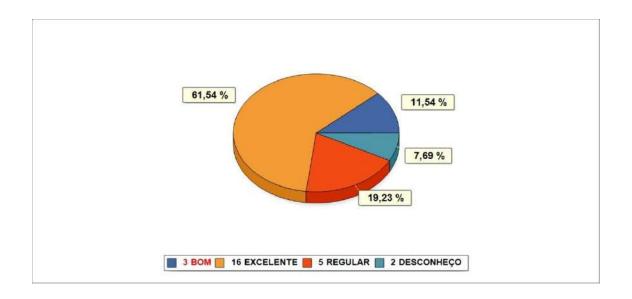


## Comentários sobre a correção das avaliações já realizadas.

#### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

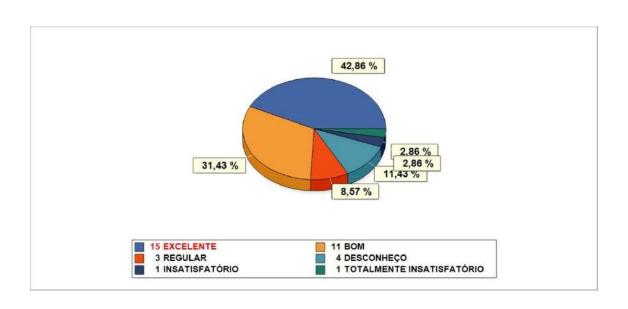


#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**

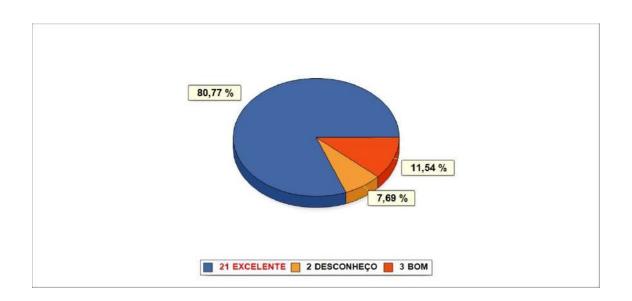


## Comentários sobre a correção das avaliações já realizadas.

#### **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**

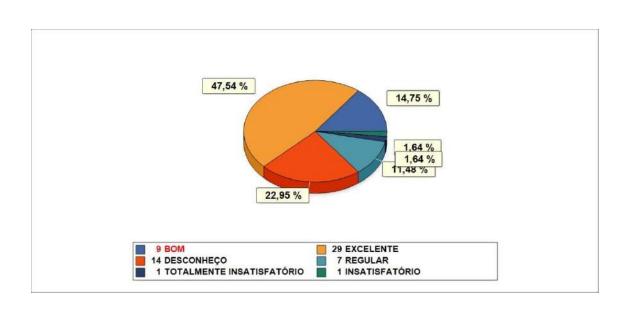


#### **ALMIR DA SILVEIRA**



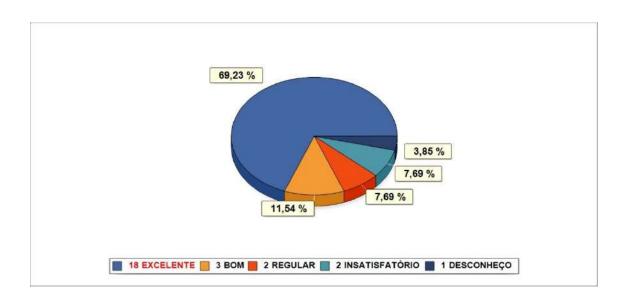
Apresentação do plano de ensino e cronograma no início do semestre.

#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**



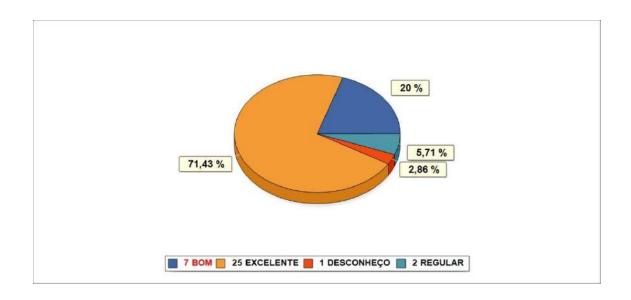
.

## **CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA**

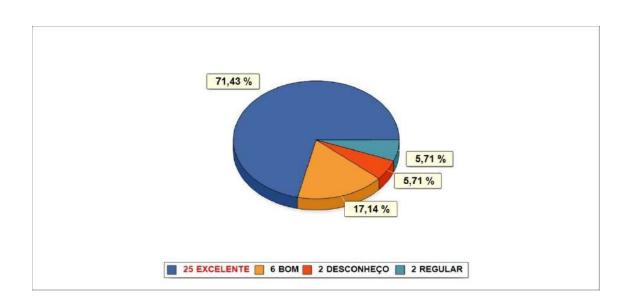


Apresentação do plano de ensino e cronograma no início do semestre.

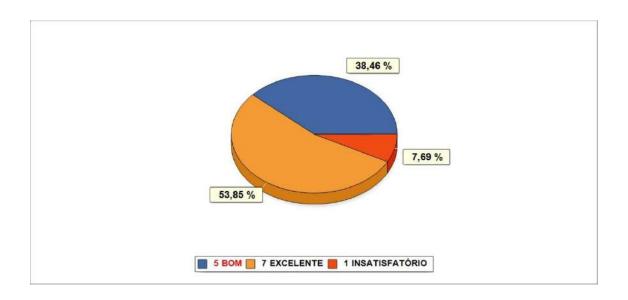
**EDUARDO MAALOUF** 



#### FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM

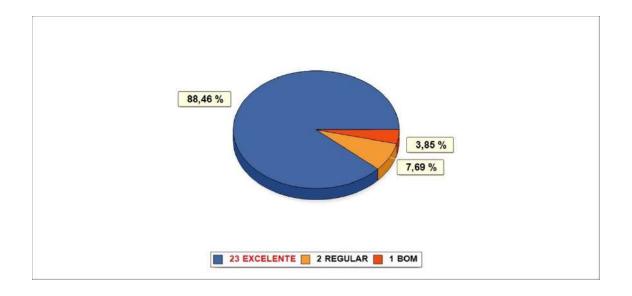


#### **JOCIMAR FERNANDES**

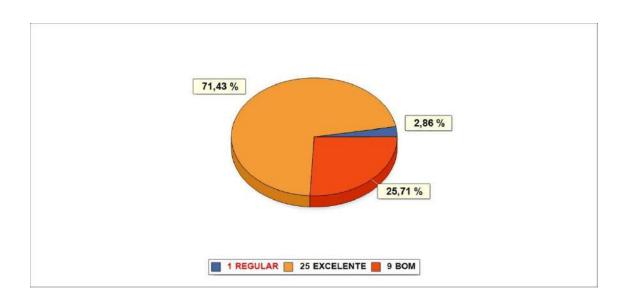


Apresentação do plano de ensino e cronograma no início do semestre.

**LUCIA MATIAS DA SILVA** 

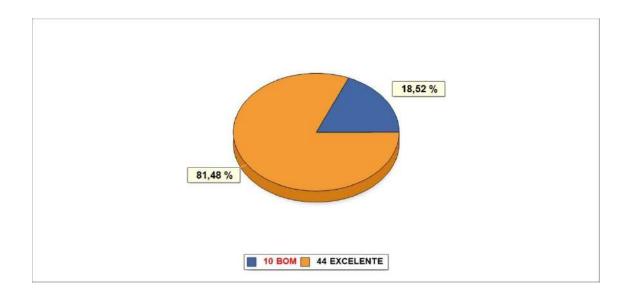


#### **MARCO ANTONIO SANTOS**



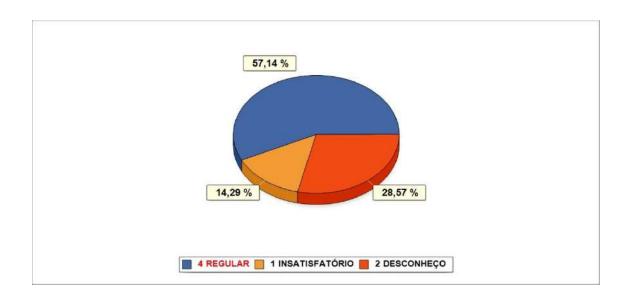
\_

#### ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO

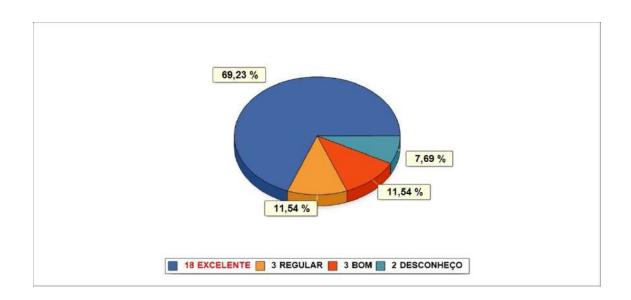


## Apresentação do plano de ensino e cronograma no início do semestre.

#### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**

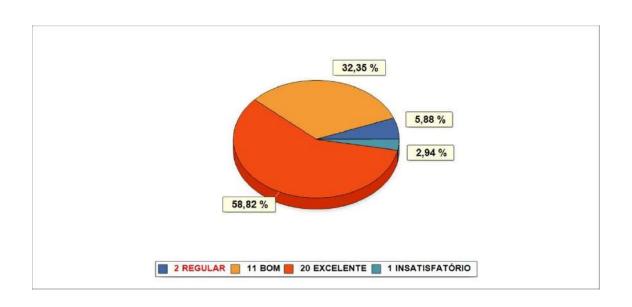


#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**



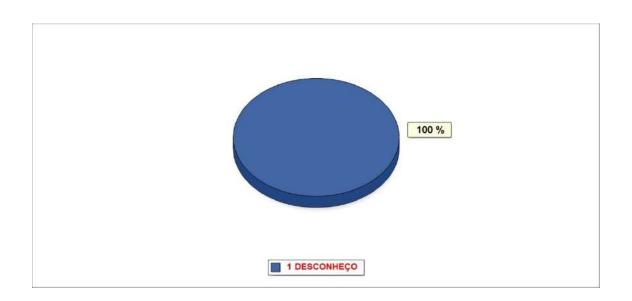
Apresentação do plano de ensino e cronograma no início do semestre.

#### **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**



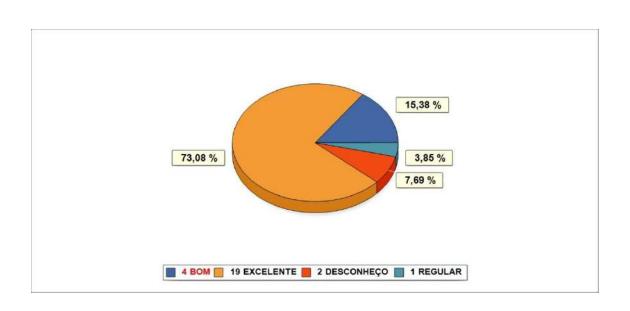
.

#### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**

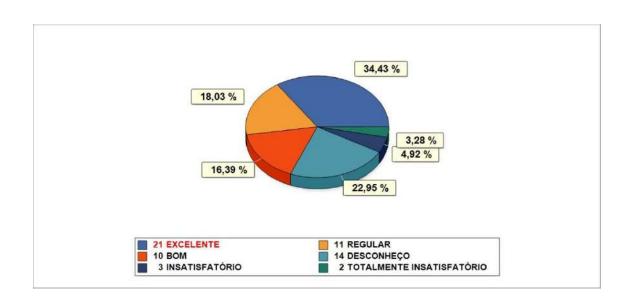


## Relacionamento interpessoal com os alunos.

#### **ALMIR DA SILVEIRA**

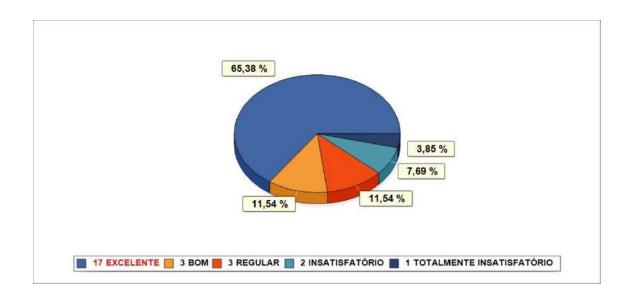


#### **ANA LUCIA LOUZADA FERNANDES**

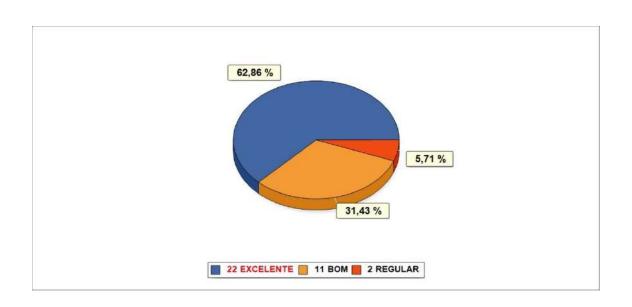


Relacionamento interpessoal com os alunos.

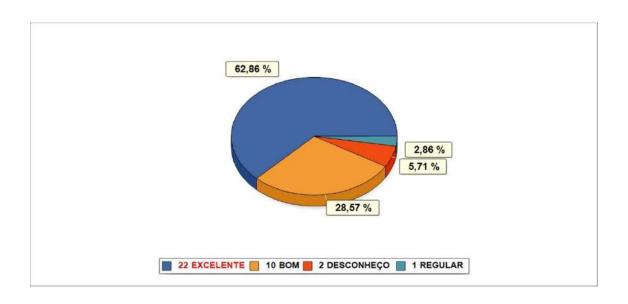
**CASSIO HENRIQUE DE OLIVEIRA** 



#### **EDUARDO MAALOUF**

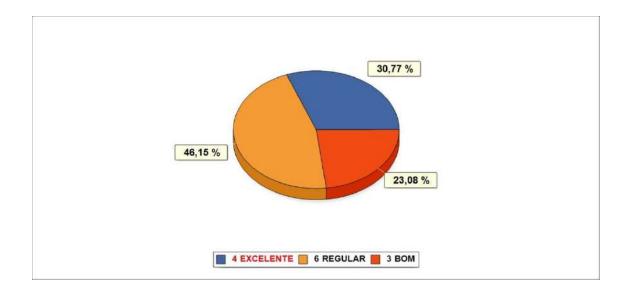


#### **FABIANE REGINA CARVALHO DE ANDRADE IBRAHIM**

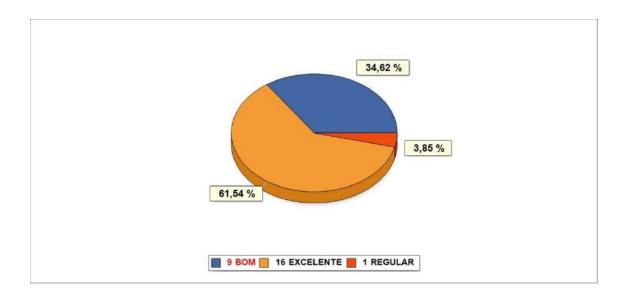


Relacionamento interpessoal com os alunos.

**JOCIMAR FERNANDES** 

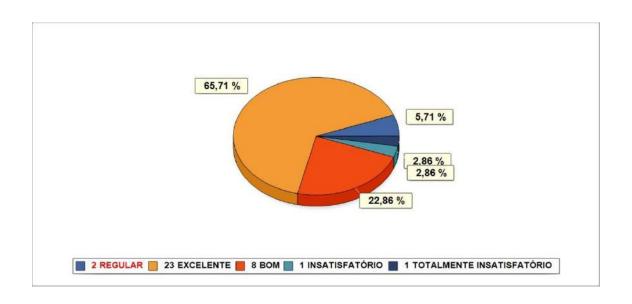


#### **LUCIA MATIAS DA SILVA**



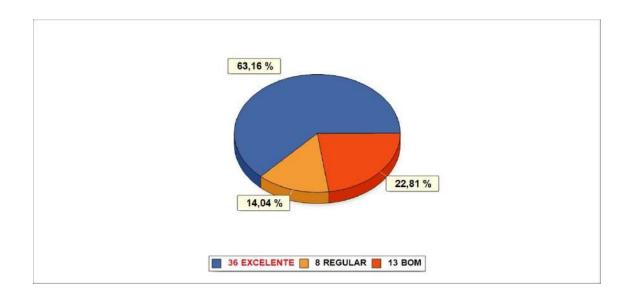
\_

#### **MARCO ANTONIO SANTOS**

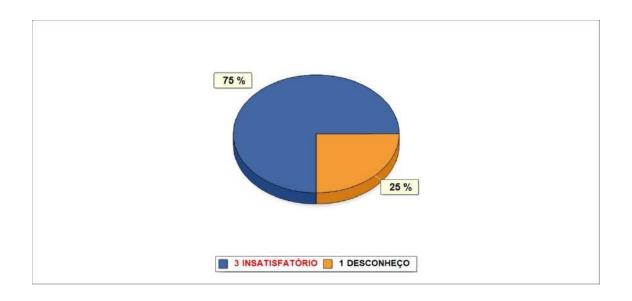


#### Relacionamento interpessoal com os alunos.

#### **ROSÂNGELA APARECIDA DA SILVA LIBÓRIO**

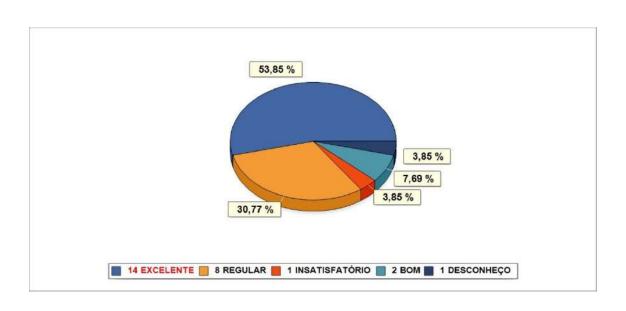


#### **ROSANGELA APARECIDA DA SILVA LIBORIO**



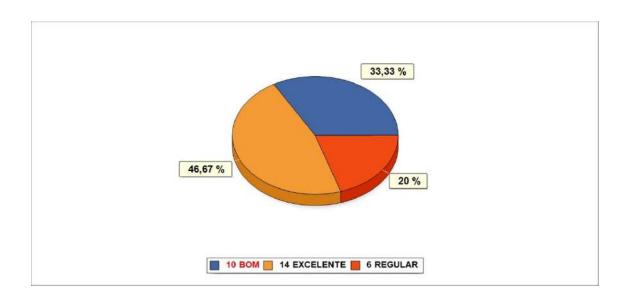
Relacionamento interpessoal com os alunos.

#### **ROSENY CECILIA DE ALMEIDA**



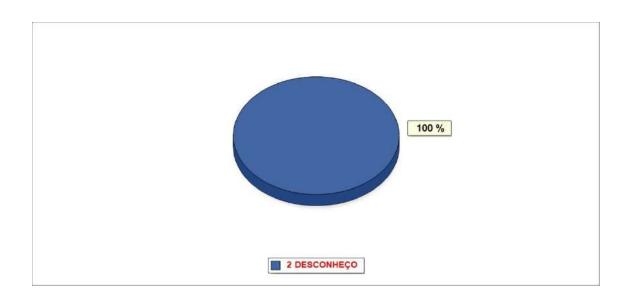
.

## **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**

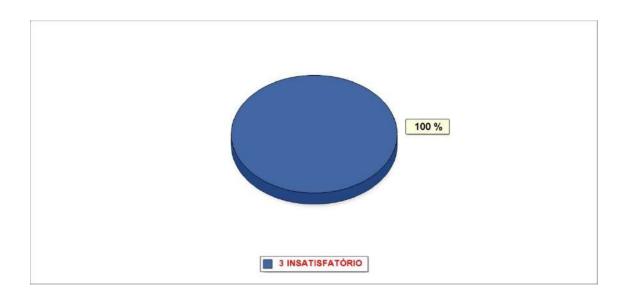


Relacionamento interpessoal com os alunos.

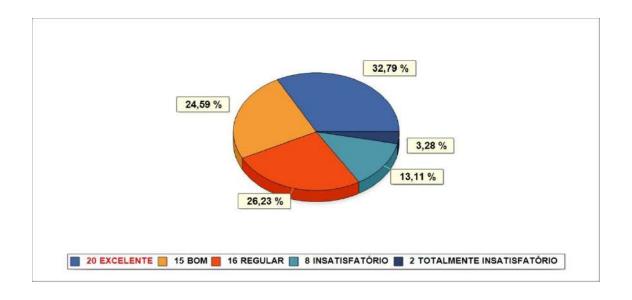
#### **VIMERSON ARAUJO DE SOUSA**



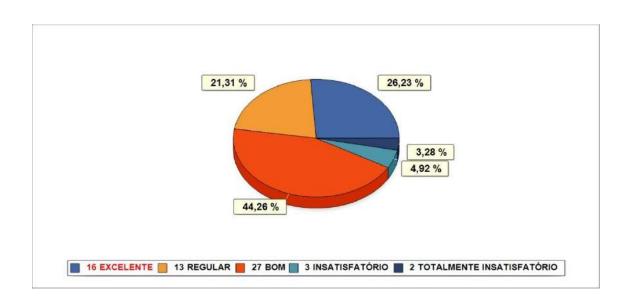
#### **VIMERSON ARAÚJO DE SOUSA**



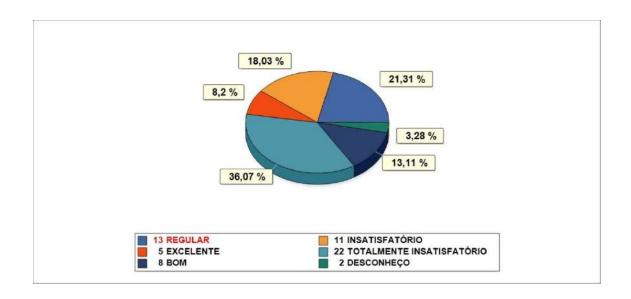
De uma forma geral qual nota daria para a qualidade ofertada pela Infraestrutura da IES ? (Salas, Secretaria, Banheiros, Cantinas, Biblioteca, Elevador, Escadas, Bebedouros, etc)



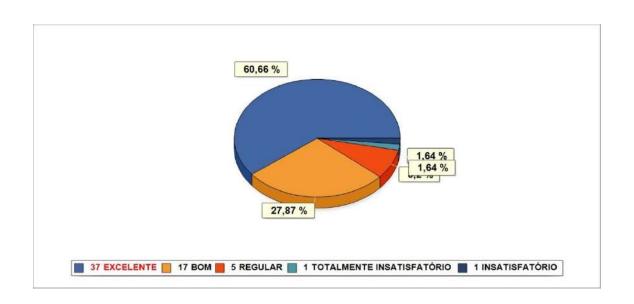
Sobre o Sistema Acadêmico e o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA?



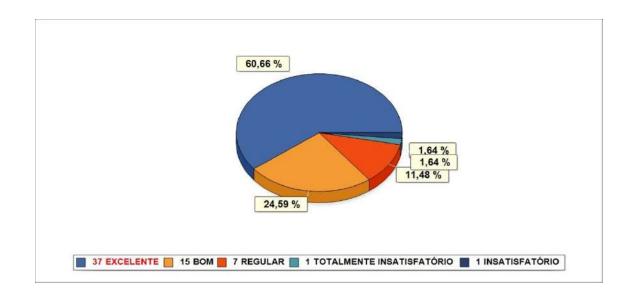
Sobre o WIFI oferecido pela IES qual nota daria? Itens para resposta



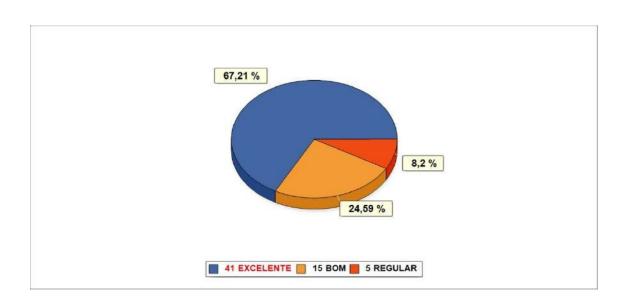
Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo discente.



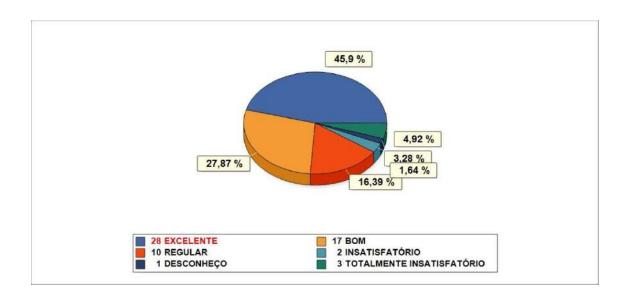
Está disponível para receber/atender os alunos.



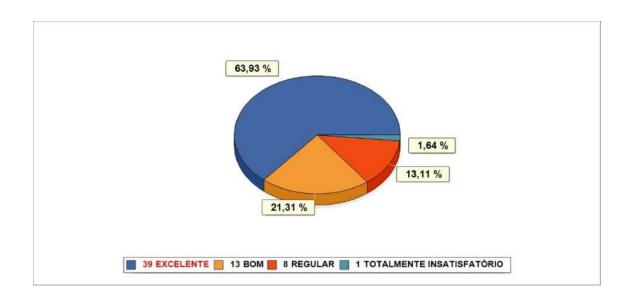
## Repassa informações, notícias e avisos em geral.



Promove ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento do currículo, atividades de socialização e convivência, dentre outras).

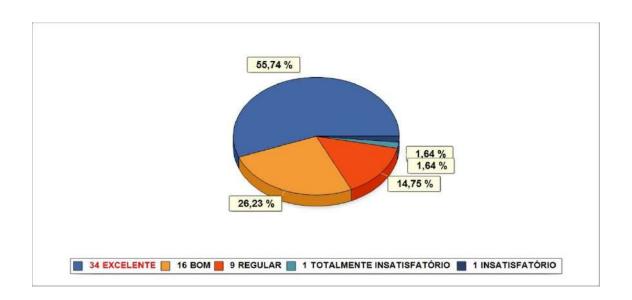


O coordenador está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.

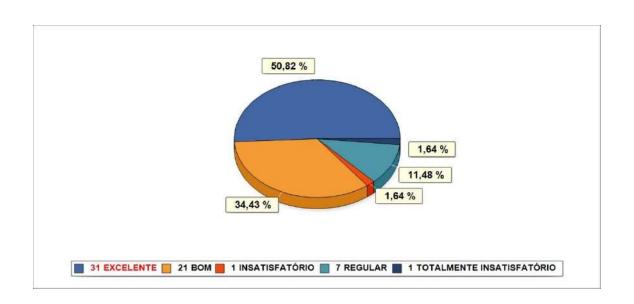


\_

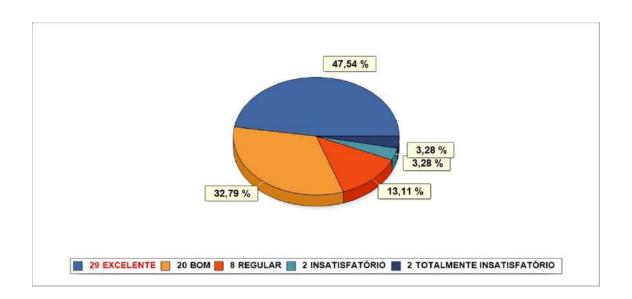
## Apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos.



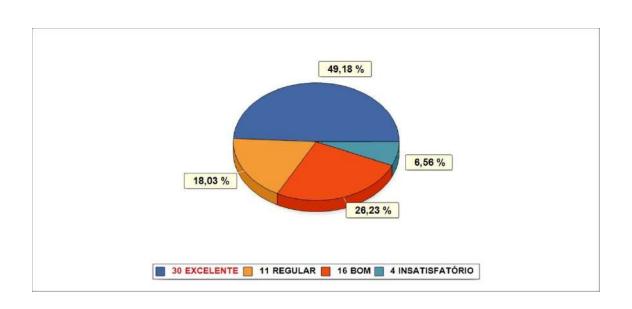
## Qualidade do trabalho desenvolvido pelo setor



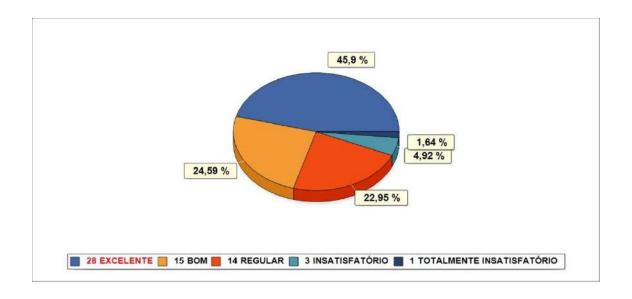
#### Atendimento e relacionamento interpessoal.



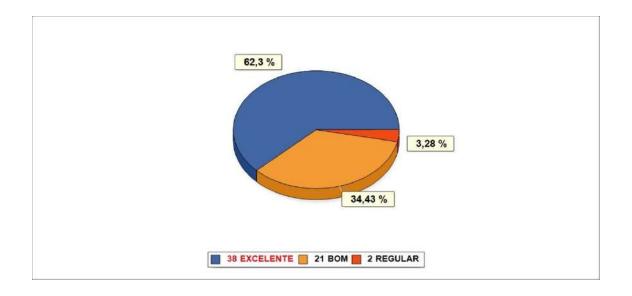
## Quanto a agilidade nas informações solicitadas presencial ou virtualmente



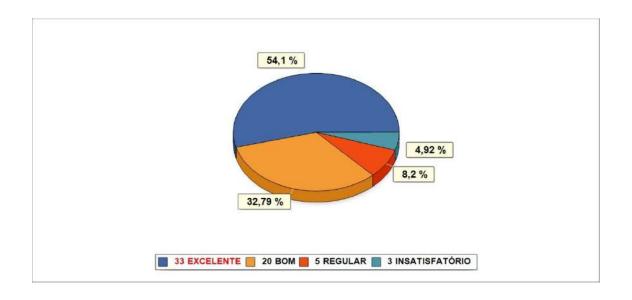
# Quanto a agilidade na resolução dos problemas apresentados presencial ou virtualmente



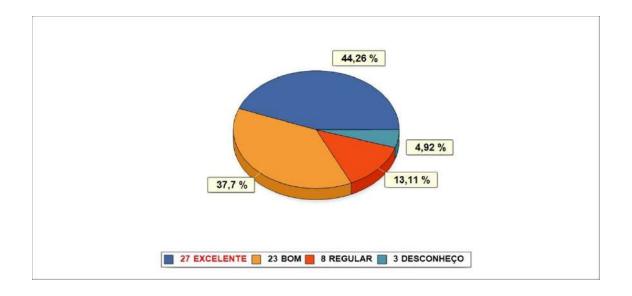
O espaço físico da secretaria



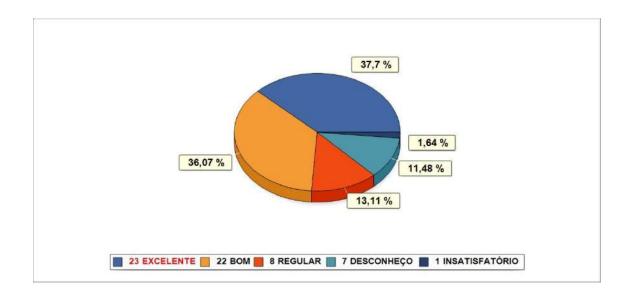
## Agilidade no envio de informações via email ou Whatsapp



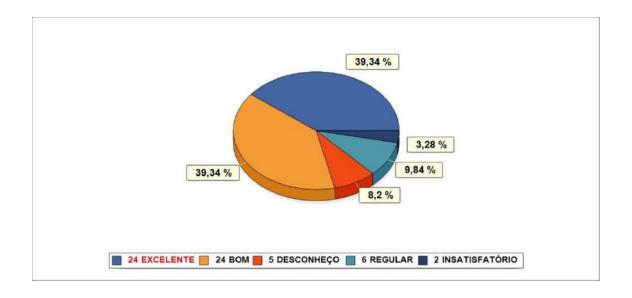
\_



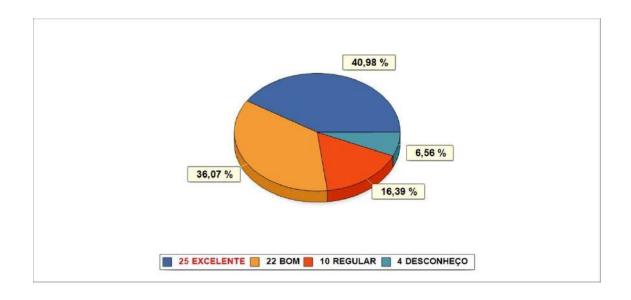
#### Atendimento e relacionamento interpessoal

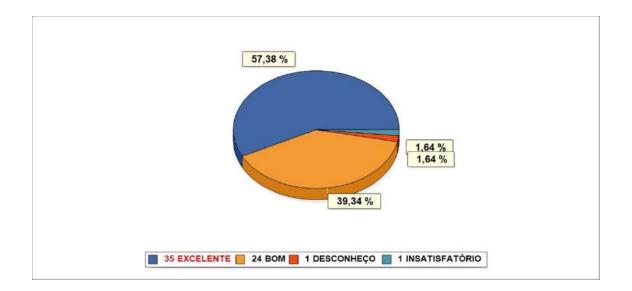


Quanto a agilidade na resolução dos problemas apresentados .

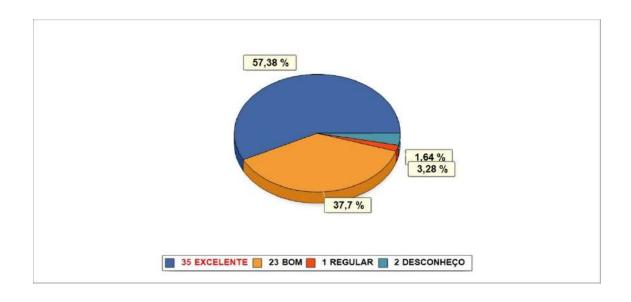


#### As informações prestadas virtualmente são adequadas e com qualidade.

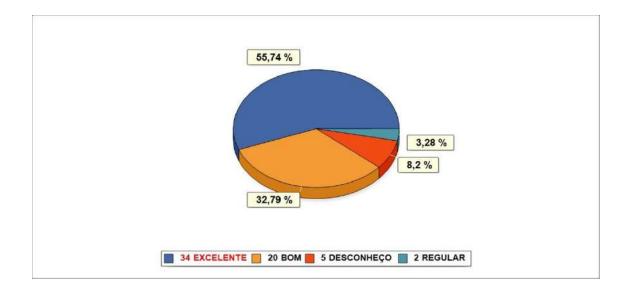




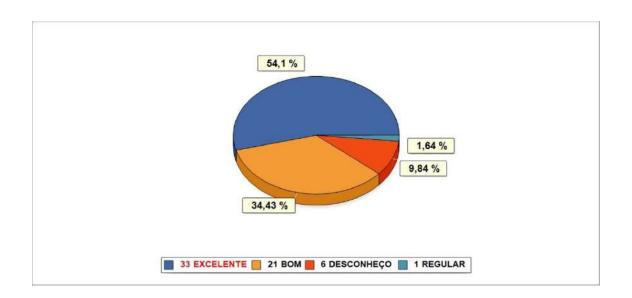
#### Atendimento e relacionamento interpessoal.

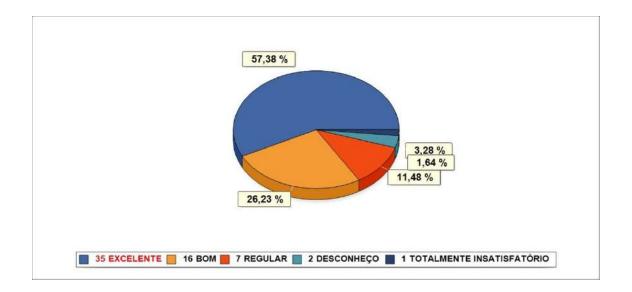


Agilidade na resolução dos problemas apresentados Presencialmente.

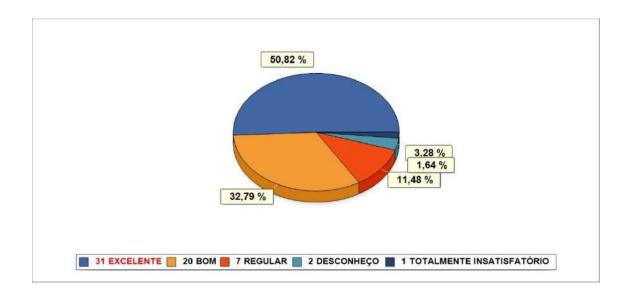


#### Agilidade na resolução dos problemas apresentados Virtualmente

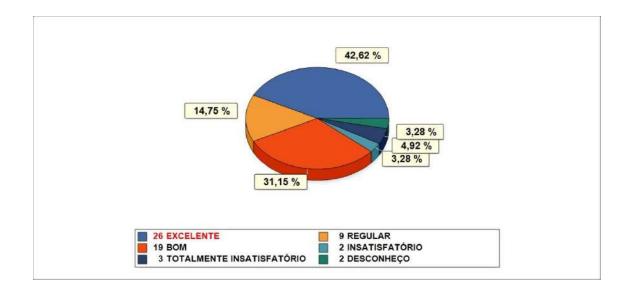




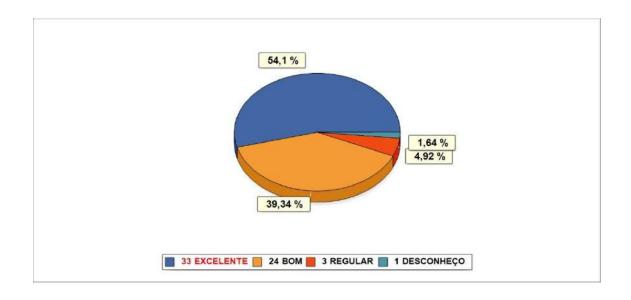
#### A disponibilidade de livros e periódicos é compatível com a procura



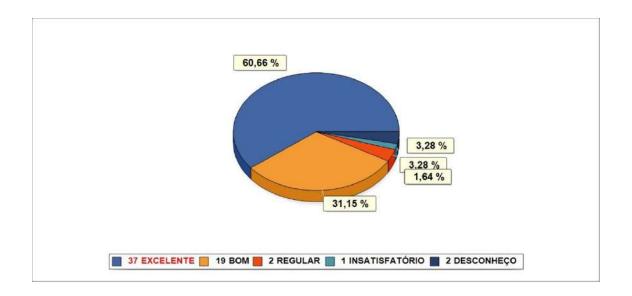
A Biblioteca virtual atende as necessidades



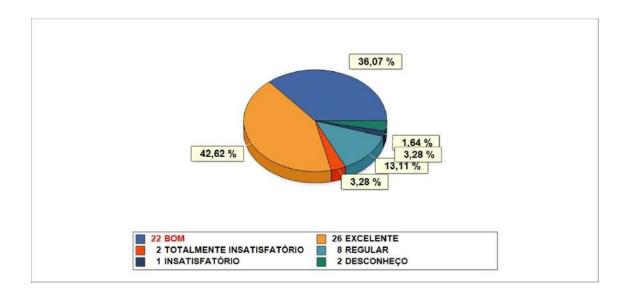
#### O espaço físico da biblioteca é agradável à prática da pesquisa.



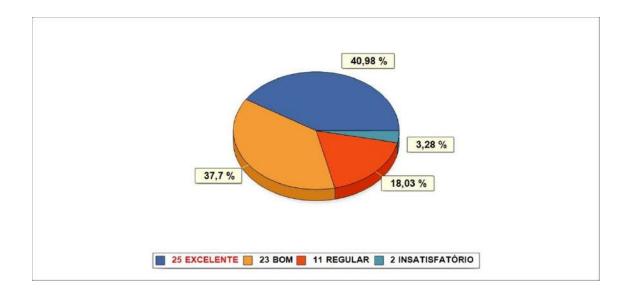
-



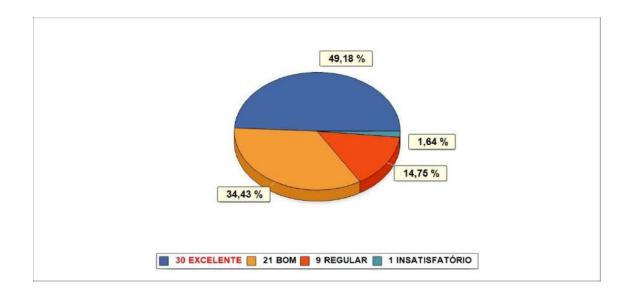
#### Facilidade de uso Presencial dos sistemas para consultas na Faculdade

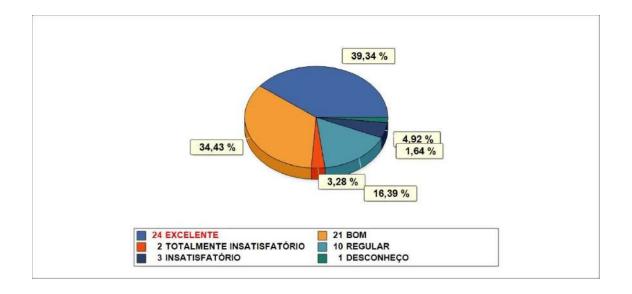


-

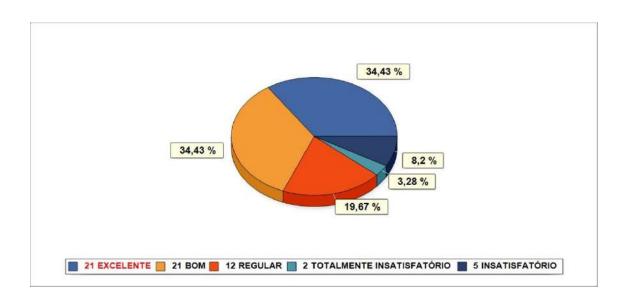


#### Quanto a disponibilidade e qualidade de material didático no AVA



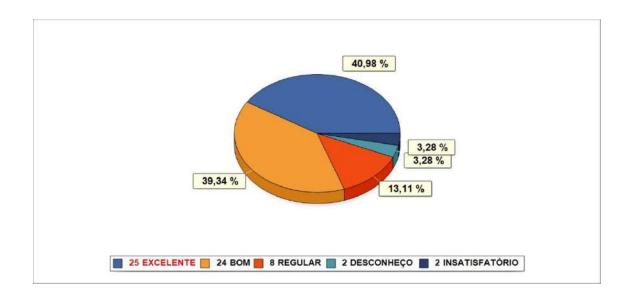


### A quantidade de equipamentos disponíveis durante o período de aula é suficiente.



-

#### As informações sobre as disciplinas são disponibilizadas na WEB - Central do Aluno



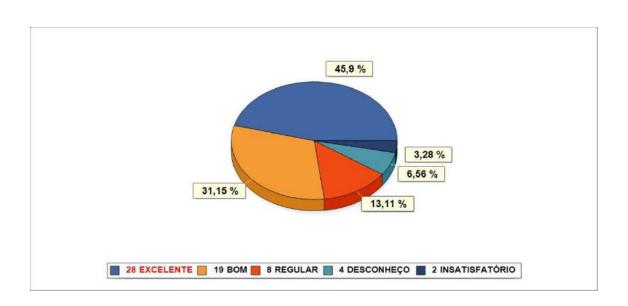
# É disponibilizada internet para consulta presencial no ambiente de pesquisa na faculdade



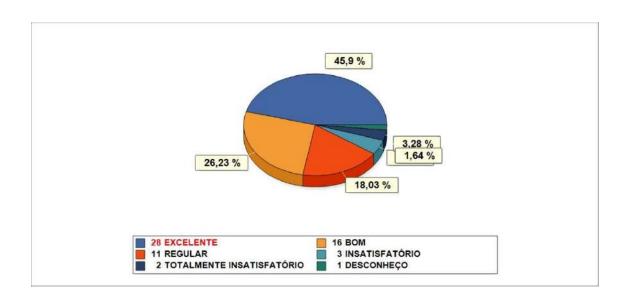
Como você avalia a internet disponível para os alunos.



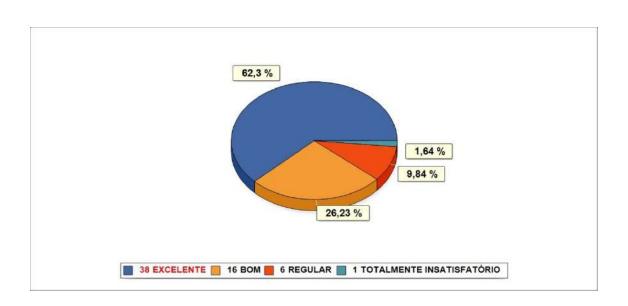
#### O atendimento da equipe de TI



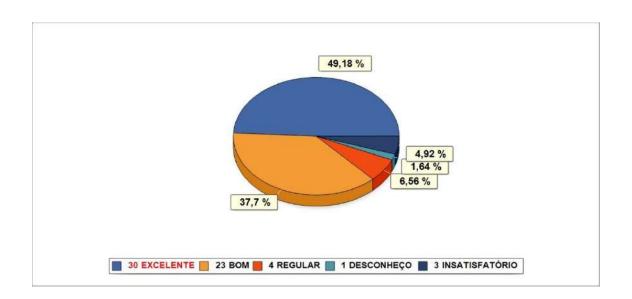
A qualidade das instalações prediais são adequadas



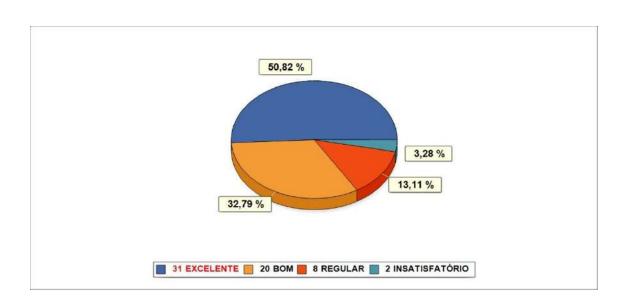
#### A qualidade do serviço quanto à limpeza e organização



#### A qualidade de atendimento quanto à segurança na faculdade

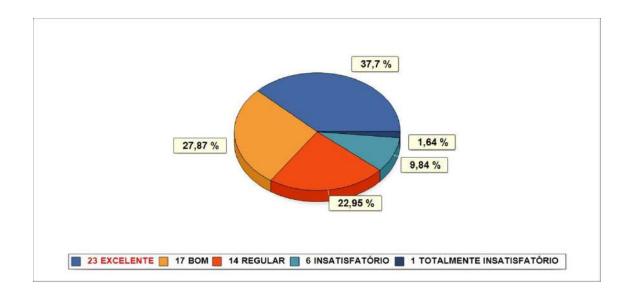


#### O espaço físico das salas de aula é adequado

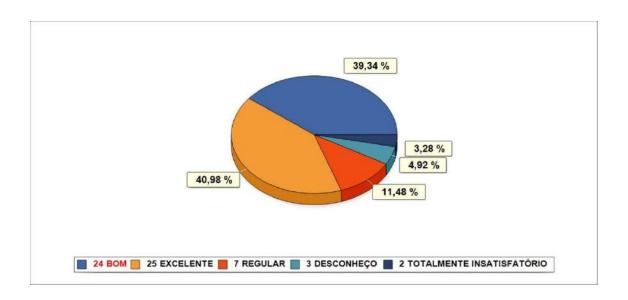


\_

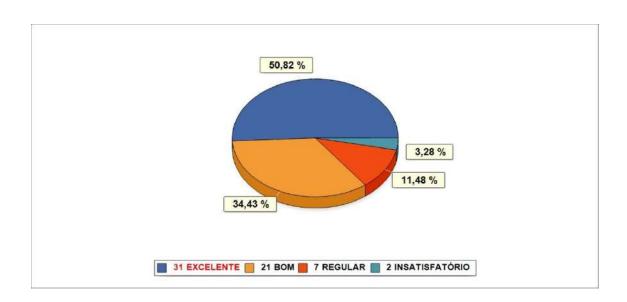
Os Laboratórios de informática são adequados ao uso, nos aspectos quantidades de equipamentos, velocidade de processamento e softwares atualizados



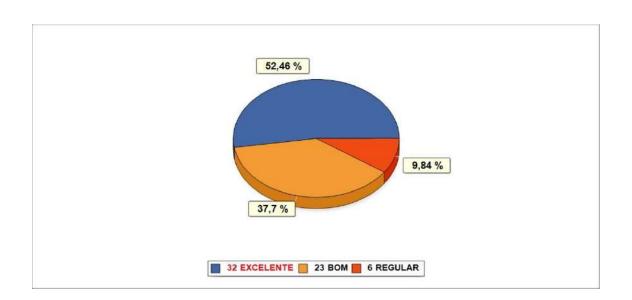
A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais



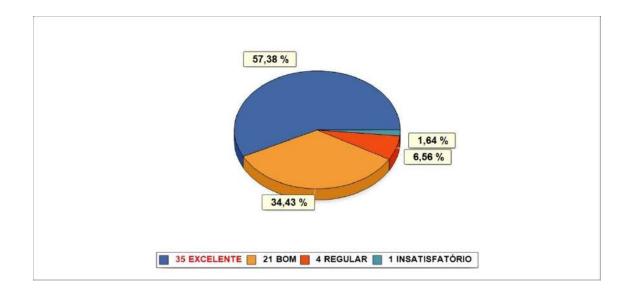
A qualidade de atendimento da lanchonete



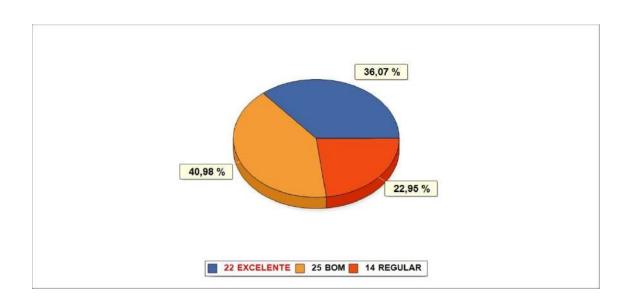
### Qualidade dos cursos de graduação oferecidos pela instituição



### O curso de graduação que você escolheu atende às suas expectativas

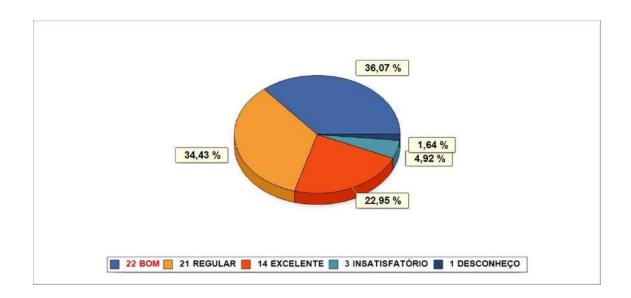


#### Como você qualifica o relacionamento entre os alunos do seu curso

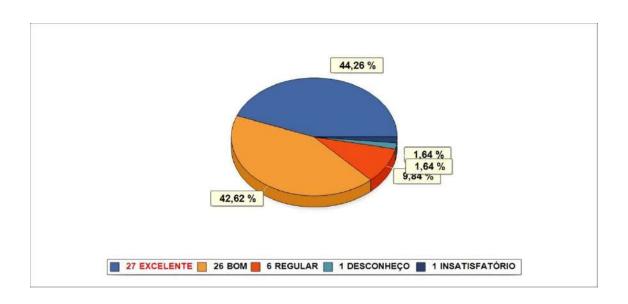


-

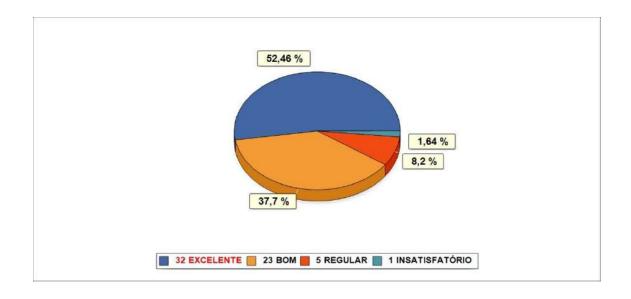
Como você qualifica a Assiduidade e comprometimento dos alunos em relação as aulas e projetos propostos pelo curso.



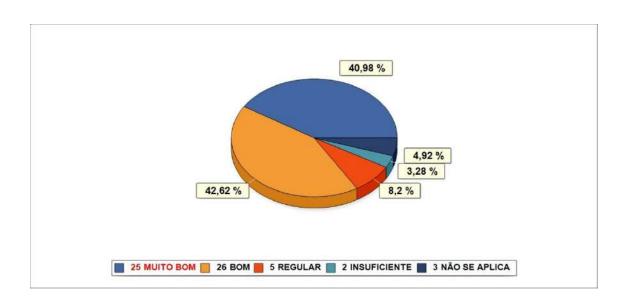
#### Sua satisfação quanto aos conteúdos e aprendizagem em sala



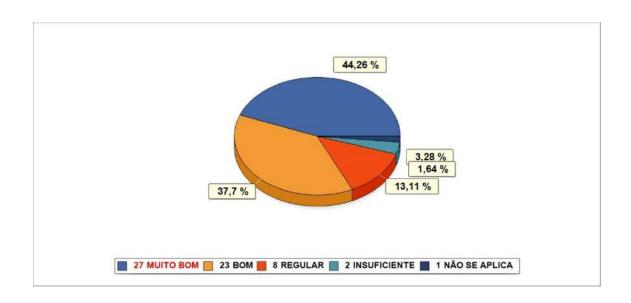
#### O seu curso está estruturado para possibilitar inserção no mercado de trabalho



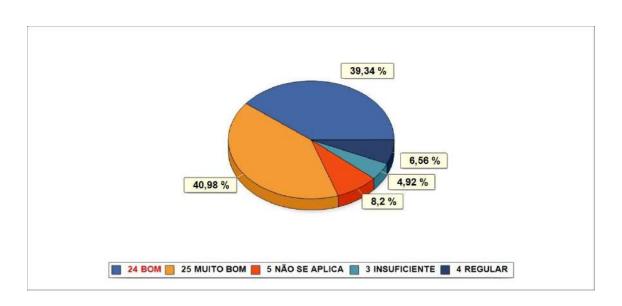
# ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: Sua comunicação é clara e objetiva durante as Aulives?



ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: Sua comunicação é clara e objetiva nas respostas nos Fóruns?

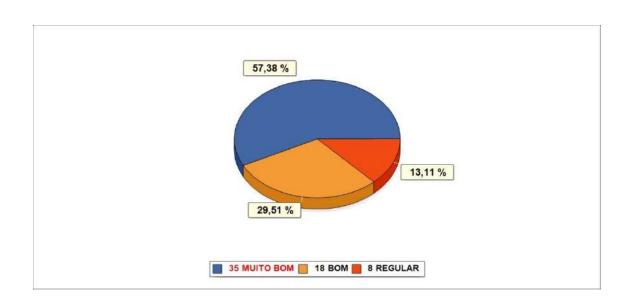


### ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: Prazo de resposta para mensagens acontece conforme prazo estabelecido escrito no Fórum?

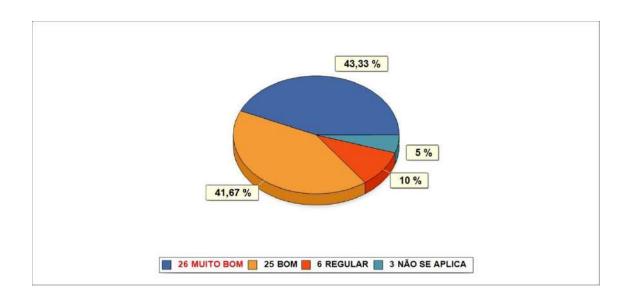


.

ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: O(a) docente esclarece as dúvidas de conteúdo, quando solicitado?

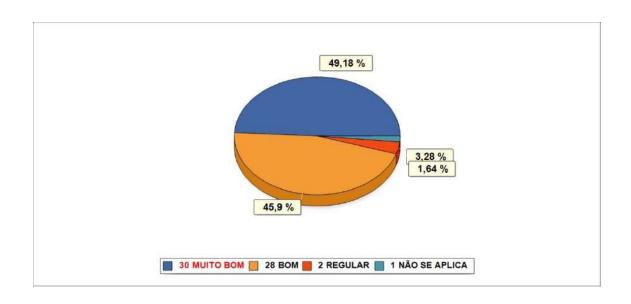


ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: O(a) docente indica fontes de pesquisa complementares sobre os temas do curso, quando solicitado?

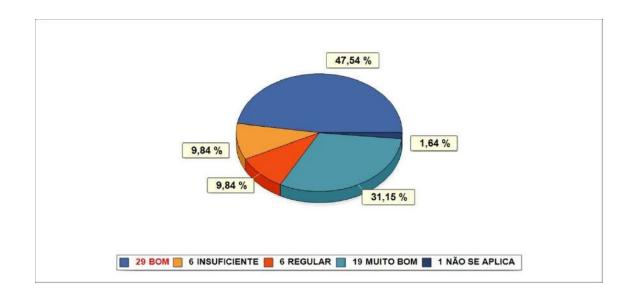


•

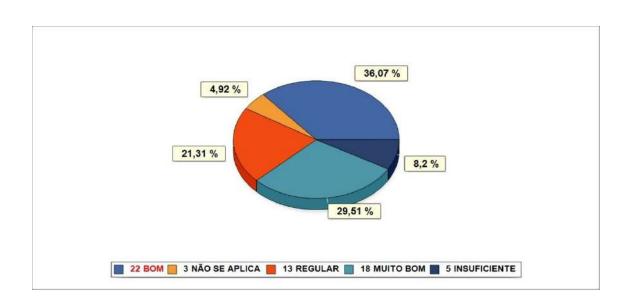
ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: De forma geral, como você avalia o professor?



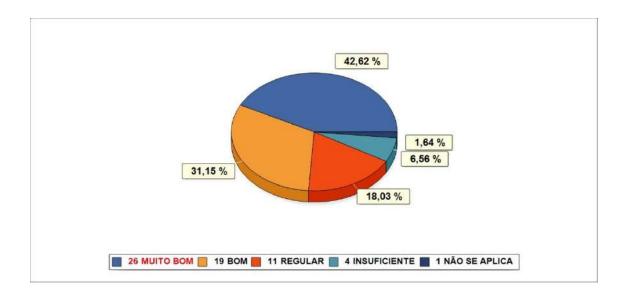
ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Elaboro um planejamento pessoal para estudo e desenvolvimento das atividades da disciplina?



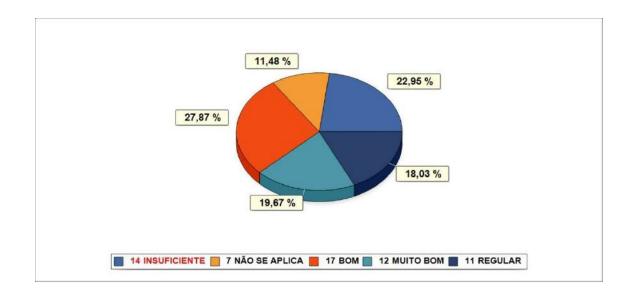
# ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Sigo meu planejamento de estudo?



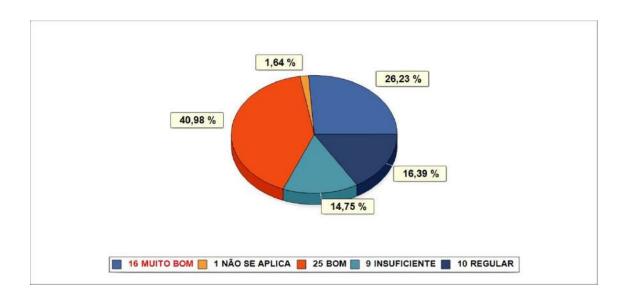
# ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Interajo cooperativamente com meus colegas nos fóruns ou no Whatsapp da turma?



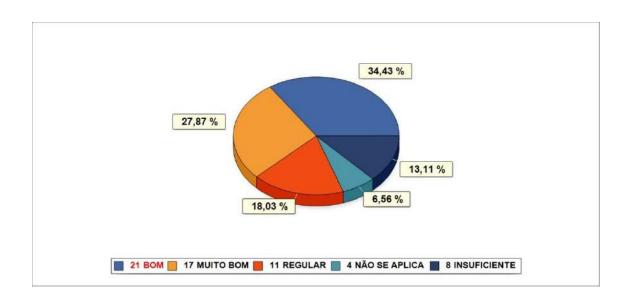
ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Mantenho contato pelo menos 1 ou 2 vezes por semana com o professor/tutor virtual no fórum ou no Whatsapp?



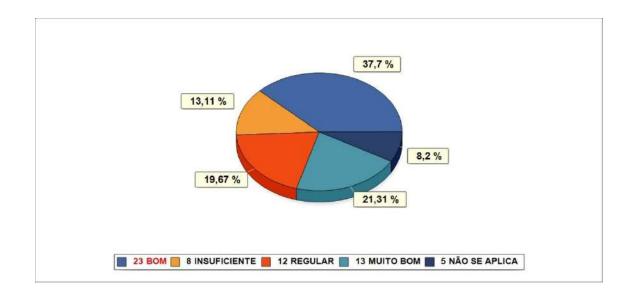
# ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Participo das Aulives das disciplinas?



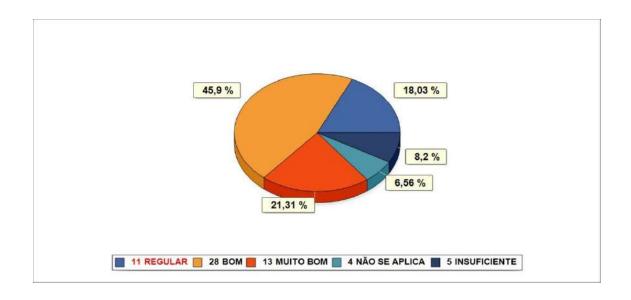
# ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Assisto as aulas gravadas das disciplinas?



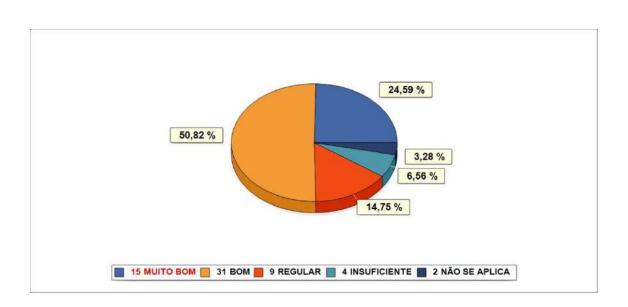
# ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Acesso o acervo da Biblioteca Virtual para complementar meus estudos?



ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Acesso os links para leituras complementares e sites externos disponibilizados nas apostilas?

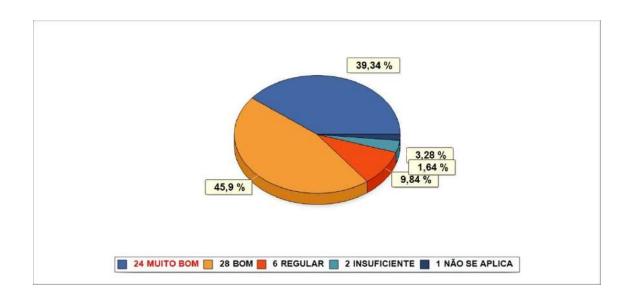


### ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Pesquiso outras fontes relacionadas ao conteúdo das unidades?

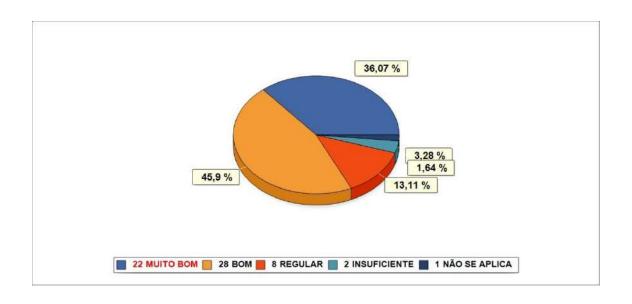


\_

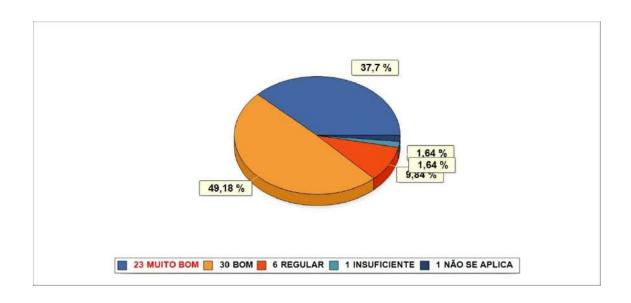
ASPECTOS RELACIONADOS ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA: O material didático é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do estudante desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento?



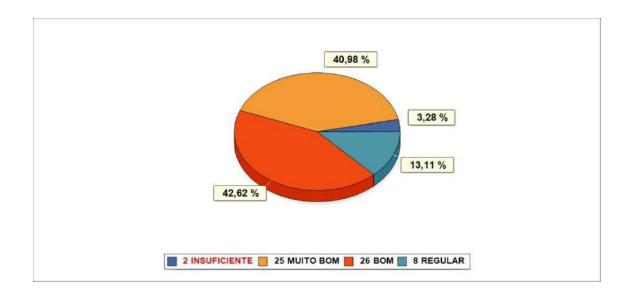
ASPECTOS RELACIONADOS ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA: O material didático prevê uma disciplina introdutória que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada?



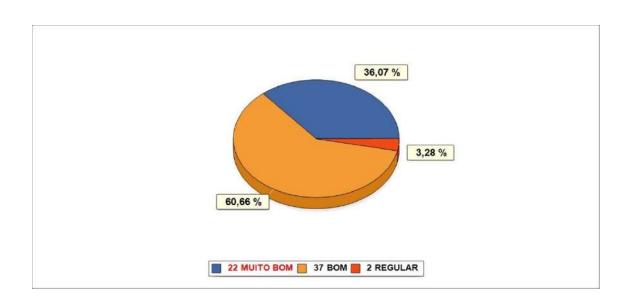
ASPECTOS RELACIONADOS ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA: O material didático expressa de forma clara os objetivos do curso e em relação a cada disciplina?



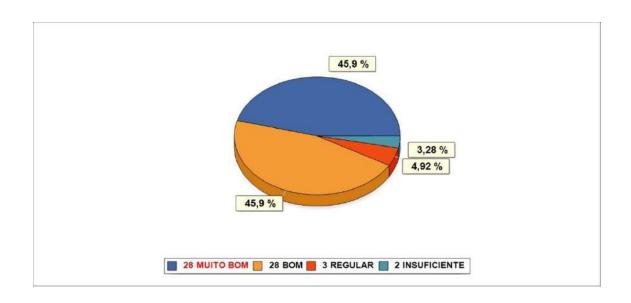
ASPECTOS RELACIONADOS ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA: De forma geral, como você avalia o material didático?



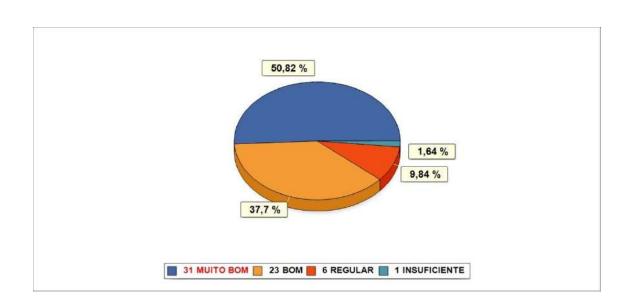
# SISTEMA DE AVALIAÇÃO: Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado.



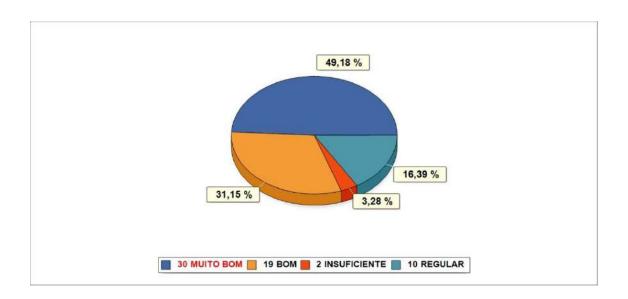
### SISTEMA DE AVALIAÇÃO: Diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)



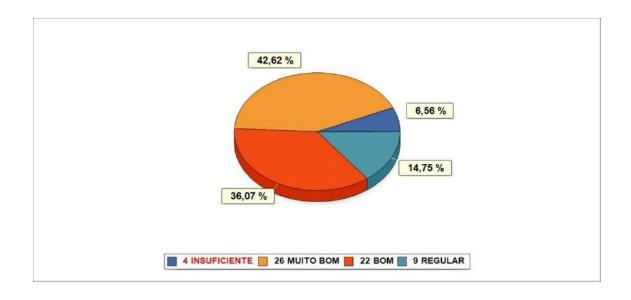
# SISTEMA DE AVALIAÇÃO: O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina?



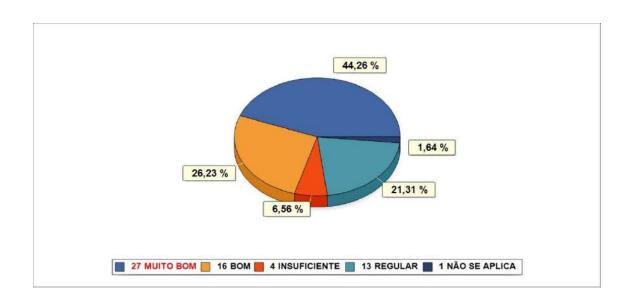
# ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): Apresentação gráfica do ambiente virtual de aprendizagem é de fácil entendimento e navegação?



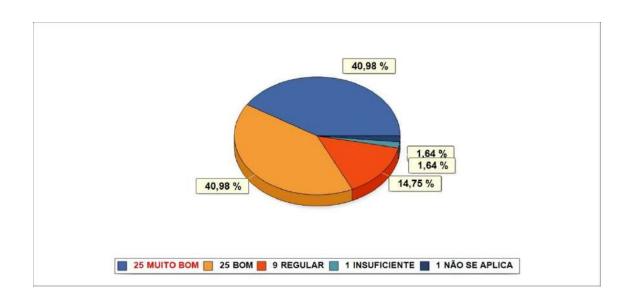
ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): Acesso ao conteúdo, download e outras mídias é claro e bem indicado no AVA?



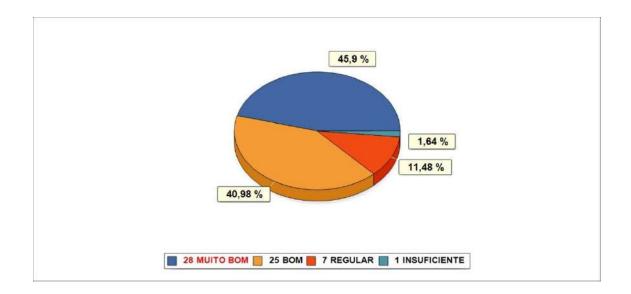
# ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): Identificação de contatos para suporte ao ambiente é de fácil acesso e visualização no AVA?



### ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): A navegabilidade no AVA é fácil?



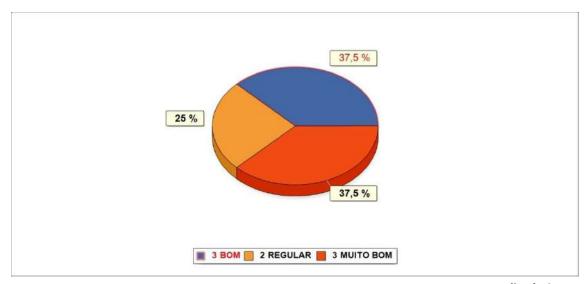
### ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): Os recursos disponíveis no AVA contribuem para meu processo de aprendizagem?



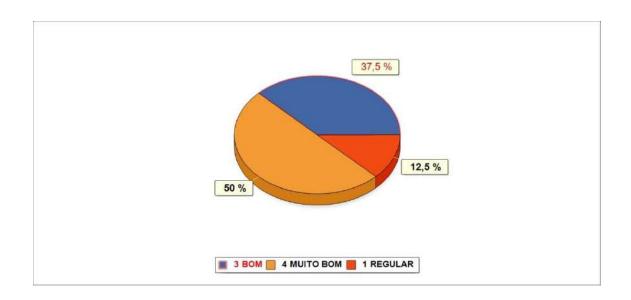
#### PERÍODO: 04/11/2024 A 06/12/2024

#### **PARTICIPANTES: ALUNOS EAD**

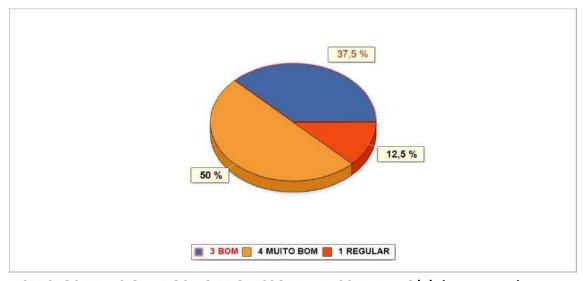
### ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: Sua comunicação é clara e objetiva durante as Aulives?



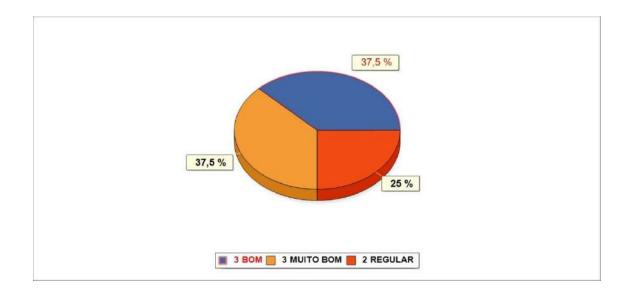
ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: Sua comunicação é clara e objetiva nas respostas nos Fóruns?



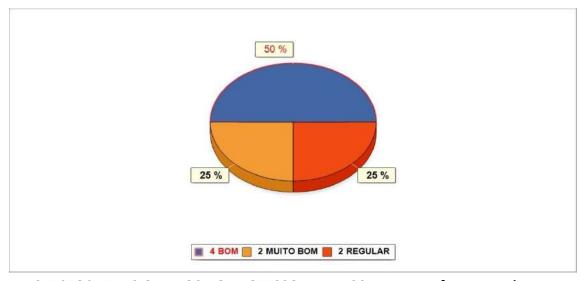
# ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: Prazo de resposta para mensagens acontece conforme prazo estabelecido escrito no Fórum?



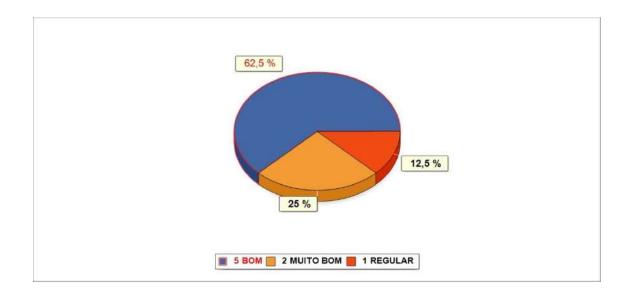
ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: O(a) docente esclarece as dúvidas de conteúdo, quando solicitado?



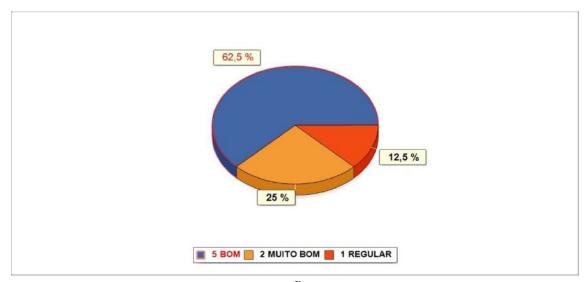
# ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: O(a) docente indica fontes de pesquisa complementares sobre os temas do curso, quando solicitado?



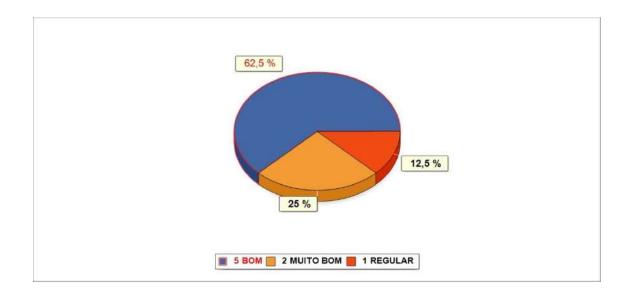
ASPECTOS RELACIONADOS AO PROFESSOR DA DISCIPLINA: De forma geral, como você avalia o professor? (Resposta obrigatória)



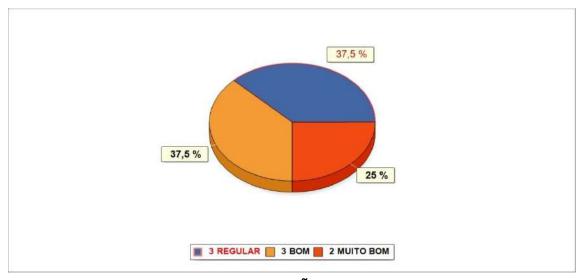
### ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Elaboro um planejamento pessoal para estudo e desenvolvimento das atividades do curso?



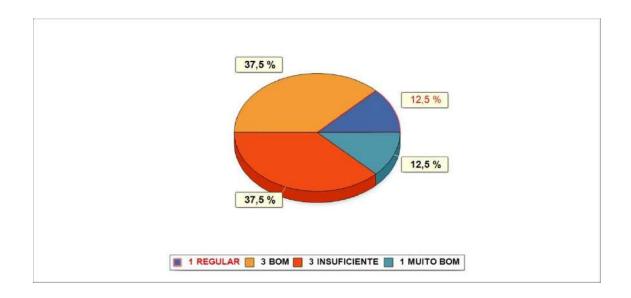
ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Sigo meu planejamento de estudo?



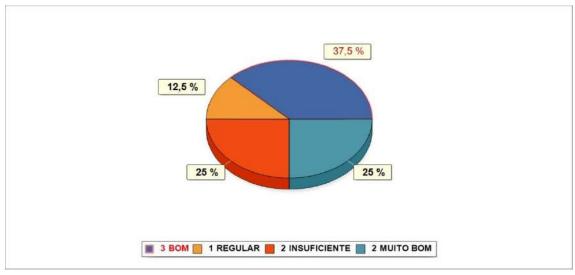
### ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Interajo cooperativamente com meus colegas nos fóruns ou no Whatsapp da turma?



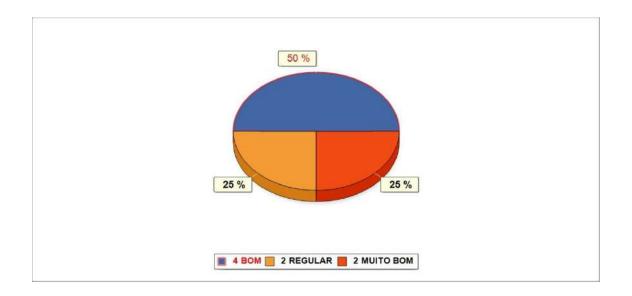
ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Mantenho contato pelo menos 1 ou 2 vezes por semana com o tutor virtual no fórum?



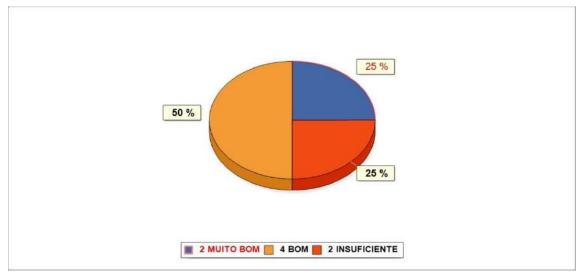
# ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Participo das Aulives das disciplinas?



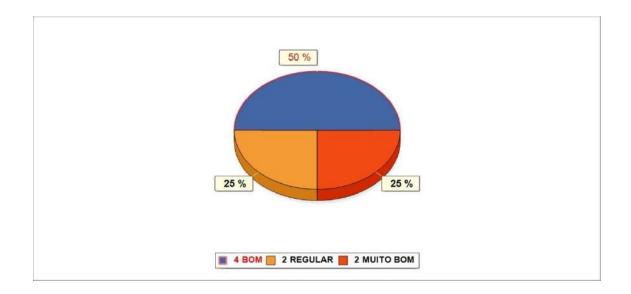
ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Assisto as aulas gravadas das disciplinas?



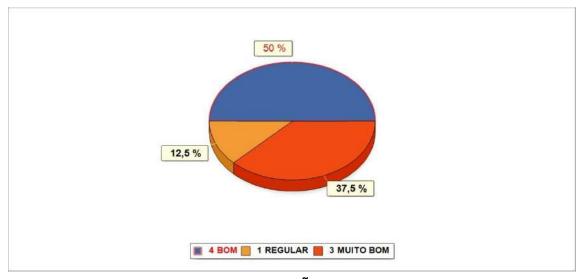
# ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Acesso o acervo da Biblioteca Virtual para complementar meus estudos?



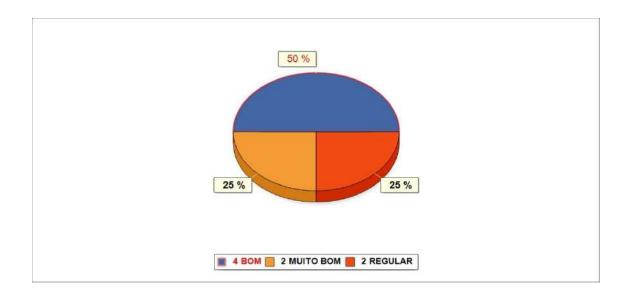
ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Acesso os links para leituras complementares e sites externos disponibilizados nas apostilas?



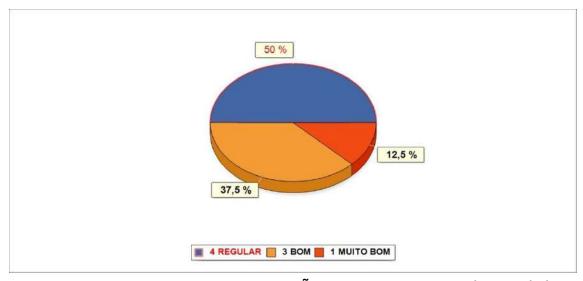
#### ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Pesquiso outras fontes relacionadas ao conteúdo das unidades?



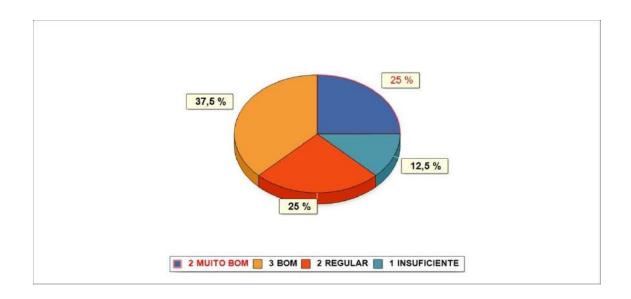
ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Minha interação virtual com o(a) professor, tutor e os colegas de curso contribui para a aprendizagem dos conteúdos?



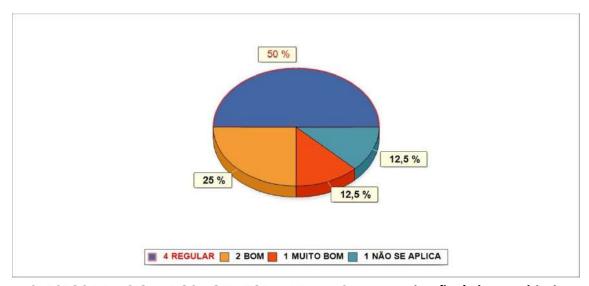
ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Interajo com o polo de apoio presencial onde me matriculei na minha cidade/bairro, para esclarecer dúvidas sobre o modelo educacional da instituição?



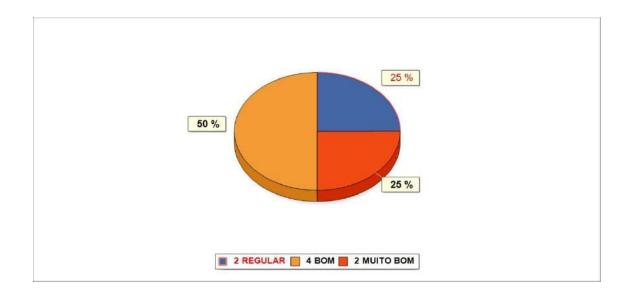
ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Participo das atividades extracurriculares ofertadas pela faculdade?



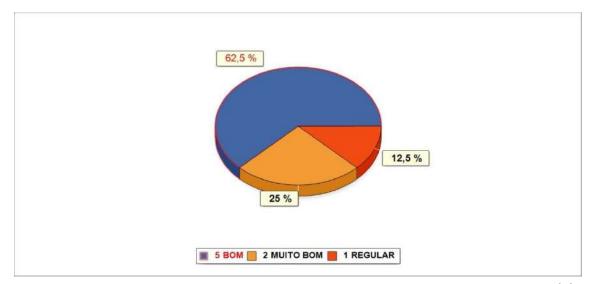
### ASPECTOS RELACIONADOS AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: Participo das reuniões com o coordenador de curso?



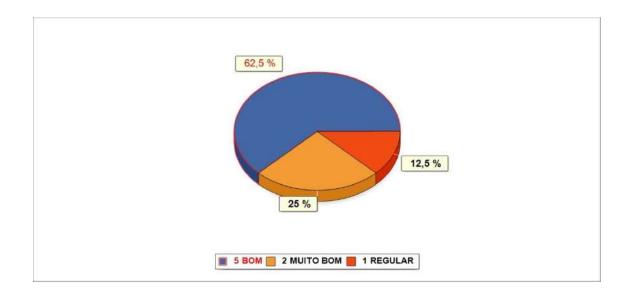
ASPECTOS RELACIONADOS AO TUTOR VIRTUAL: Sua comunicação é clara e objetiva nas respostas nos Fóruns?



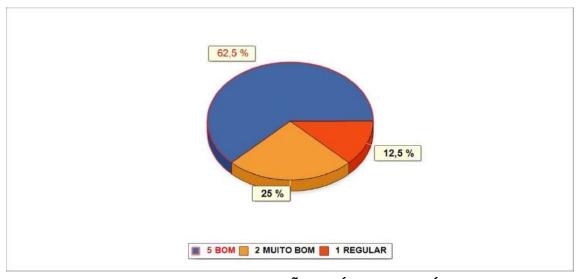
### ASPECTOS RELACIONADOS AO TUTOR VIRTUAL: Prazo de resposta no fórum acontece em até 48 horas úteis?



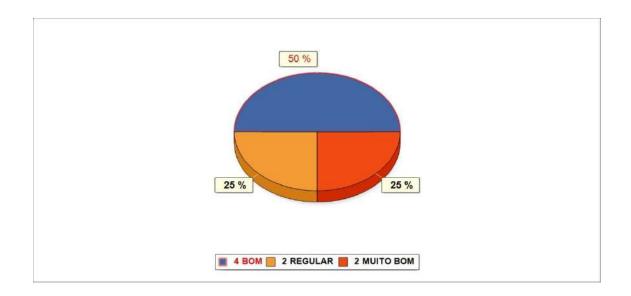
ASPECTOS RELACIONADOS AO TUTOR VIRTUAL: A interação tutor virtual e aluno(a) contribui para o processo de ensino e aprendizagem?



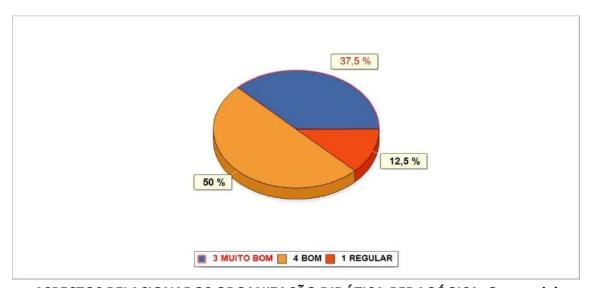
### ASPECTOS RELACIONADOS AO TUTOR VIRTUAL: De forma geral, como você avalia o tutor virtual?



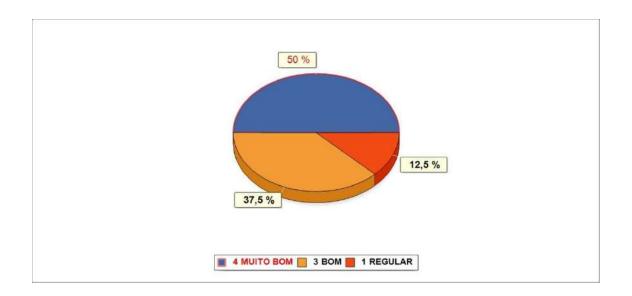
ASPECTOS RELACIONADOS ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA: O material didático cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento?



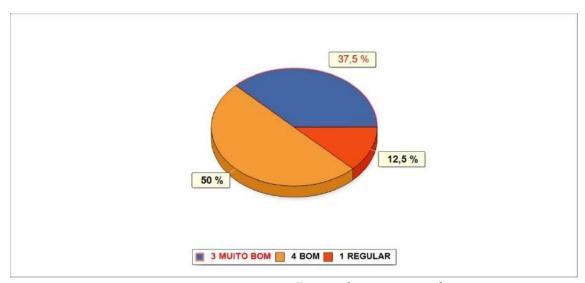
ASPECTOS RELACIONADOS ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA: O material didático é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do estudante desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento?



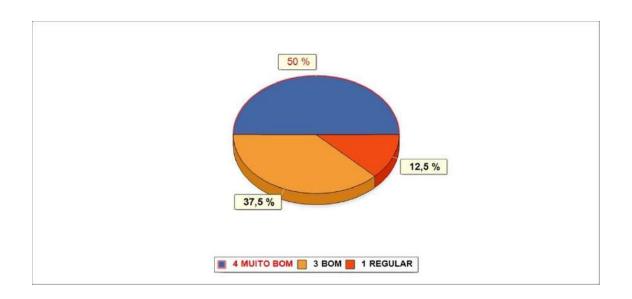
ASPECTOS RELACIONADOS ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA: O material didático prevê uma disciplina introdutória que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada?



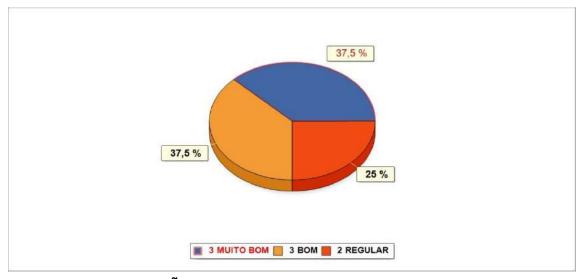
ASPECTOS RELACIONADOS ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA: O material didático fornece para o estudante uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia.



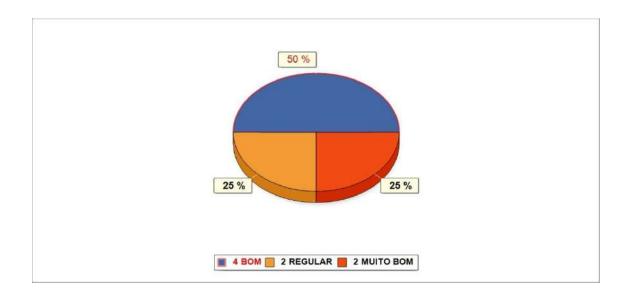
ASPECTOS RELACIONADOS ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA: O material didático expressa de forma clara os objetivos do curso e em relação a cada disciplina?



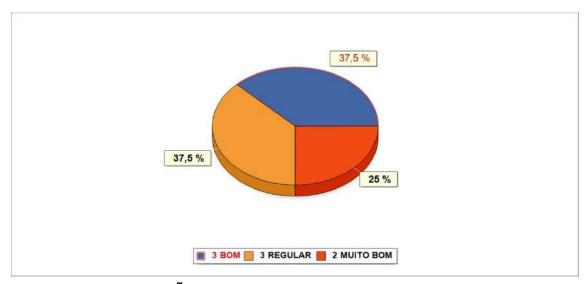
### ASPECTOS RELACIONADOS ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA: De forma geral, como você avalia o material didático?



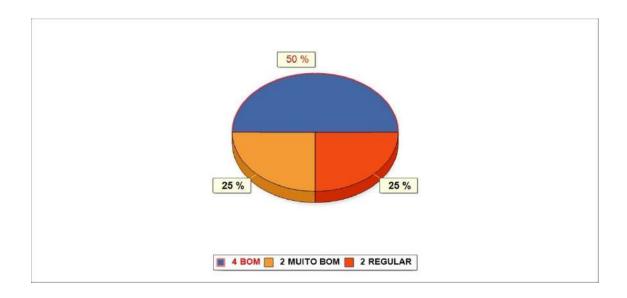
SISTEMA DE AVALIAÇÃO: Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado.



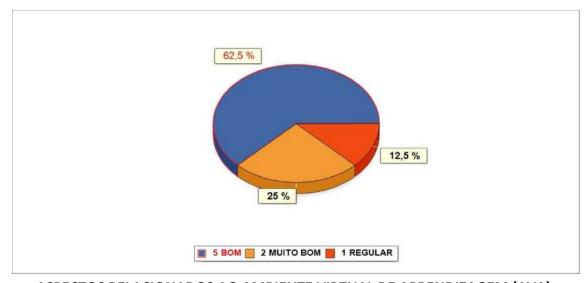
# SISTEMA DE AVALIAÇÃO: Diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)



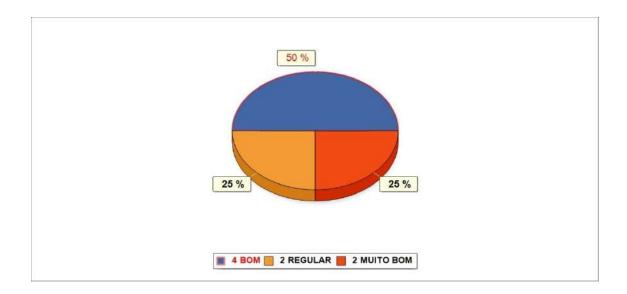
SISTEMA DE AVALIAÇÃO: O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina?



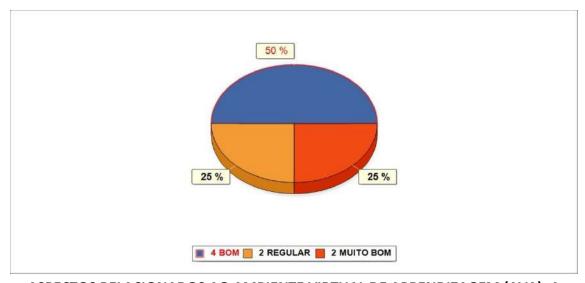
# ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): Apresentação gráfica do ambiente virtual de aprendizagem é de fácil entendimento e navegação?



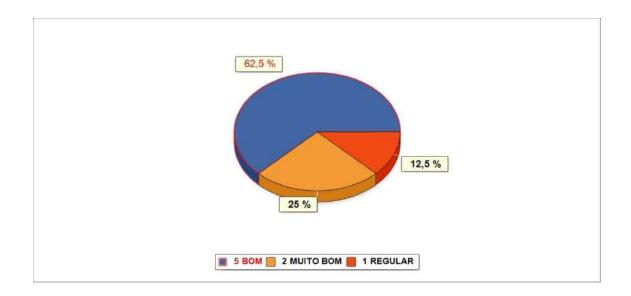
ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): Acesso ao conteúdo, download e outras mídias é claro e bem indicado no AVA?



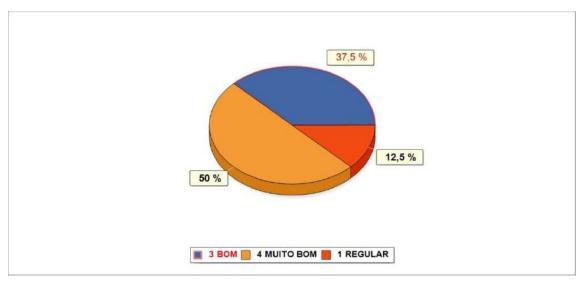
# ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): Identificação de contatos para suporte ao ambiente é de fácil acesso e visualização no AVA?



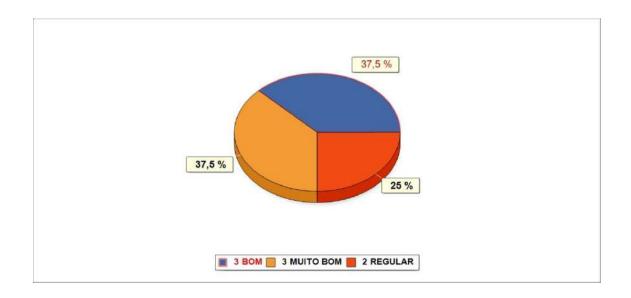
ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): A navegabilidade no AVA é fácil?



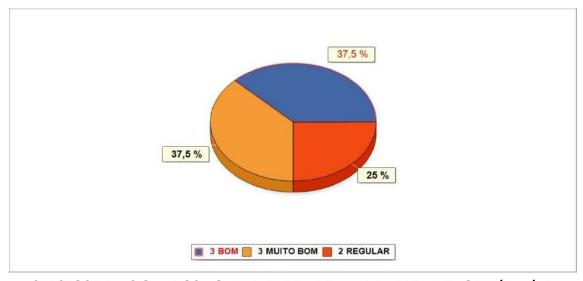
# ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): Os recursos disponíveis no AVA contribuem para meu processo de aprendizagem?



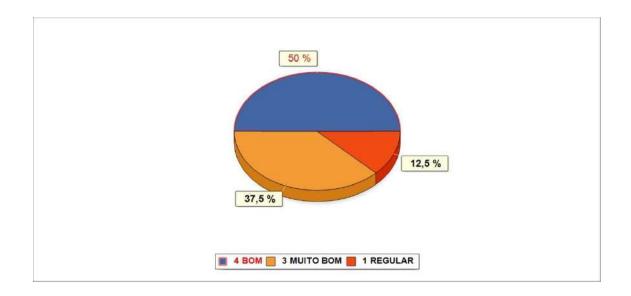
ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): O AVA favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes-tutores?



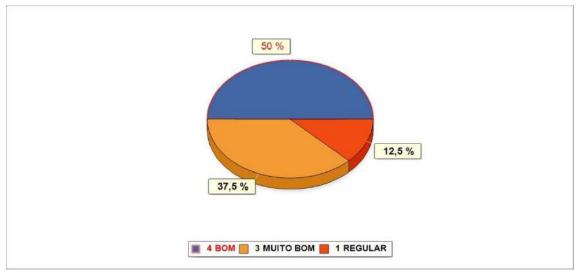
# ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): É possível identificar as disciplinas classificadas como trilha e tradicional no AVA?



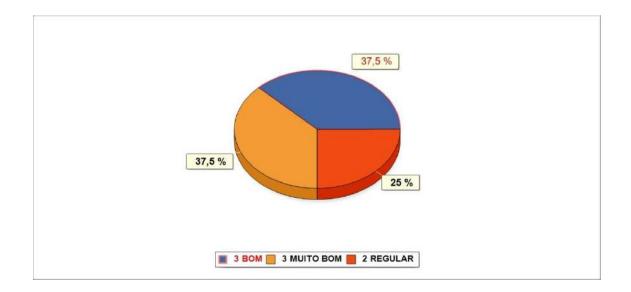
ASPECTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA): De forma geral, como você avalia o AVA?



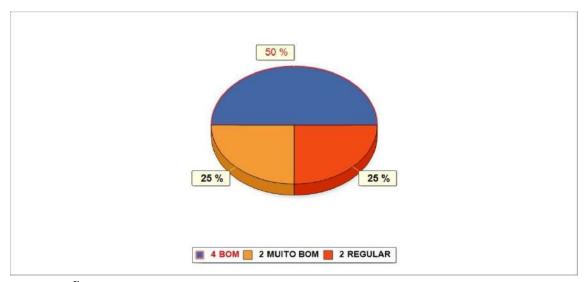
AVALIAÇÃO GERAL DA COORDENAÇÃO DE CURSO: De forma geral como você avalia a coordenação do curso no qual está matriculado?



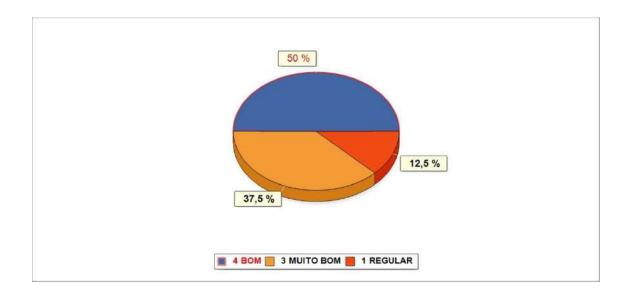
AVALIAÇÃO GERAL DA COORDENAÇÃO DE CURSO: O coordenador realiza reuniões no semestre para esclarecimentos sobre o funcionamento do semestre?



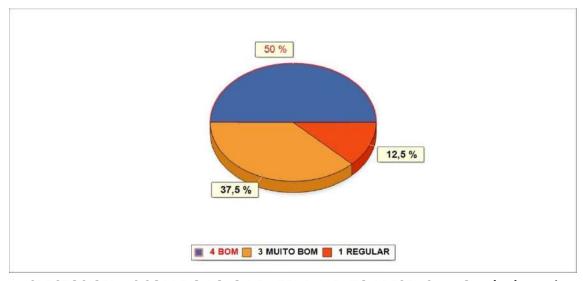
### AVALIAÇÃO GERAL DA COORDENAÇÃO DE CURSO: Atividades extracurriculares são oferecidas aos alunos matriculados no curso?



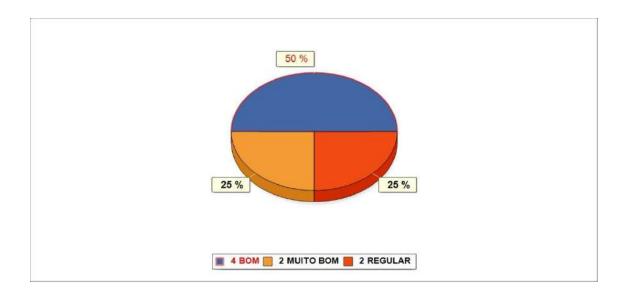
AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO: De forma geral como você avalia o curso no qual está matriculado?



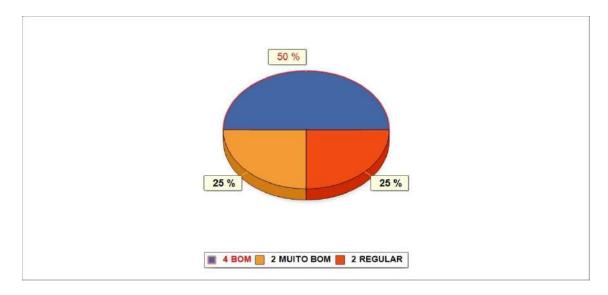
#### AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO: De modo geral, como você avalia a FIP?



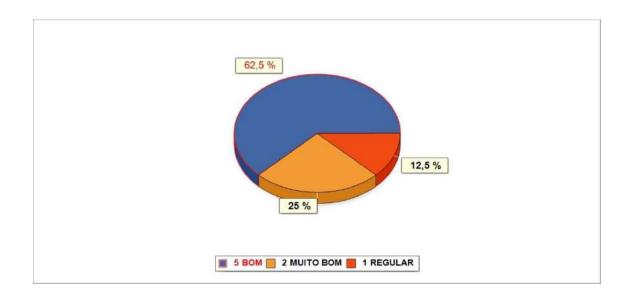
ASPECTOS GERAIS SOBRE O POLO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL: O polo de apoio presencial é de fácil localização?



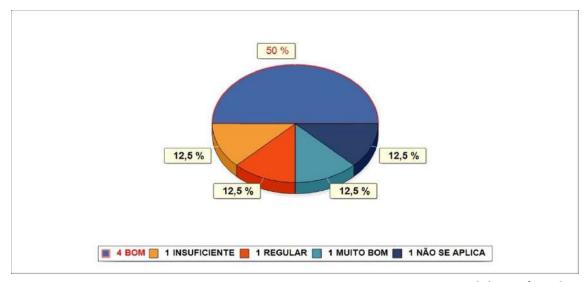
### ASPECTOS GERAIS SOBRE O POLO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL: A comunicação do polo é clara e objetiva?



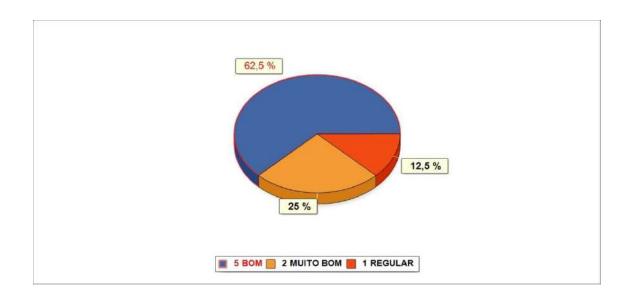
ASPECTOS GERAIS SOBRE O POLO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL: As respostas as dúvidas são claras e objetivas?



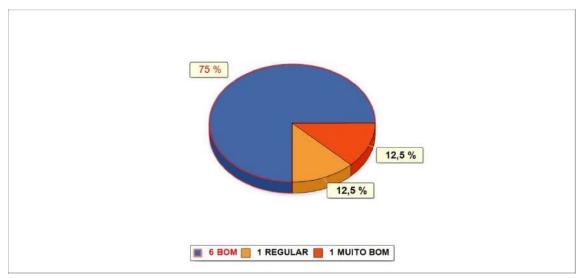
# ASPECTOS GERAIS SOBRE O POLO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL: É realizado momentos presenciais (palestras, acolhimento, ações sociais, dentre outras) no polo?



ASPECTOS GERAIS SOBRE O POLO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL: O laboratório de informática está disponível para os alunos?

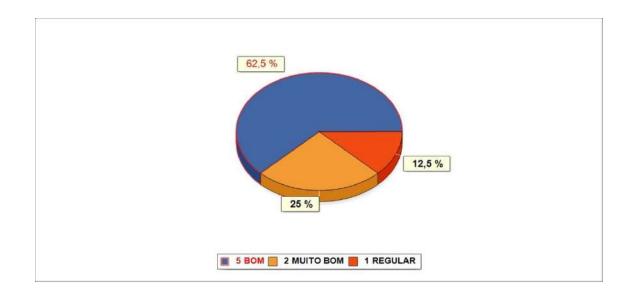


### ASPECTOS GERAIS SOBRE O POLO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL: O horário de funcionamento atende as necessidades dos alunos?

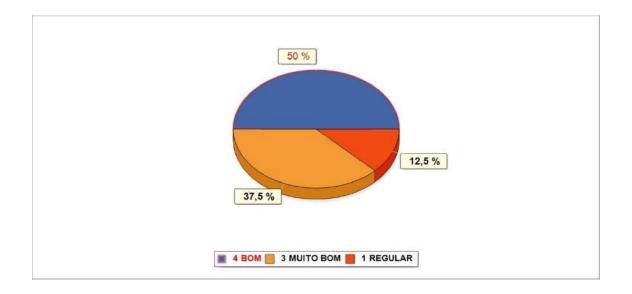


#### ASPECTOS GERAIS SOBRE O POLO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL:

A coordenação do polo é acessível aos estudantes?



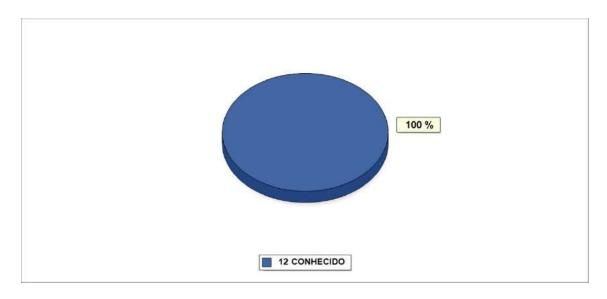
# ASPECTOS GERAIS SOBRE O POLO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL: De forma geral, como você avalia o polo de apoio presencial da faculdade na sua cidade?



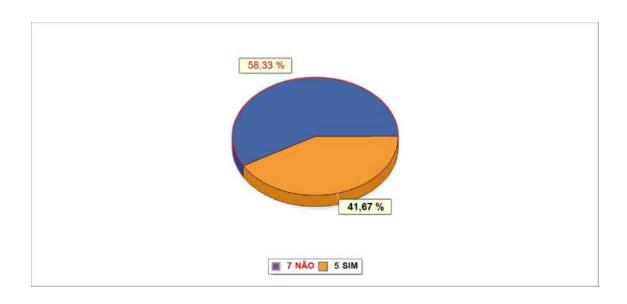
PERÍODO: 04/11/2024 A 06/12/2024

**PARTICIPANTES: PROFESSORES** 

Até este momento, o PDI da FIP para você é:



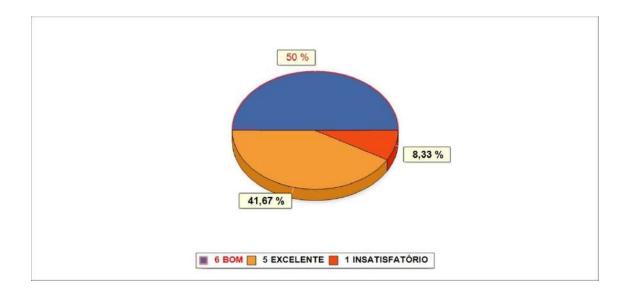
2) Você participou da elaboração do PDI da FIP?



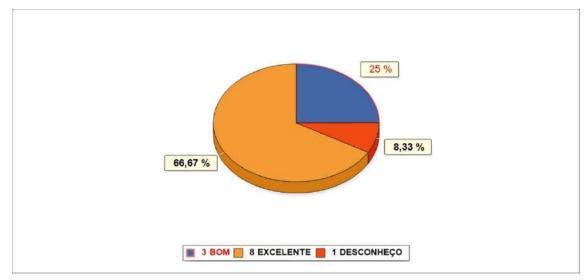
a) Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação.



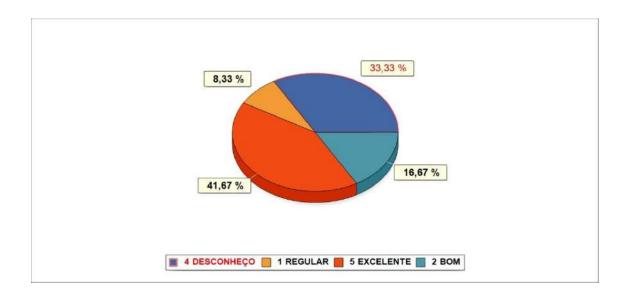
b) Incentivo por parte da FIP.



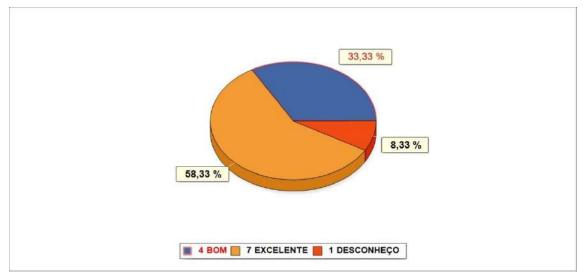
c) Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação ou especialização fertados pela IES.



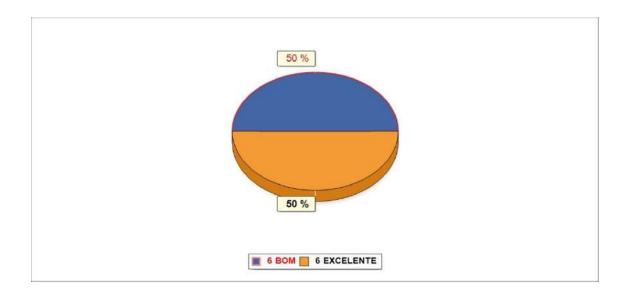
d) Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado ou doutorado



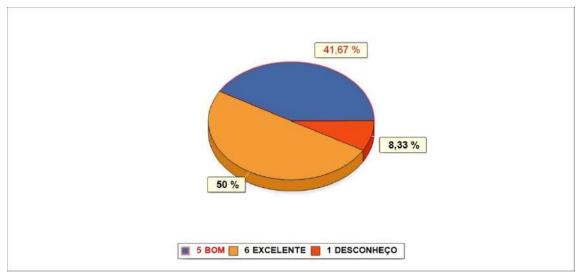
e) Autorização/Liberação para participar de eventos externos.



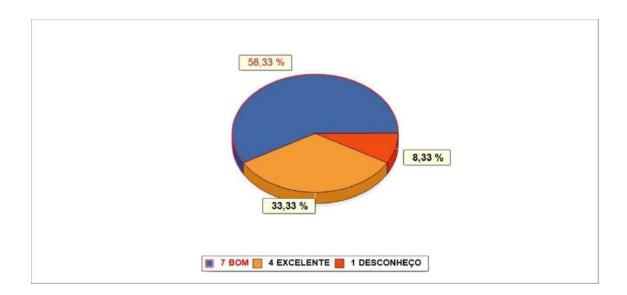
4) Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da IES?



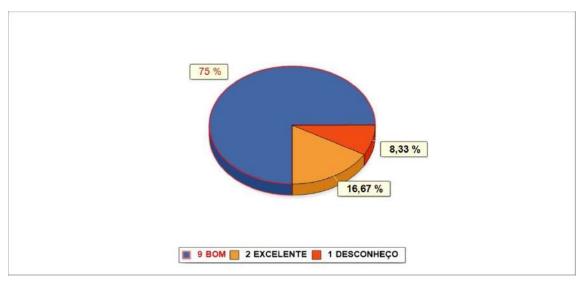
5) Desenvolveu projeto de ensino, coordenou e/ou participou na FIP, nos últimos anos?



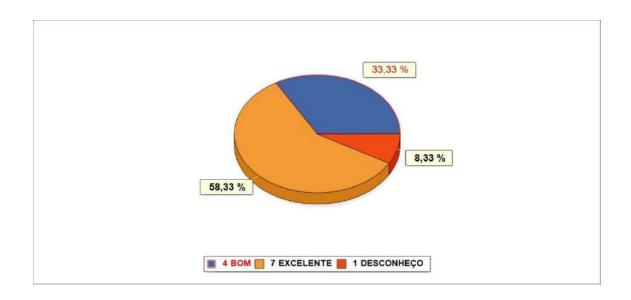
6) Participou de atividades de Inovação na FIP, nos últimos dois anos.



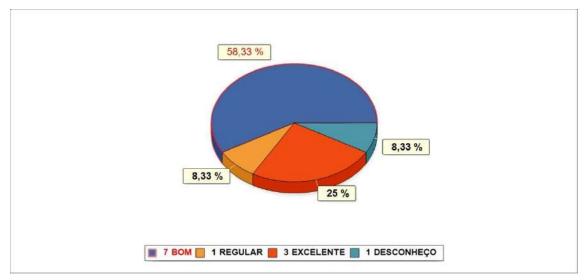
7) Desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa na FIP, nos últimos dois anos



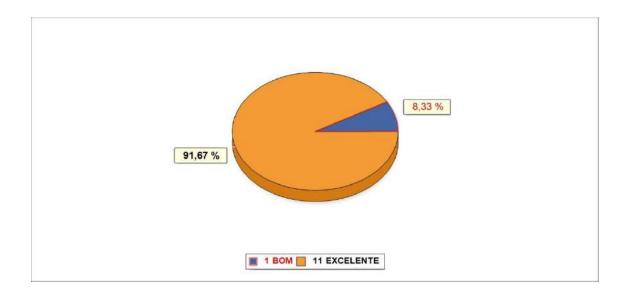
8) Satisfação quanto ao relacionamento da FIP com o setor público/privado em relação a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.



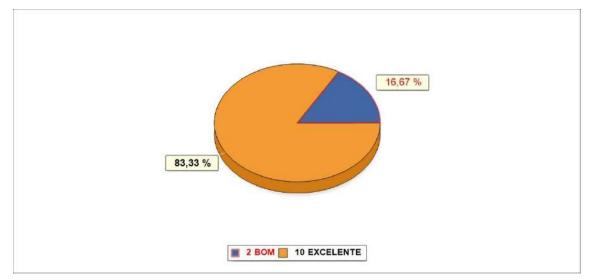
9) Satisfação quanto ao relacionamento da FIP com o setor público/privado em relação identificação de necessidades da população.



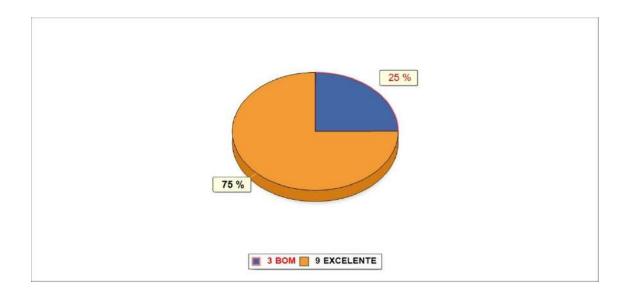
a) Motivação pelo próprio trabalho.



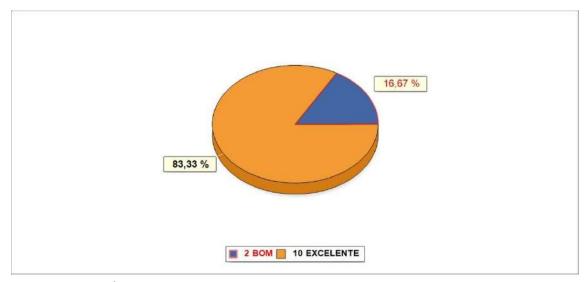
b) Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços



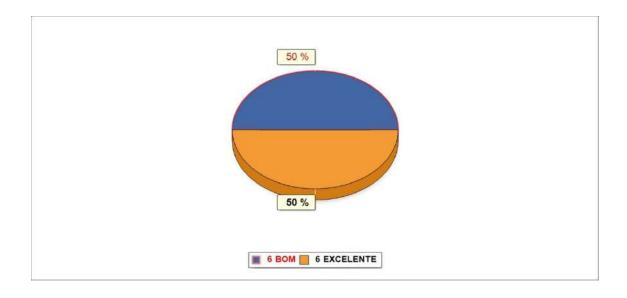
c) Iniciativa para a solução de problemas.



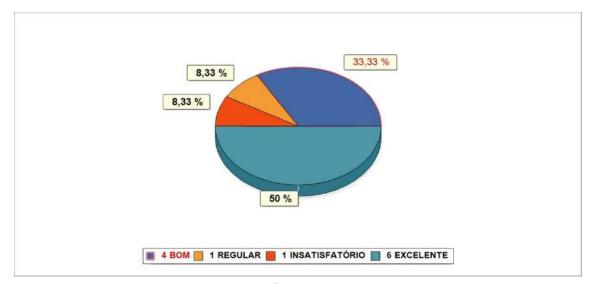
d) Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades.



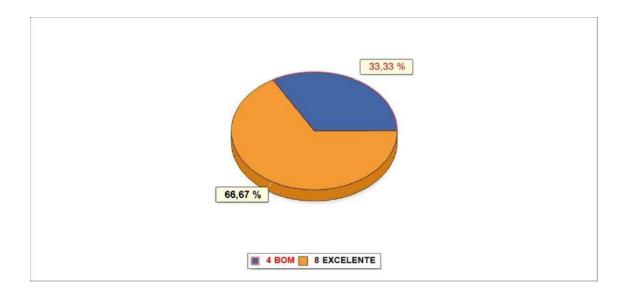
e) Preocupação com as implicações sociais de suas ações.



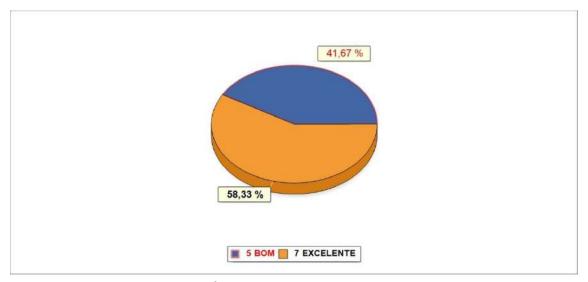
f) Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao compromisso da comunidade acadêmica com a situação e o futuro da FIP.



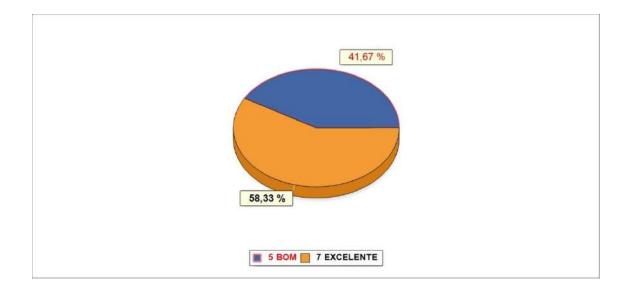
a) Alunos



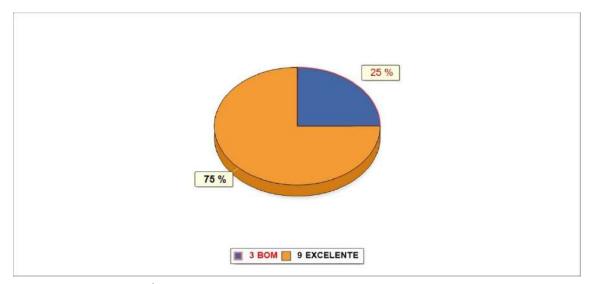
b) Docentes



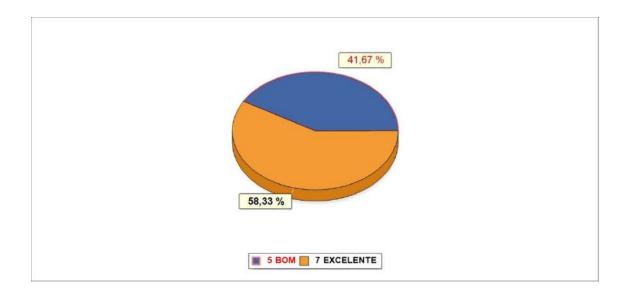
c) Pessoal técnico interno.

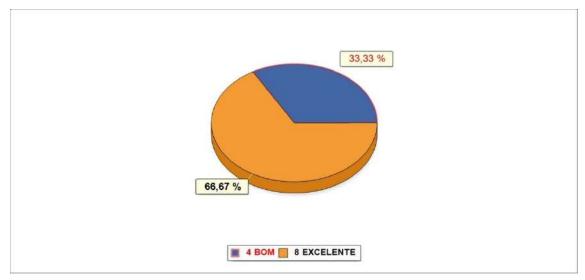


d) Chefia imediata

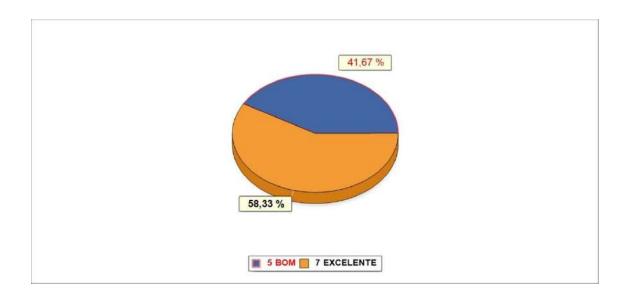


a) Adequação do espaço físico para o trabalho

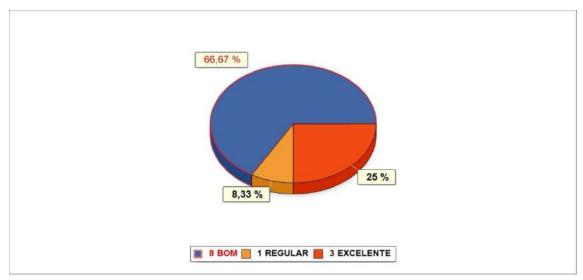




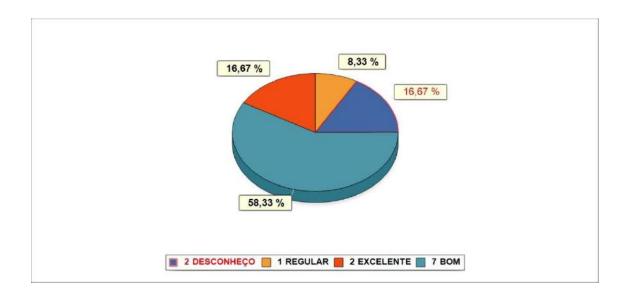
c) Ambiente Interno da FIP quanto ao Espaço de interação e acessibilidade.



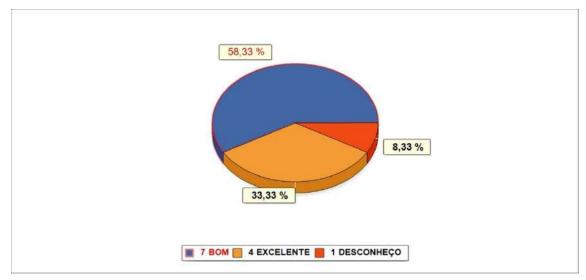
## d) Disponibilidade de equipamentos.



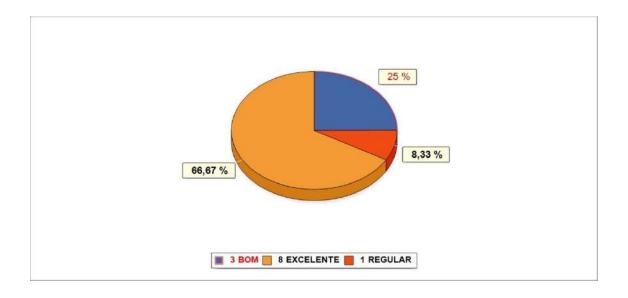
e) Como você avalia os laboratórios de informática da FIP.

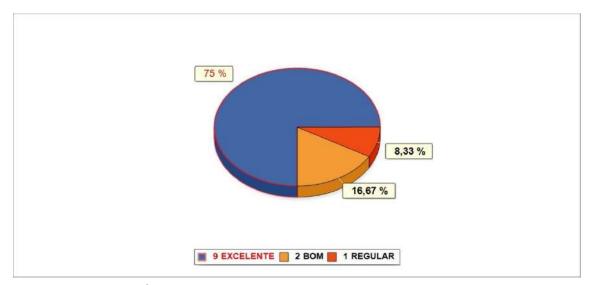


f) Disponibilidade de material de consumo.

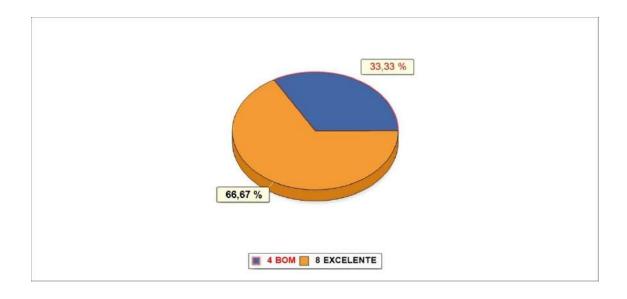


a) Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida na Faculdade.

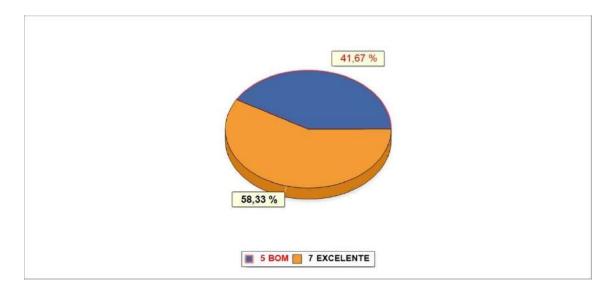




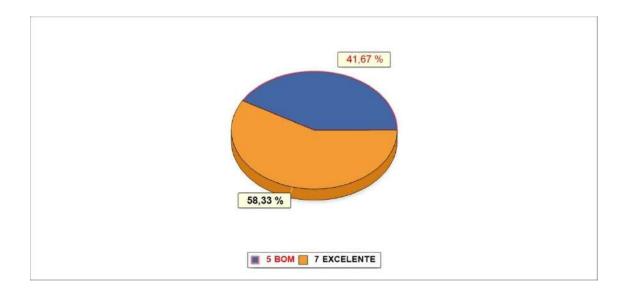
c) Proteção em relação a acidentes de trabalho.



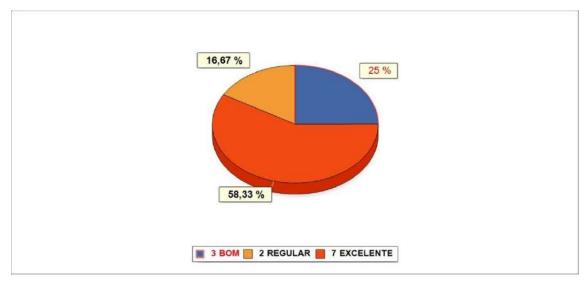
d) Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho.



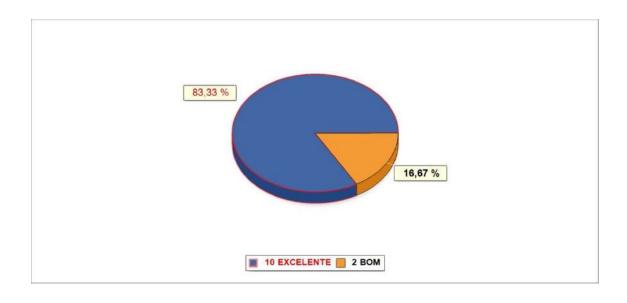
e) Qualificação de pessoal técnico.



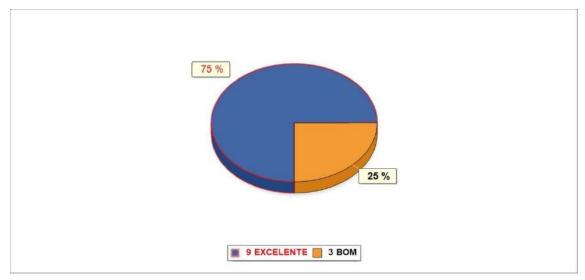
f) Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho.



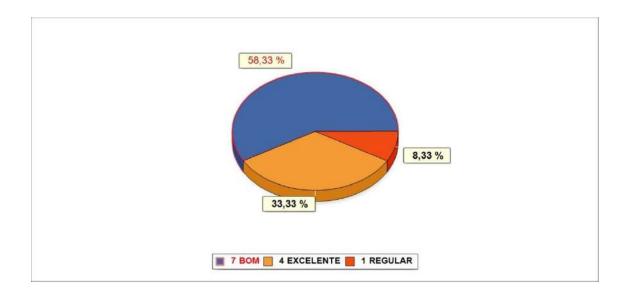
g) Sempre que convocado, participa das reuniões e encontros relacionados à sua atividade.

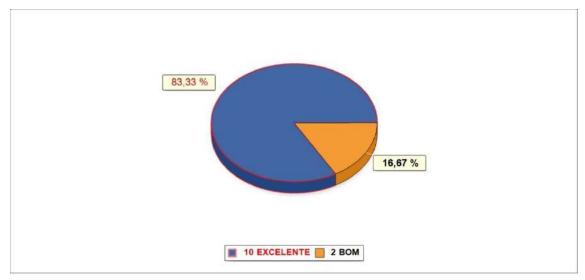


h) Mostra-se disponível para participar de variadas ações de interesse da Instituição e/ou do curso.

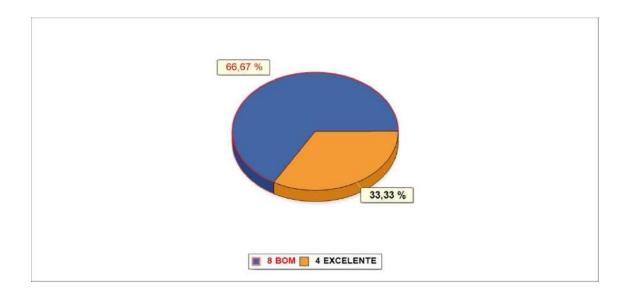


a) Acústica, iluminação, ventilação e temperatura

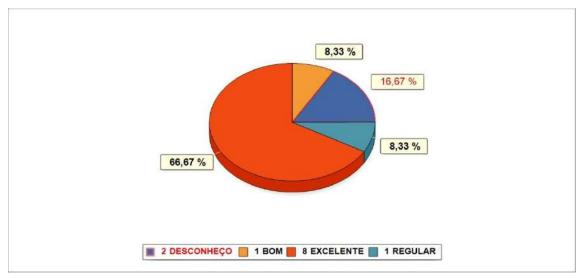




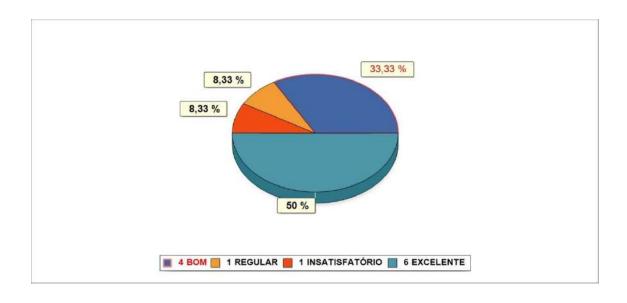
c) As salas de aula quanto aos recursos didáticos disponíveis



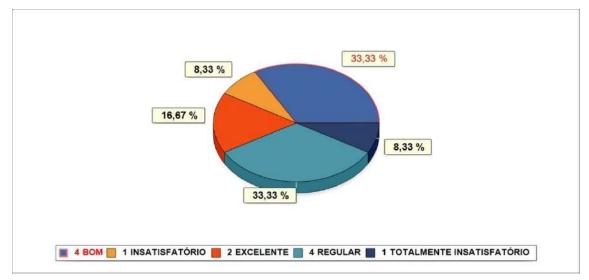
15) Como você avalia o sistema de consulta, acesso e acompanhamento de empréstimos da Biblioteca?



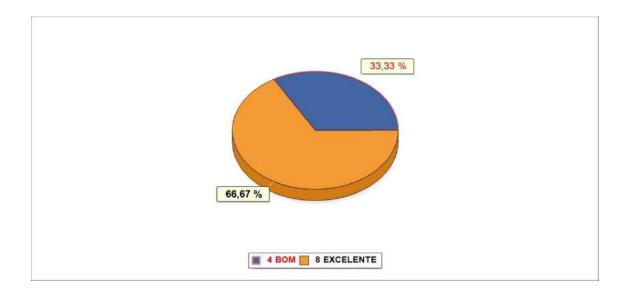
16) Qualidade dos livros, periódicos, ebooks, etc., disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade.

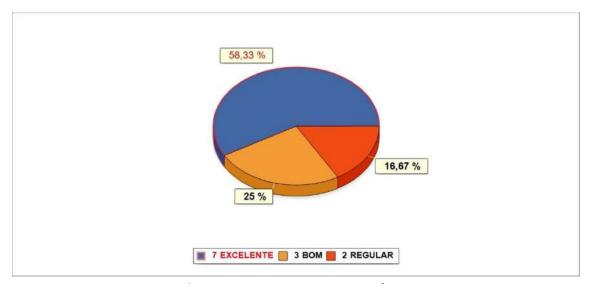


17) A qualidade do WIFI ou a disponibilidade do acesso à internet aos usuários da IES.

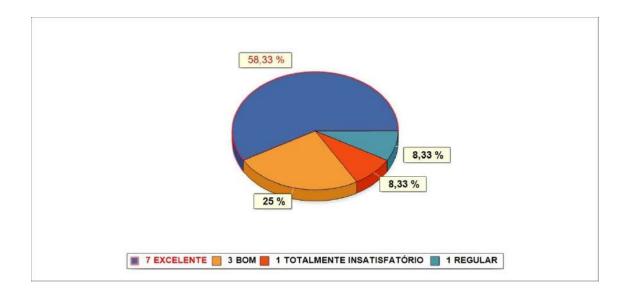


18) Como você avalia a qualidade do acesso as salas e o ambiente de trabalho?

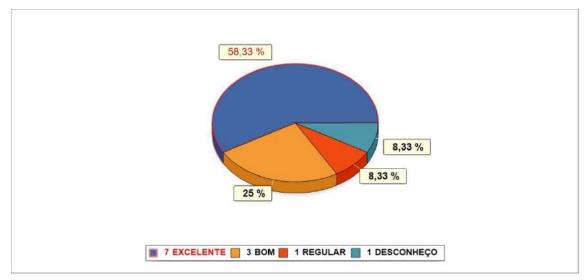




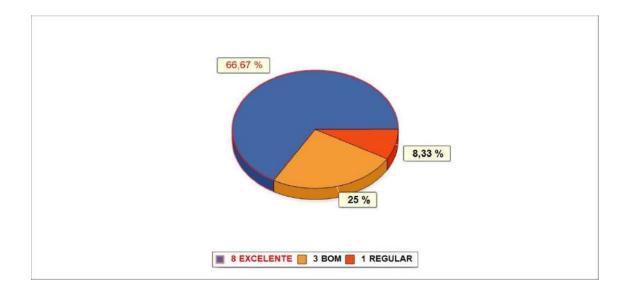
b) Funcionamento do Moodle/AVA



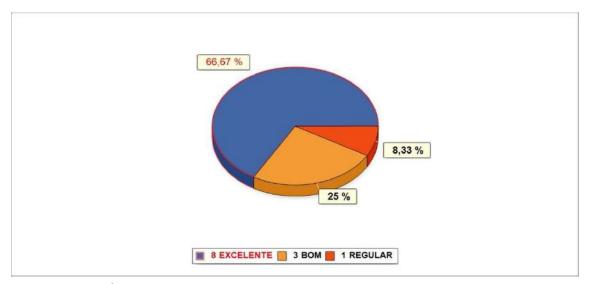
c) Procedimento/sistema de agendamento de salas e equipamentos.



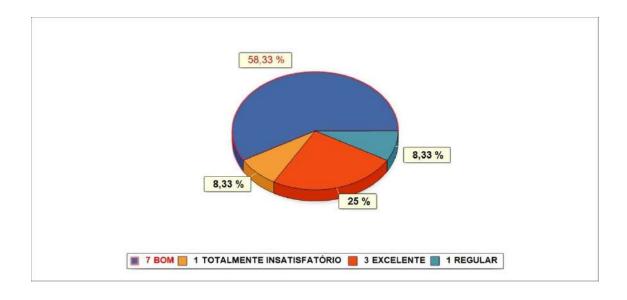
d) Portal da FIP

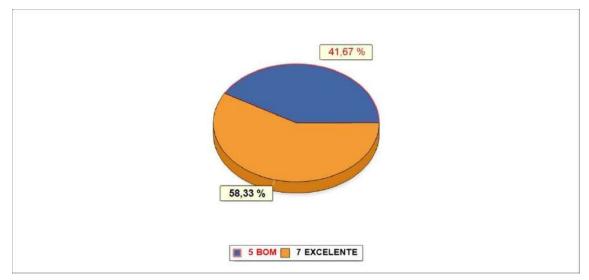


e) Site da FIP

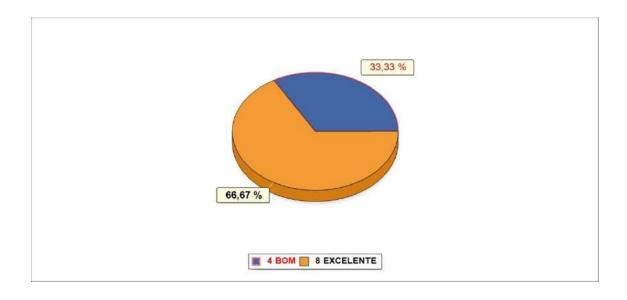


f) Inserção da FIP em diferentes veículos de comunicação

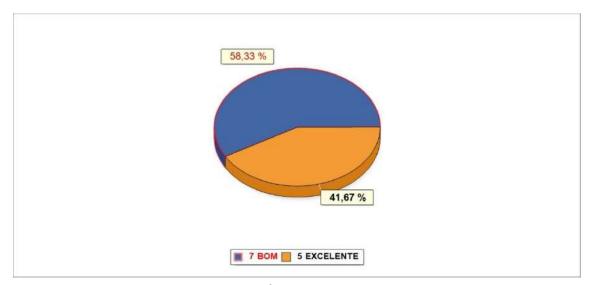




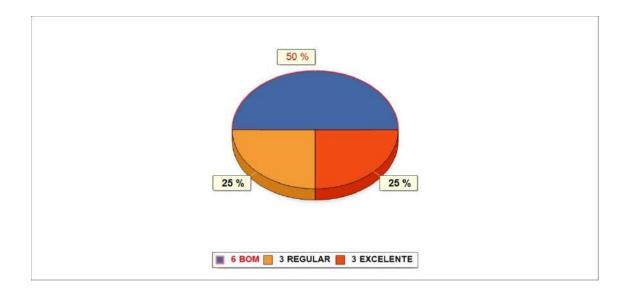
b) Site da FIP

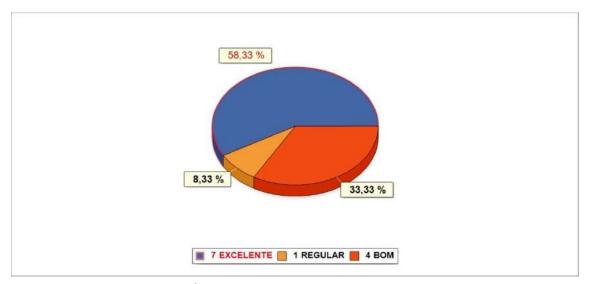


# c) Redes sociais (Facebook e Instagram)

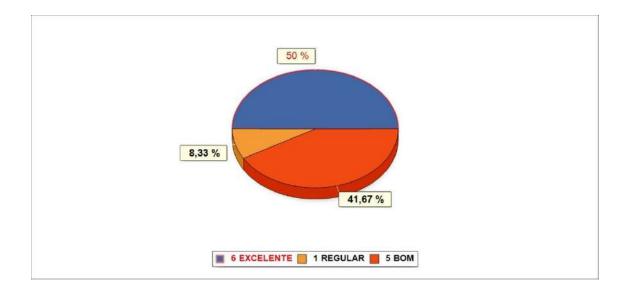


d) Youtube

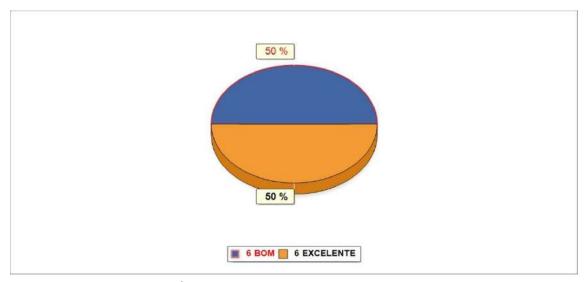




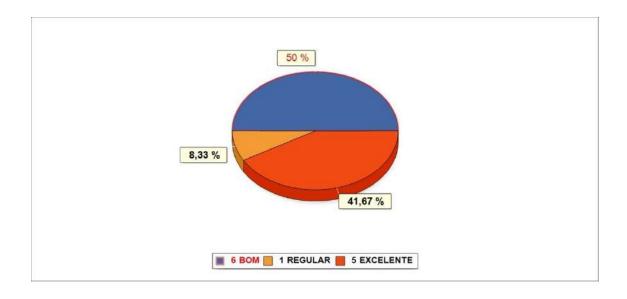
b) Promoção da sustentabilidade



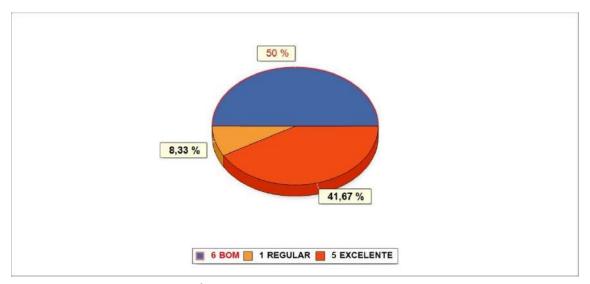
# c) Promoção da saúde



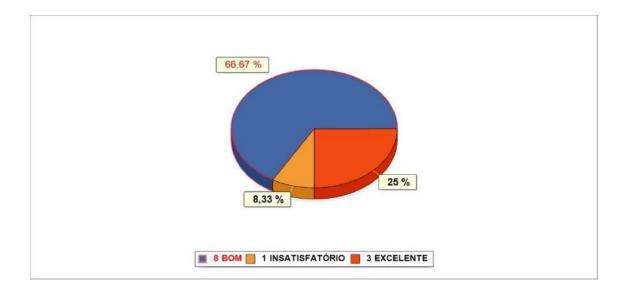
d) Desenvolvimento socioeconômico



## e) Desenvolvimento socioambiental

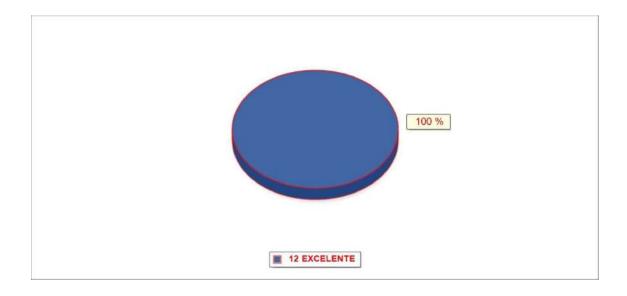


f) Produção cultural e artística

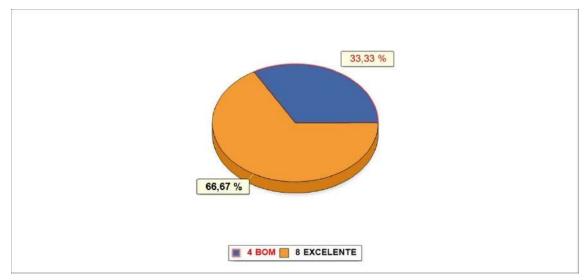




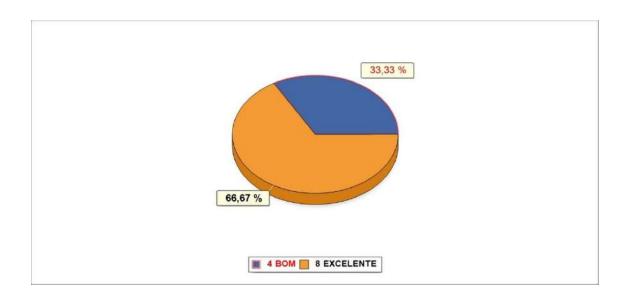
Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo docente

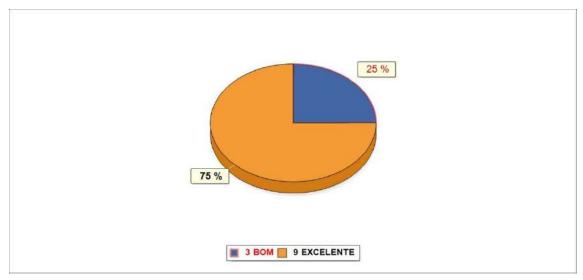


Promove ações em prol da melhoria do curso (eventos, acompanhamento do currículo, atividades de socialização e convivência, dentre outras).

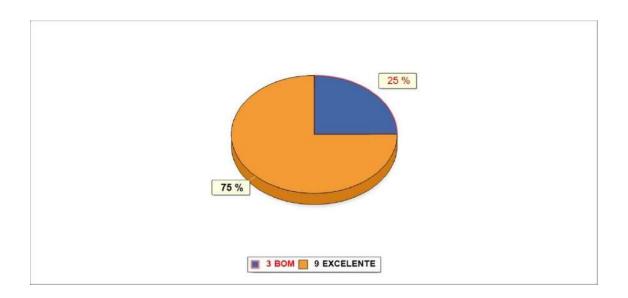


Apresenta capacidade de resolução das demandas do curso.

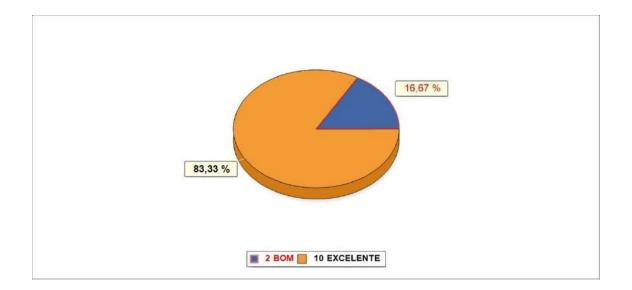




Articula e integra o trabalho do colegiado.



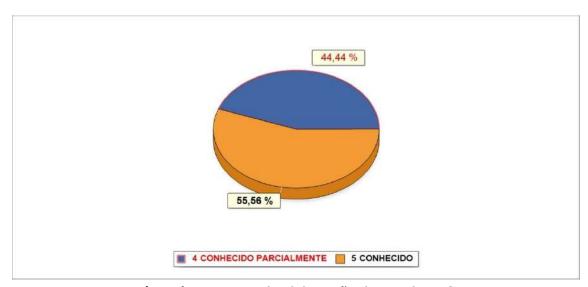
# Repassa informações, notícias e avisos em geral.



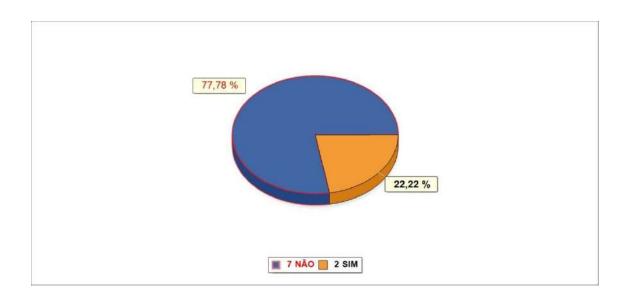
## PERÍODO: 04/11/2024 A 06/12/2024

### PARTICIPANTES: TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

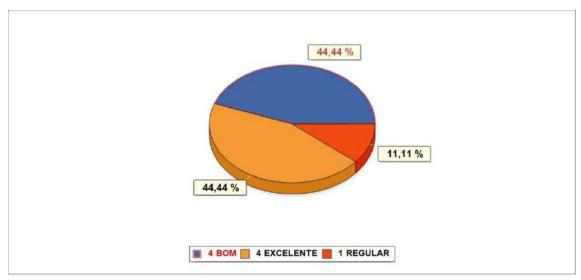
### 1) Até este momento, o PDI da FIP para você é



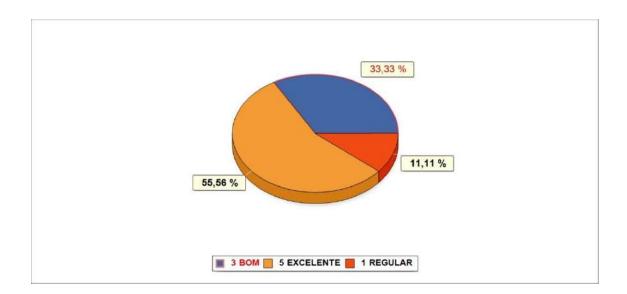
2) Você participou da elaboração do PDI da FIP?



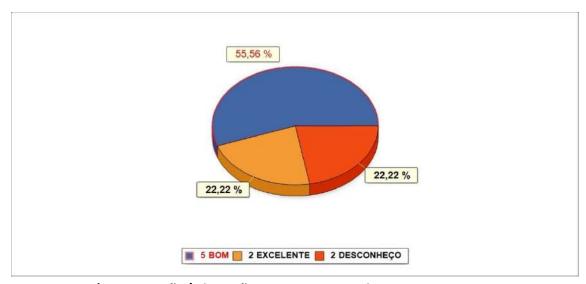
## a) Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação.



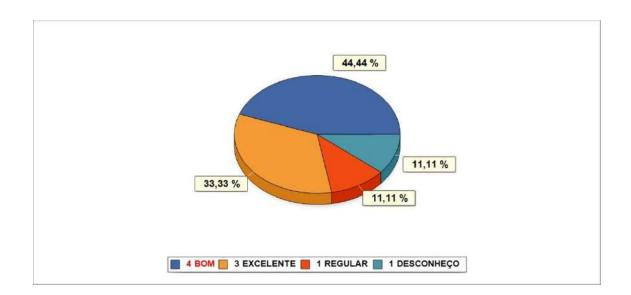
b) Incentivo por parte da FIP.



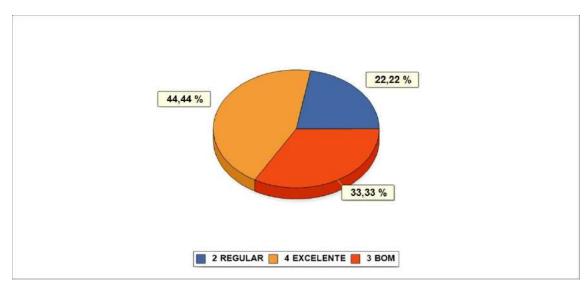
## d) Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado ou doutorado



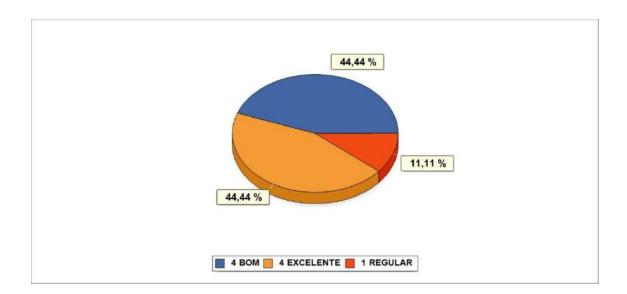
e) Autorização/Liberação para participar de eventos externos.



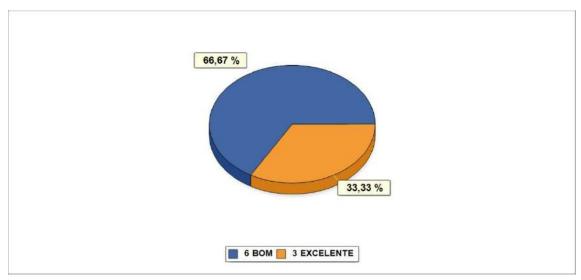
### 4) Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da IES?



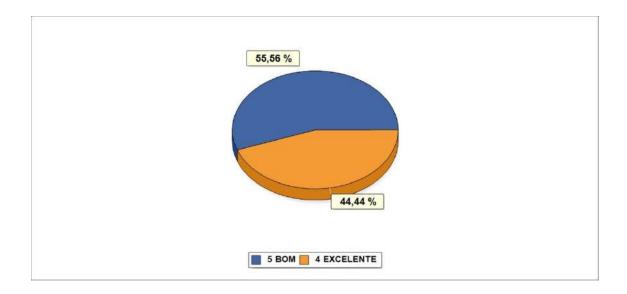
a) Motivação pelo próprio trabalho.



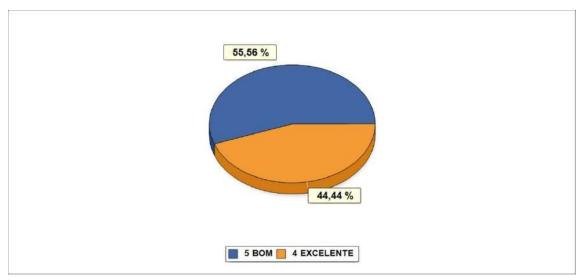
# b) Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços



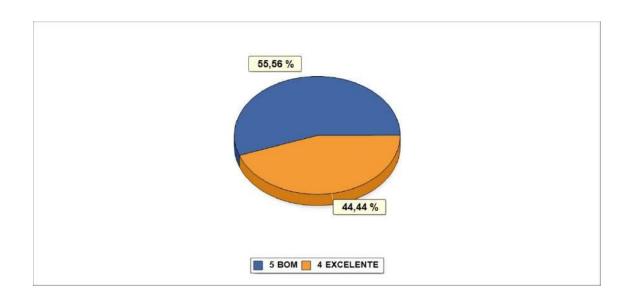
c) Iniciativa para a solução de problemas.



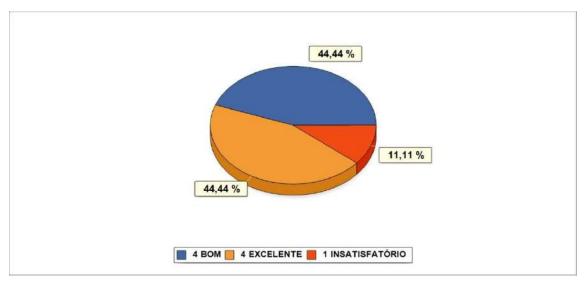
# d) Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades.



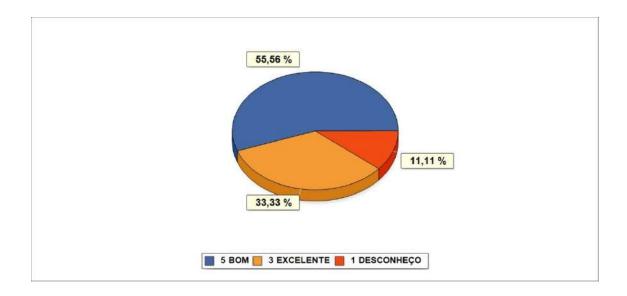
e) Preocupação com as implicações sociais de suas ações.



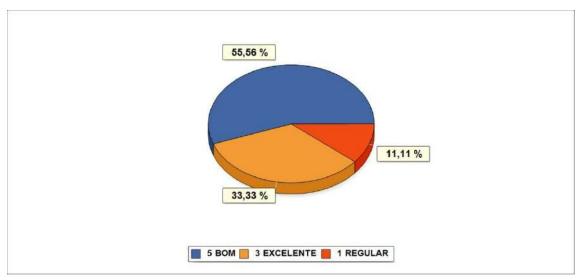
f) Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao compromisso da comunidade acadêmica com a situação e o futuro da FIP.



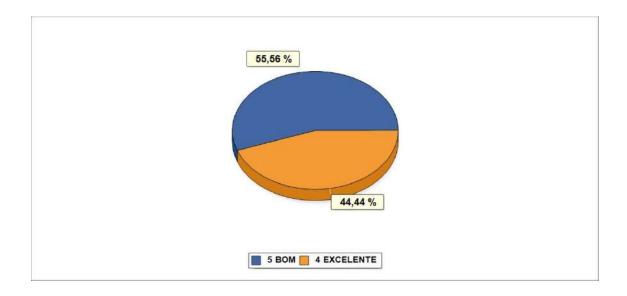
a) Alunos



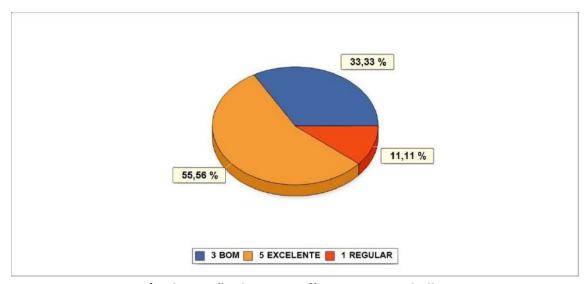
### b) Docentes



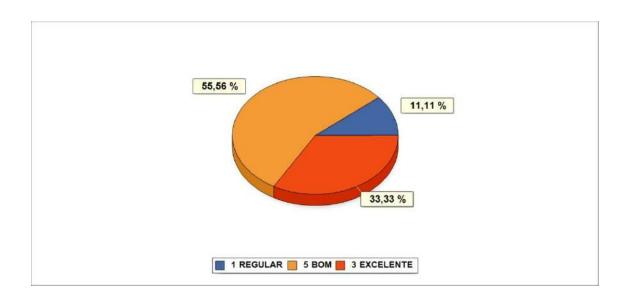
c) Pessoal técnico interno.



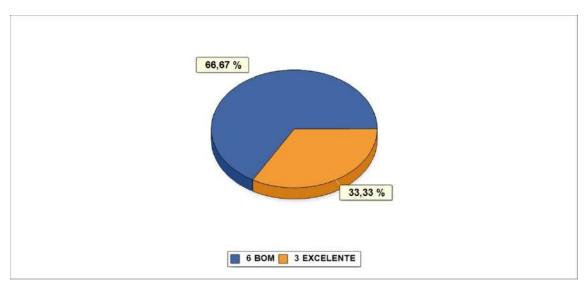
## d) Chefia imediata



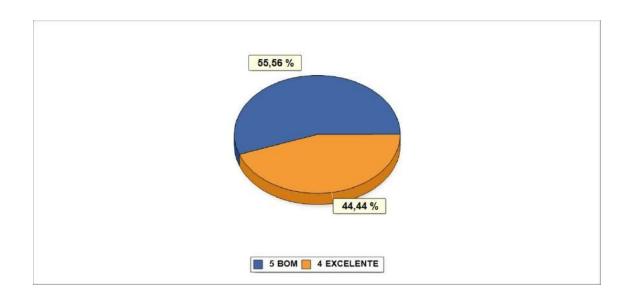
a) Adequação do espaço físico para o trabalho



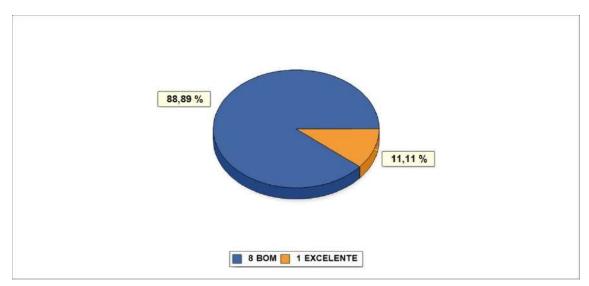
# b) Conservação e/ou expansão do espaço físico.



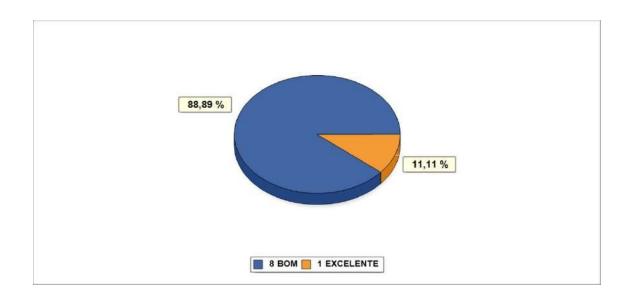
c) Ambiente Interno da FIP quanto ao Espaço de interação e acessibilidade.



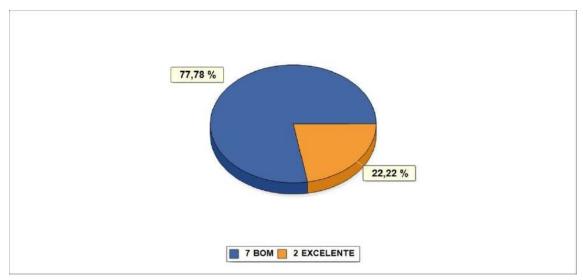
# d) Disponibilidade de equipamentos.



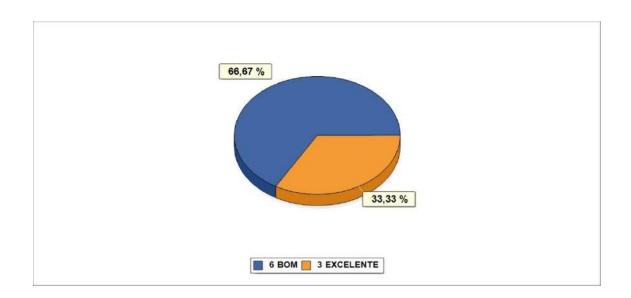
e) Como você avalia os laboratórios de informática da FIP.



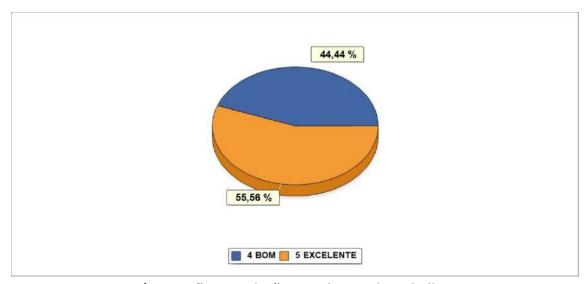
# f) Disponibilidade de material de consumo.



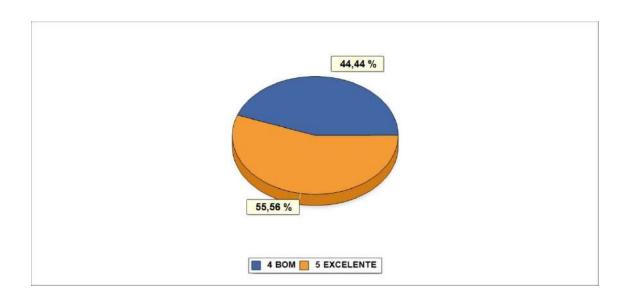
### a) Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no campus



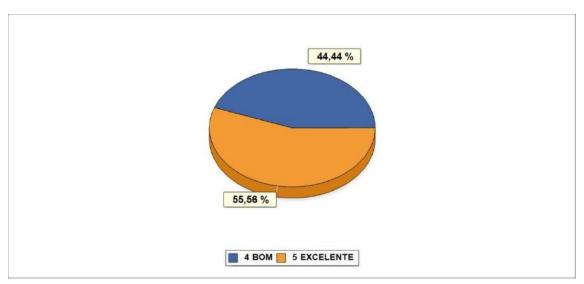
## b) Segurança no campus.



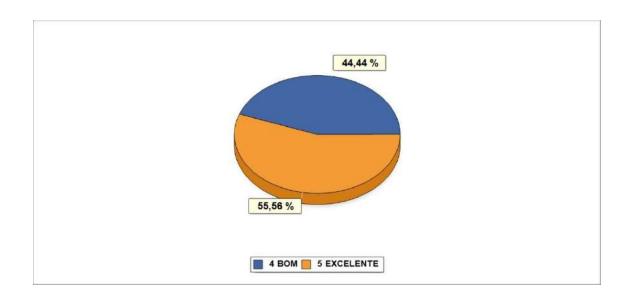
c) Proteção em relação a acidentes de trabalho.



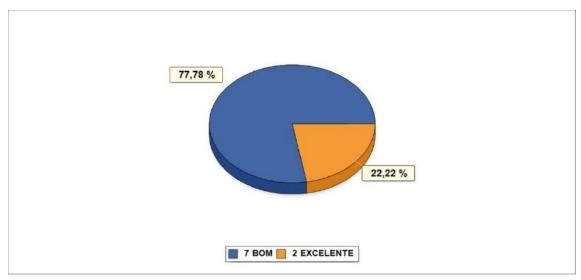
# d) Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho.



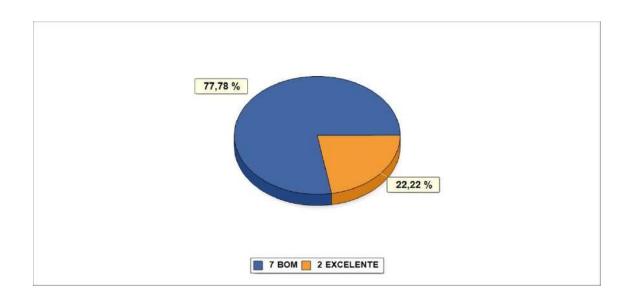
e) Qualificação de pessoal técnico.



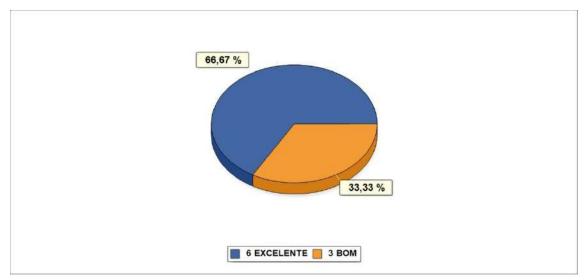
f) Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho.



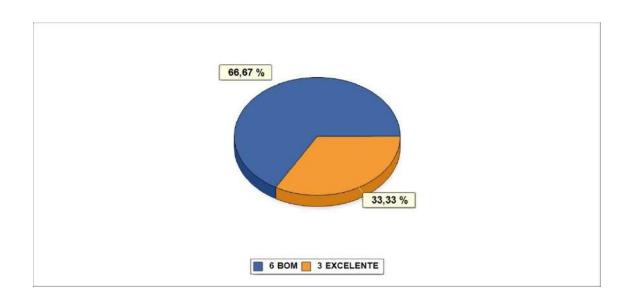
a) Acústica, iluminação, ventilação e temperatura



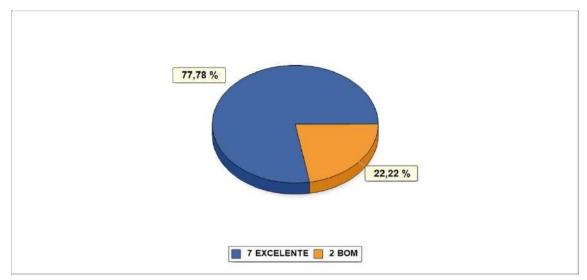
## b) Limpeza - banheiros, salas, área externa, biblioteca e outros



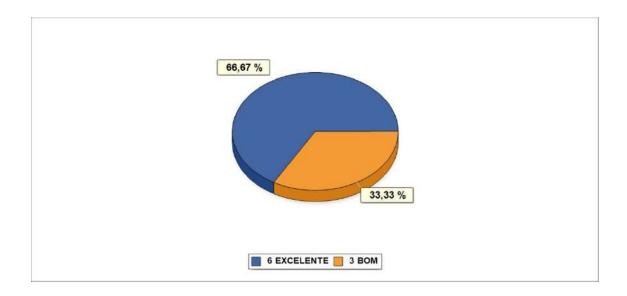
c) As salas de aula quanto aos recursos didáticos disponíveis



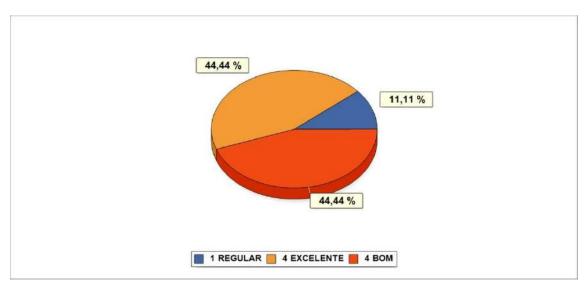
## 10) Como você avalia o sistema de consulta, acesso e acompanhamento de empréstimos da Biblioteca?



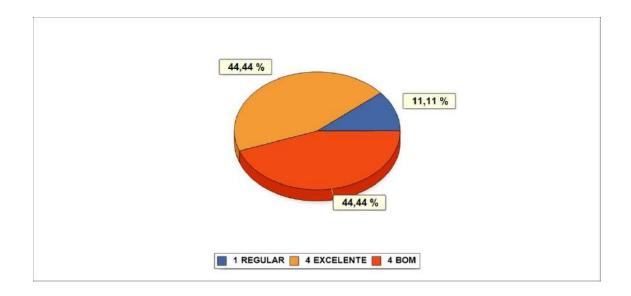
11) Qualidade dos livros, periódicos, ebooks, etc., disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade.



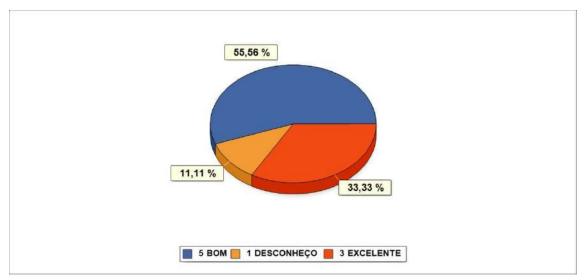
## 12) A qualidade do WIFI ou a disponibilidade do acesso à internet aos usuários da IES.



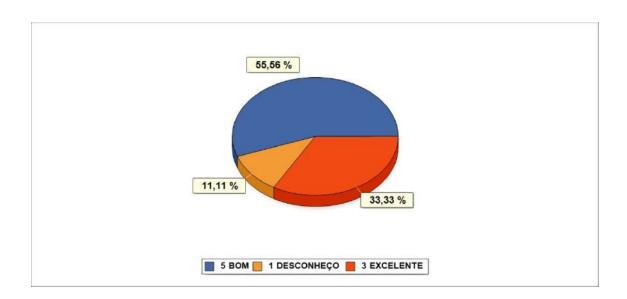
13) Como você avalia a qualidade do acesso as salas e o ambiente de trabalho?



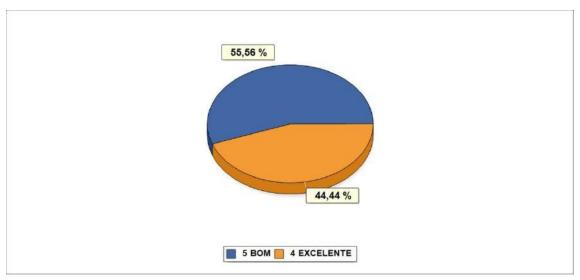
### a) Funcionamento do Sistema SEI



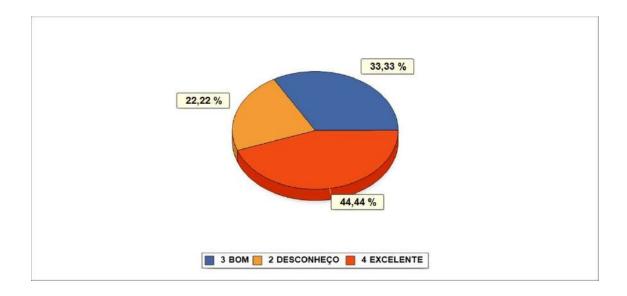
b) Funcionamento do Moodle/AVA



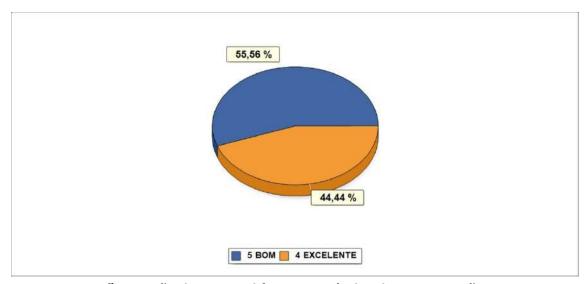
#### c) Procedimento/sistema de agendamento de salas e equipamentos.



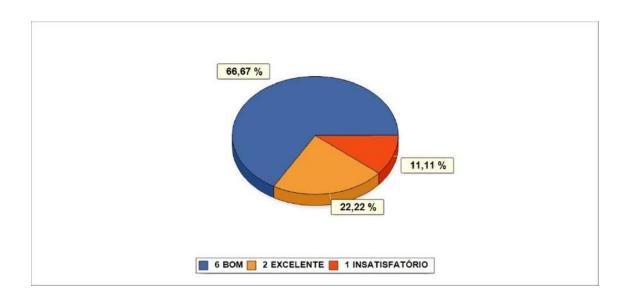
d) Portal da FIP



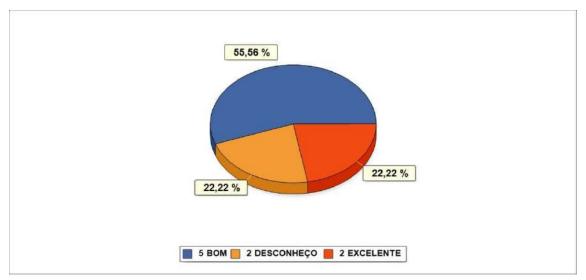
e) Site da FIP



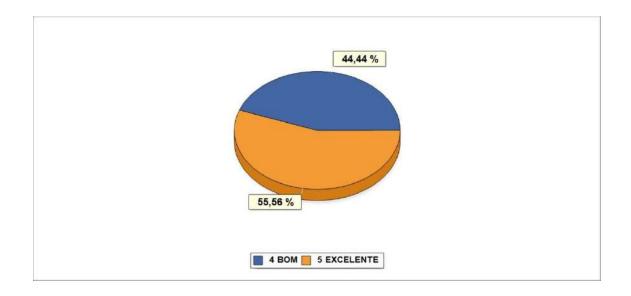
f) Inserção da FIP em diferentes veículos de comunicação



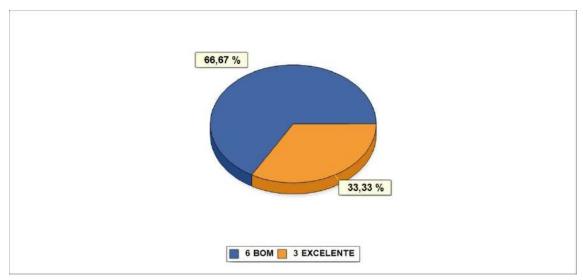
#### a) Portal FIP



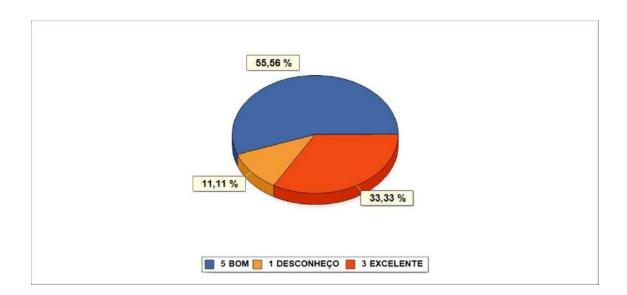
b) Site da FIP



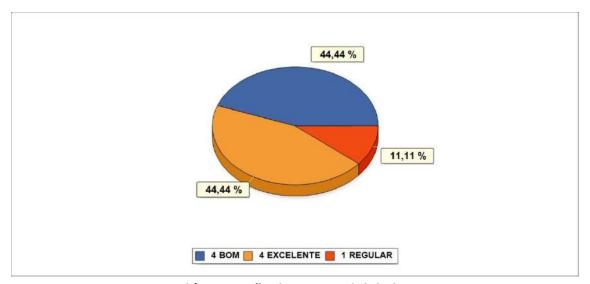
#### c) Redes sociais (Facebook e Instagram)



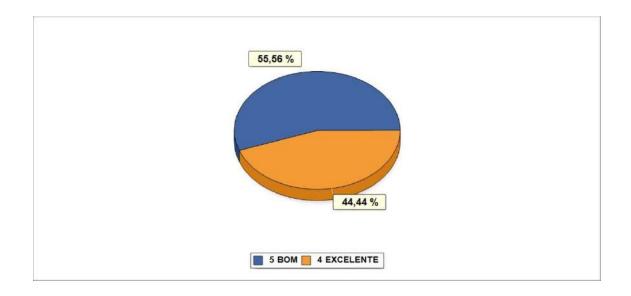
d) Youtube



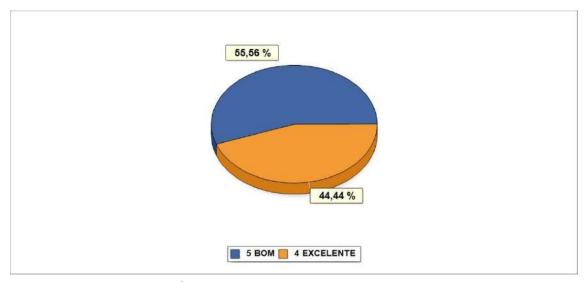
### a) Promoção da cidadania e inclusão social



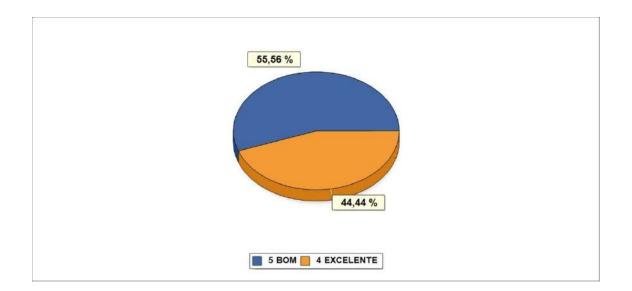
b) Promoção da sustentabilidade



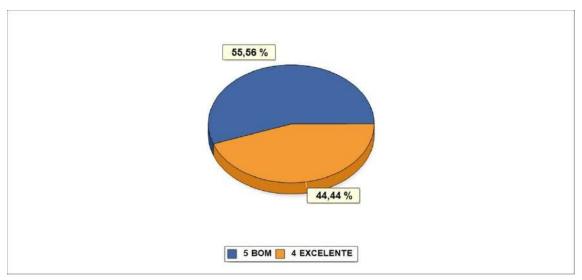
#### c) Promoção da saúde



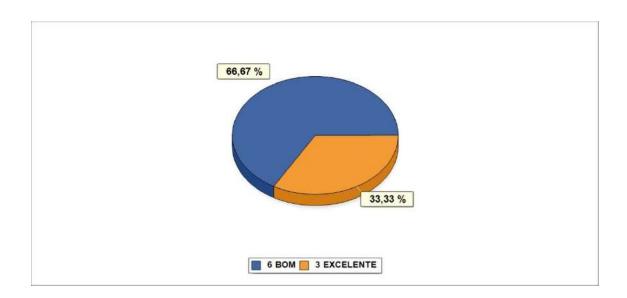
d) Desenvolvimento socioeconômico



#### e) Desenvolvimento socioambiental



f) Produção cultural e artística



# c) Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação ou especialização fertados pela IES.

