



**RELATO INSTITUCIONAL  
2023**

**REFERÊNCIA:  
2023 A 2027**

**Cotia/SP  
2024**

**ASSOCIACAO POTENCIAL DE ENSINO  
PRESIDENTE DA MANTENEDORA**

**Marcelo Rizzo**

**DIRETOR GERAL  
FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL - FIP**

**Marcelo Rizzo**

**DIRETOR ACADÊMICO  
PROCURADOR INSTITUCIONAL  
FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL - FIP**

**Jocimar Fernandes**

**COORDENADORA DA CPA  
FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL - FIP**

**Ana Lucia Louzada Fernandes**

## SUMÁRIO

<b>1 Apresentação</b>	<b>4</b>
<b>2 Histórico da IES</b>	<b>4</b>
<b>3 Conceitos Obtidos Nas Avaliações Externas</b>	<b>8</b>
<b>4 Análise Qualitativa e Considerações sobre o Processo de Avaliação Externa na FIP</b>	<b>11</b>
<b>5 Projetos, Desenvolvimento e Processos De Autoavaliação</b>	<b>14</b>
<b>6 Divulgação e Análise dos Resultados de Autoavaliação</b>	<b>18</b>
<b>7 Plano de Ação/Melhorias a Partir dos Processos Avaliativos</b>	<b>21</b>
<b>8 Processos de Gestão - Implementação</b>	<b>24</b>
<b>9 Demonstração de Evolução Institucional</b>	<b>25</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

O presente relatório institucional tem sua criação com base nas exigências apresentadas na **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62**, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa (**Relatório Final CPA 2023/2027**) e metas propostas no **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** referente aos anos de **2023/2027**.

## 2 HISTÓRICO DA IES

**As Faculdades Integradas Potencial – FIP**, credenciada através da Portaria MEC nº 6, de 05/01/2018, D.O.U. 08/01/2018 atendendo às Portarias Ministeriais e demais normas em vigor iniciou suas atividades acadêmicas no **dia 19 de fevereiro de 2018** com o início das aulas no curso de Pedagogia e Letras - Português-Inglês autorizados (Portaria nº 17, de 11/01/2018, publicado no DOU 15/01/2018) e em 06 de agosto de 2018 iniciava os cursos de Administração e Logística (Portaria nº 17, de 11/01/2018, publicado no DOU 15/01/2018).

Em 2002 nascia o Grupo Potencial, iniciando sua trajetória no mundo da educação oferecendo ensino de qualidade no coração do município de Cotia - SP. A busca da excelência, presente desde o início, sempre foi uma marca do trabalho da educadora Sandra Rizzo e seu esposo, Marcelo Rizzo. Essa parceria, que se iniciou com a escola de Educação Infantil, expandiu-se para o Ensino Fundamental e chegou ao Ensino Médio.

Nestes vinte anos de história, o crescimento contínuo possibilitou a instituição partir de dezessete alunos para mais de dois mil estudantes. A cada ano, o Grupo Potencial se orgulha de seus egressos que têm logrado entrar nas melhores universidades do país. Para manter esse caminho de qualidade, a instituição tem firmado parcerias e convênios de estágios com entidades e empresas, fortalecendo a aprendizagem, qualificando para o trabalho e contribuindo para a vocação profissional do educando.

Ora, o Grupo Potencial tem consciência de que o Brasil, desde 2002, início das atividades, até os dias de hoje, vive um grande avanço tecnológico e crescimento em todos os setores. Esses segmentos buscam profissionais de elevado nível acadêmico e preparo profissional para atuação no mundo do trabalho em diversas áreas do saber.

O novo milênio apresentou um movimento mundial pela inclusão, o que fortalece a oferta de serviços educacionais, oportunizando o saber, inserindo os futuros profissionais no mundo do trabalho com eficiência, qualidade e visão humanística.

Conscientes das demandas regionais para um país em desenvolvimento, o Grupo Potencial dá início em 2016 ao projeto de criação das **Faculdades Integradas Potencial (FIP)**, com a clara intenção de formar pessoas e qualificá-las para uma atuação consciente que promova com ética e profissionalismo o crescimento da região.

Em 2018, a FIP foi Credenciada Presencialmente através da **Portaria n.º 6 de 05/01/2018, publicada no DOU em 08/01/2018, Parecer n.º 550/2017, referente processo e-Mec n.º 201601000**. Juntamente com o processo de credenciamento, obteve a autorização para os cursos presenciais de:

**Administração (Bacharelado), Letras Português-Inglês, Pedagogia (Licenciaturas) e Logística (Tecnólogo).**

Em 2018/1, foi realizado o primeiro vestibular com os Curso de Pedagogia e Letras autorizados pelo Mec.

Em 2020, a FIP foi autorizada para novo curso: **Gestão de Recursos Humanos (Tecnólogo) - na Modalidade Presencial - Portaria nº 79, de 01/04/2020, publicado no DOU 02/04/2020.**

Em 2020/1, A FIP entrou no processo de aulas remotas autorizadas pelo Governo do Estado de São

Paulo por motivos da Pandemia da Covid-19.

Em 2021, a FIP foi autorizada para novo curso: **Marketing (Tecnólogo) - na Modalidade Presencial -Portaria nº 787, de 29/07/2021, publicado no DOU 30/07/2021.**

Em 2021/2, a FIP retorna às aulas com 60% dos alunos presenciais e ainda mantém alguns alunos no remoto por motivos de comorbidades conforme portaria do Governo do Estado de São Paulo sobre a questão.

Em 2022/1, a FIP é **Credenciada para Oferta de Cursos Superiores na modalidade à distância (EAD) - com nota máxima - 5 - Segundo Portaria nº 223, de 05 de abril de 2022, publicado no DOU 07/04/2022.**

Em 2022/1, a FIP é **autorizada para o 1º Curso EAD: Logística (Tecnólogo) - na Modalidade EAD - com nota máxima - 5 - Portaria nº 590, de 14/04/2022, publicado no DOU 18/04/2022.**

Em 2022/1, a FIP abre o **1º Curso de Pós graduação em EAD** com 30 alunos de **Inteligência Policial e Segurança Pública** - início em 01/05/2022 - Status: em andamento - carga horária: 440h, devidamente registrado no e-mec.

Em 2022/1, de 04/05 a 06/05/22 a FIP sobre seu **1º Reconhecimento de Curso - LOGÍSTICA PRESENCIAL, obtendo nota 4 pelo Mec - Código da Avaliação: 158468 - Número do processo: 201926649.**

Em 2022/1, de 22/06 a 24/06 a FIP sobre seu **2º Reconhecimento de Curso - LICENCIATURA EM LETRAS - Português e Inglês, obtendo nota 4 pelo Mec - Código da Avaliação: 162248 - Número do processo: 202002200.**

Em 2022/2, de 19/09 a 21/09 a FIP sobre seu **3º Reconhecimento de Curso - ADMINISTRAÇÃO, obtendo nota 5 pelo Mec - Código da Avaliação: 171583 - Número do processo: 202108912.**

Em 2022/2, de 09/11 a 11/11 a FIP sobre seu **4º Reconhecimento de Curso - PEDAGOGIA, obtendo nota 4 pelo Mec - Código da Avaliação: 162249 - Número do processo: 202002201.**

Em 2023/1, de 06/03/23 a 08/03/2023 a FIP sobre seu **2º Recredenciamento Institucional (Presencial) – obtendo nota máxima 5 - Código da Avaliação: 174311 - Número do processo:**

202125752.

Em 2023/1, de 27/07 a 28/07 a FIP sobre **Autorização de Curso – PEDAGOGIA EAD, obtendo nota 4 pelo Mec** - Código da Avaliação: 181893 - Número do processo: 202213128.

Abaixo, Quadro 1 do e-mec sobre as notas dos Credenciamentos da FIP, a seguir:

ÍNDICES			
Índice	Valor	Amo	
CI - Conceito Institucional:	5	2023	
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	5	2021	
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2021	
IGC Continuo:	2.7646	2021	

HISTÓRICO DE ÍNDICES			
ANO	CI	IGC	CI-EaD
2023	5	-	-
2021	-	3	5

Fonte: E-mec - disponível em: <<https://emec.mec.gov.br/>>. Acesso em: 25/03/2023.

Na Tabela 01 - Evolução dos números de alunos após vestibular inicial em 2018.

**Tabela 01- FIP- Evolução do número de alunos (2018-2023)**

Cursos	2018	2019	2020(*)	2021(*)	2022/1	2022/2	2023/1	2023/2
Graduação	106	157	141	120	150	133	87	113
Pós-Graduação	15	230	18	63	54	25	45	65

Fonte: Secretaria Acadêmica FIP - Dados disponíveis em 25/03/24.

(\*) Em 16 de março de 2020 - Suspensão das aulas presenciais pelo Governo de SP;

(\*) Em 18 de março de 2020 - Iniciamos o processo de forma híbrida utilizando ferramenta reunião virtual para as aulas como GoToMeeting.

(\*) No segundo Semestre de 2021, a FIP retorna com as aulas presenciais, porém ainda com alunos no ambiente virtual por motivos de comorbidades da Covid-19 amparados por Portaria do Governo de São Paulo.

Atualmente à FIP oferece sete cursos de graduação implantados, sendo seis na modalidade presencial dos quais um curso é Bacharelado, dois são da modalidade Licenciatura e três são Tecnológicos e um na modalidade para o Ensino à Distância conforme quadro a seguir:

**Quadro 02 – FIP - Cursos de Graduação, quantidade de alunos por curso e seus egressos em 2023/2.**

TIPO	CURSO	MODALIDADE	ATO REGULATORIO	ANO	Nota da Autorização	Nota de Reconhecimento	Nº Discentes	Nº Egressos
CREDENCIAMENTO PRESENCIAL NOTA 5	1. Administração (Bacharel)	Presencial	Portaria nº 17 de 11/01/2018, publicado no D.O.U 15/01/2018.	2018	3	5	55	45
	2. Letras (Licenciatura)	Presencial	Portaria nº 17 de 11/01/2018, publicado no D.O.U 15/01/2018.	2018	4	4	9	3
	3. Pedagogia (Licenciatura)	Presencial	Portaria nº 17 de 11/01/2018, publicado no D.O.U 15/01/2018.	2018	3	4	64	35
	4. Logística (Tecnólogo)	Presencial	Portaria nº 17 de 11/01/2018, publicado no D.O.U 15/01/2018.	2018	4	4	25	25
	5. Gestão de RH (Tecnólogo)	Presencial	Portaria nº 79, de 01/04/2020, publicado no DOU 02/04/2020.	2020	4		13	2
	6. Marketing (Tecnólogo)	Presencial	Portaria nº 787, de 29/07/2021, publicado no DOU 30/07/2021	2021	4		2	0
CREDENCIAMENTO À DISTÂNCIA NOTA 5	1. Logística (Tecnólogo)	EAD	Portaria nº 590, de 14/04/2022, publicado no DOU 18/04/2022	2022	5		13	0

Fonte: Secretaria Acadêmica FIP - Dados disponíveis em 25/03/24.

Conforme bases legais do MEC todos os docentes apresentam minimamente titulação em *Lato Sensu*, contando também com professores com titulação em *Stricto Sensu*, conforme demonstrativo abaixo:

**Tabela 02 – Quantidade de docentes por titulação (2023)**

Titulação	Quantidade	%
Doutores	4	25%
Mestres	8	50%
Especialistas	4	25%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

<i>Lato Sensu</i>
4 (25%)
<i>Stricto Sensu</i>
12 (75%)

Fonte: RH em 25/03/24

**Tabela 03 – Quantidade de docentes por regime de trabalho (2023)**

Regime de Trabalho	Quantidade	%
Integral	4	25%
Parcial	9	50%
Horista	3	25%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

<i>Horista</i>
3 (25%)
<i>Parcial / Integral</i>
13 (75%)

Fonte: RH em 25/03/24

Com o quadro atual de (Doutores, Mestres e Especialistas) a FIP tem um **Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) de acordo com a norma técnica nº 2/2018/CGACGIES/DAES é 3,2, observe o cálculo na Quadro 03 a seguir:**

**Quadro 03– Valor do IQCS Calculado - docentes FIP em 2022**

COEF	TITULAÇÃO	QTDE	FATOR
5	Doutores(as)	4	20
3	Mestres(as)	8	24
2	Especialistas	4	10
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>54</b>
		Quantidade de Docentes Divisor	16
		<b>VALOR DO IQCD CALCULADO</b>	<b>3,3</b>

Fonte: Direção Acadêmica - FIP 25/03/24

Atualmente (dez 2023) a FIP possui 16 docentes conforme Tabela 02 e 03 e 15 colaboradores técnico-administrativos atuantes nos diversos setores da IES, sendo todos contratados conforme descrição legal da CLT.

A pós-graduação lato sensu, iniciada na Instituição em 2018, ofereceu vários cursos de Especialização Presenciais, nas áreas de gestão, saúde, educação e segurança. Atualmente (2022/1) não temos turmas presenciais em andamento. Em andamento, o **1º Curso de Pós graduação em EAD** com 30 alunos de **Inteligência Policial e Segurança Pública** - iniciado em 01/05/2022, curso este já planejado em 2020 onde estávamos aguardando a Portaria do EaD para ser iniciado.

Em 2018 iniciamos com 15 alunos na pós graduação, em 2019 aconteceu um aumento de 1.533% comparados com 2018, sendo o total de 230 alunos nas mais diversas áreas do conhecimento. Em 2020 por motivos da pandemia, foram paralisado os cursos presenciais de pós-graduação, ficando apenas com 18 alunos remotamente, ainda oriundos de 2019. Em 2020 houve melhorias nos cenários retornando com 63 alunos e em 2022/1 iniciamos a primeira pós-graduação em EAD com 30 alunos, totalizando 54 alunos nos cursos de pós-graduação da FIP.

Em 2023/2 finalizamos o ano letivo com 113 alunos devidamente matriculados.

As atividades de pesquisa dos discentes de graduação são viabilizadas mediante os Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica, sendo eles: Programa de Bolsas de Iniciação Científica (FAPESP), Pibid - Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência da CAPES e Programa Interno de bolsas à pesquisa FIP.

As ações de extensão, hoje consolidadas, representam outra via de direcionamento dos trabalhos acadêmicos, a qual possibilita o contato e o intercâmbio permanentes entre o meio universitário e o social, intensificando as relações transformadoras entre ambas por meio de processos educativos, culturais e científicos, visando à melhoria da qualidade do ensino e da pesquisa, à integração com a comunidade e ao fortalecimento dos princípios da cidadania, inclusão, educação ambiental, desenvolvimento sustentável, direitos humanos, educação das relações étnico-raciais, bem como ao intercâmbio artístico-cultural.

### **3 CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

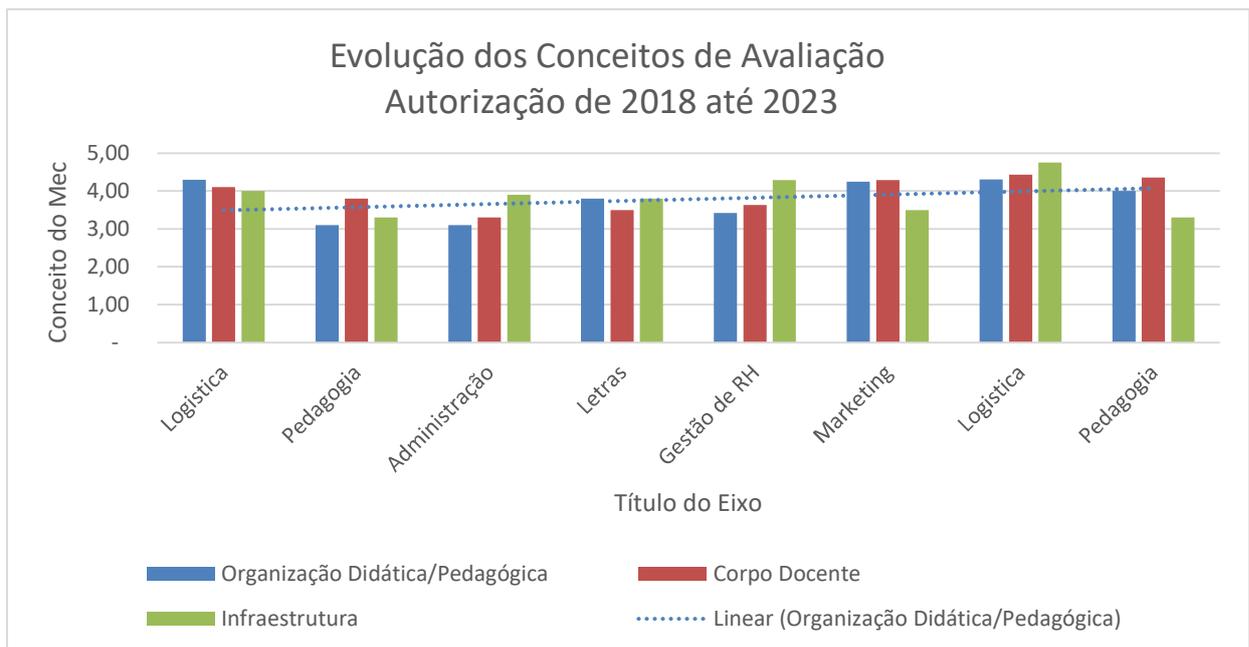
No período compreendido entre 2018-2022 foram avaliados, pelo INEP, 7 (autorizações) de cursos, 4 reconhecimentos de cursos e o Credenciamento do EAD cuja síntese crítica são apresentadas conforme observamos nos quadros a seguir:

**Quadro 04** – FIP: Avaliação externa - Autorização de curso (2018-2023)

DESCRIÇÃO		Logística	Pedagogia	Administração	Letras	Gestão de RH	Marketing	Logística	Pedagogia
PRESENCIAL		Vinculado	Vinculado	Vinculado	Vinculado	Autorização	Autorização	EAD	EAD
Dimensão		Credenciamento	Credenciamento	Credenciamento	Credenciamento				
1	Organização Didática/Pedagógica	4,30	3,10	3,10	3,80	3,42	4,25	4,31	4,00
2	Corpo Docente	4,10	3,80	3,30	3,50	3,63	4,29	4,43	4,36
3	Infraestrutura	4,00	3,30	3,90	3,80	4,29	3,50	4,75	3,30
<b>Conceito Final</b>		<b>4,00</b>	<b>3,00</b>	<b>3,00</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>	<b>5,00</b>	<b>4,00</b>
<b>Médias</b>		<b>4,13</b>	<b>3,40</b>	<b>3,43</b>	<b>3,78</b>	<b>3,84</b>	<b>4,01</b>	<b>4,62</b>	<b>3,92</b>

Fonte: Dados das Avaliações – CPA 2023/2

**Gráfico 01 – FIP: Avaliação externa - Autorização e Reconhecimento de curso (2018-2023)**



No Gráfico 1 é possível perceber a partir dos dados (quadro 4), que os indicadores do Conceito Final (Linear) apresentam constante evolução dos processos internos de avaliação. O que representa, na prática, os esforços do processo dos planos de ações que são direcionados pela CPA em conjunto e gerenciamento das ações realizadas pela equipe gestora da FIP.

**Quadro 05 – FIP: Avaliação externa - Reconhecimento de Cursos (2018-2023)**

DESCRIÇÃO	LOGÍSTICA (AUTORIZAÇÃO VINCULADA AO CREDENCIAMENTO)		LETRAS (AUTORIZAÇÃO VINCULADA AO CREDENCIAMENTO)		ADMINISTRAÇÃO (AUTORIZAÇÃO VINCULADA AO CREDENCIAMENTO)		PEDAGOGIA (AUTORIZAÇÃO VINCULADA AO CREDENCIAMENTO)	
	2018	2022	2018	2022	2018	2022	2018	2022
Portaria de Autorização / Ano	2018	2022	2018	2022	2018	2022	2018	2022
Código da Avaliação	129420	158468	129419	162248	129418	171583	129417	162249
Data da Visita In Loco	23/11/16 à 26/11/16	04/05/22 a 06/05/22	01/03/17 a 04/03/17	22/06/22 a 24/06/22	01/03/17 a 04/03/17	19/09/22 a 21/09/22	01/02/17 a 04/02/17	09/11/22 a 11/11/22
Dimensões								
1. Organização Didática-Pedagógica	4,30	4,38	3,80	3,73	3,10	4,83	3,10	3,68

2. Corpo Docente	4,10	4,40	0,50	4,20	3,30	4,40	3,80	3,73
3. Infraestrutura	4,00	4,38	3,80	5,00	3,90	5,00	3,30	4,60
<b>Conceito Final do Curso</b>	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00
<b>Médias</b>	4,13	4,39	3,70	4,31	3,43	4,74	3,40	4,00
<b>Diferenças</b>		0,26		0,61		1,31		0,60

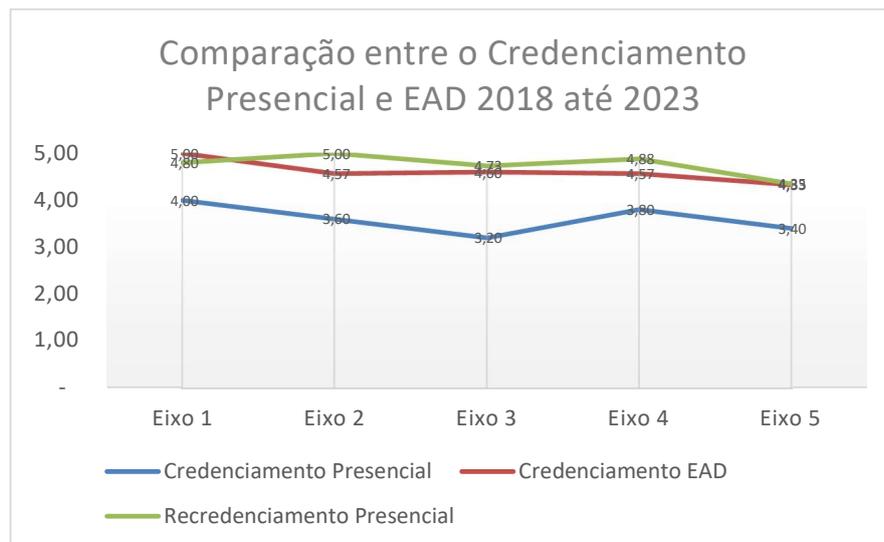
Fonte: Sistema e-mec (Autorização e Reconhecimento dos Cursos: Logística, Letras e Administração)

**Quadro 06 – FIP: Avaliação externa - Credenciamento Presencial e do EaD (2018 e 2023)**

	<i>Descrição</i>	<i>Credenciamento Presencial</i>	<i>Credenciamento EAD</i>	<i>Recredenciamento Presencial</i>
	Código da Avaliação	129416	163465	174311
	DT Visita in loco	19/03 a 23/03/2017	28/07 a 30/07/21	06/03 a 08/03/23
		Autorização em 08/01/2018	Autorização em 07/04/2022	<b>Aguardando Portaria</b>
Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	4,00	5,00	4,80
Eixo 2	Desenv. Institucional	3,60	4,57	5,00
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	3,20	4,60	4,73
Eixo 4	Políticas de Gestão	3,80	4,57	4,88
Eixo 5	Infraestrutura Física	3,40	4,33	4,35
	<b>Conceito Final</b>	4,00	5,00	5,00
	<b>Médias</b>	3,60	4,61	4,75
	<b>Evolução - Cred.Presencial</b>	1,15	<b>(Nota final do Reconhecimento - o Cred. Presencial)</b>	

Fonte: Sistema e-mec – Avaliações – CPA - 2024

**Gráfico 02 – FIP: Avaliação externa - Credenciamento Presencial e do EaD (2018 e 2023)**



Fonte: Dados do sistema e-mec - Gerados pela CPA FIP - 2024

No **Gráfico 2** é possível perceber a partir dos dados (quadro 6), que os indicadores do

Conceito Final relacionados a todos os eixos de avaliação do MEC, apresentam constante evolução dos processos internos de avaliação. O que representa na prática, os esforços do processo dos planos de ações que são direcionados pela CPA em conjunto e o gerenciamento das ações realizadas pela equipe gestora da FIP.

#### **4 ANÁLISE QUALITATIVA E CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA NA FIP**

##### **SOBRE OS QUADROS: 4, 5 e 6:**

É possível perceber a partir dos dados (**quadro 4**), que os cursos apresentam teoricamente um linear comum, pois a variação geral em cada dimensão manteve-se contínua. Porém, a gestão da FIP preocupada em garantir melhorias dos processos com qualidade técnica e pedagógica, logo a sua abertura contrata profissionais para estruturar o PDI, PPC's e os processos internos dos cursos onde é possível perceber melhorias nos processos de avaliação a partir da 3ª avaliação in loco (129418) com médias superiores as duas primeiras pela ordem: 3,43; 3,70; 3,78; 4,01 e por fim 4,51. Essa evolução proporciona a melhoria dos **Conceitos Finais de nota 3 para 4 (quadro 4)** e assim chegando a **nota máxima 5 na autorização do Curso de Logística EAD**.

Portanto em busca de qualidade e ainda de melhorias apontadas pela CPA (Comissão Própria de Avaliação), a FIP analisa os dados e realiza planejamento para as mudanças e implementar ações efetivas na gestão da IES observando e apropriando dos resultados evidenciados das pesquisas semestrais da CPA. Considerando os princípios de **Gestão do PDCA** - planejar (plan), fazer (do), checar (check) e agir (act) e principalmente os recursos da ferramenta de análise SWOT (também conhecida como análise FOFA) que é uma das ferramentas de gestão e planejamento onde se analisa os pontos fortes e fracos de um processo. Assim, percebendo melhorias nos processos internos de gestão da FIP, foi solicitado o Credenciamento EAD juntamente com o Curso de Logística EAD onde, após visita *in loco*, **a FIP alcançou nota Máxima no Credenciamento e no 1º Curso Ead da**, conforme (**quadro 4 e 6**).

Sobre o (**quadro 5**) Avaliação externa - Reconhecimento de Curso (2018-2022) foi realizado visita in loco em 04 a 06 de maio de 2022, no Curso de Logística - presencial - obtendo **Conceito Final 4** em seu reconhecimento.

Em 22 a 24 de junho de 2022, no Curso de Letras - Português e Inglês - obteve o **Conceito Final 4** em seu reconhecimento.

Em 19 a 21 de setembro de 2022, no Curso de Administração - obtendo **Conceito Final 5** em seu reconhecimento.

Em 09 a 11 de novembro de 2022, o Curso de Pedagogia obteve o **Conceito Final 4** em seu reconhecimento.

Portanto, percebemos claramente uma melhoria contínua nos eixos avaliados no momento a autorização para o reconhecimento dos cursos em destaque **no quadro 5**.

Sobre o **(quadro 6)** Avaliação externa - Credenciamento Presencial e o EAD em 2018 e 2022 foi realizado visita in loco em 28 a 30 de julho de 2021, na sede da FIP - **obtendo seu Conceito Final com a nota máxima 5** em seu Credenciamento EAD. Portanto, percebemos claramente uma melhoria contínua nos eixos avaliados do Credenciamento Presencial (2017) comparados com o Ensino à Distância (2021).

Após Credenciamento EAD, além de buscar melhoria contínua de seus processos, a FIP busca consolidar sua missão e visão do PDI no atendimento de seus alunos e a comunidade sendo:

**Missão:** “oferecer educação superior de qualidade, contribuindo para a formação profissional dos educandos, buscando orientá-los no desenvolvimento pleno de suas potencialidades, preparando-os para o exercício da cidadania ética e da atuação profissional competente.”

**Visão:** Ser reconhecida nacionalmente, como Instituição de Ensino Superior privada de referência qualidade Educacional.

Por fim, os resultados alcançados nas avaliações externas, são apresentadas para toda a comunidade acadêmica evidenciando suas ações gestoras em prol da comunidade local utilizando diversos recursos como redes sociais, o site da FIP e principalmente reunião geral com todos os participantes (Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenadores, Professores, Alunos e Comunidade Externa através da CPA).

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), sendo formado **por três componentes principais:** a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. O Sinaes avalia todos os aspectos que giram em torno desses três eixos: o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações e vários outros. Com base neste contexto a FIP, apresenta os seguintes índices e indicadores: (\*)

(\*) Somente os cursos de Pedagogia e Letras realizaram o Enade em 2021. Resultados estes publicados no site da FIP com notas 4 para Pedagogia e 3 para Letras.

ENADE												
CURSO	2017/ 2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	ENADE1	CC	ENADE	CC								
1. Administração		3								5	3	5
2. Gestão de Recursos Humanos				4								
3. Letras - Português e Inglês		4							3	4		
4. Logística Presencial		4								4		
5. Logística EAD								5				
6. Marketing								4				
7. Pedagogia		3							4	4		

**Tabela 04** – Conceitos dos cursos de graduação da FIP, com Avaliação Externa do MEC (Enade).

Fonte: E-MEC.

1 – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);

2 – Conceito de Curso (CC);

3 – Conceito Provisório de Curso (CPC)

**Tabela 05** – Conceito Institucional da FIP, com Avaliação Externa do MEC.

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	5	2023
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	5	2021
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2021
IGC Contínuo:	2,7646	2021

Fonte: Site do E-MEC, em 25/03/24

**Quadro 07** – Conceito Institucional da FIP, com Avaliação Externa do MEC.

Resultado da Consulta Por : INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR						Histórico de índices	Exportar Excel
Instituição - IES	▲ Sigla ▼	Município/UF	Organização Acadêmica	↕ Categoria Administrativa ↕	IGC ↕	CI ↕	CI-EaD ↕
(21502) FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL	FIP	Cotia/SP	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	3	5	5

Fonte: Site do E-MEC, em 25/03/24

**Tabela 06** – Histórico de Índices das Avaliação Externa do MEC.

HISTÓRICO DE ÍNDICES			
ANO	CI	IGC	CI-EaD
2023	5	-	-
2021	-	3	5
2017	4	-	-

Fonte: Site do E-MEC, em 25/03/24

## Quadro 08 - Histórico de Índices das Avaliações Externas do MEC

ÍNDICES		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2017
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	5	2021
IGC - Índice Geral de Cursos:	-	-
IGC Contínuo:	-	-

HISTÓRICO DE ÍNDICES			
ANO	CI	IGC	CI-EaD
2021	-	-	5
2017	4	-	-

Fonte: Site do E-MEC, em 25/03/24

O curso de Gestão de Recursos Humanos, Logística (presencial), Marketing não apresentam nenhum indicador no Enade em virtude de serem cursos novos autorizados para funcionamento, e ainda não terem turmas aptas para realização do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), conforme preceitos estabelecidos na Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e legislações correlatas.

Entre os cursos iniciados com o Credenciamento Presencial (Letras e Pedagogia), os concluintes participaram do processo do Enade em 2021. O resultado do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) 2021 foram disponibilizados no dia 12/09 no site do INEP, disponível em: <https://www.gov.br/inep/pt-br/assuntos/noticias/enade/mec-e-inep-divulgam-resultados-do-enade-2021>.

O Curso de Administração realizou Enade em 2022. O resultado do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) 2022 foram disponibilizados no dia 31/10/2023 no site do INEP, disponível em <https://www.gov.br/mec/pt-br/assuntos/noticias/2023/outubro/divulgados-resultados-do-enade-2022>.

O Conceito Enade é um dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior. Instrumento importante de avaliação da educação superior brasileira, o qual avalia os cursos por intermédio dos desempenhos dos estudantes no Enade. Seu cálculo e sua divulgação ocorre anualmente para os cursos com pelo menos dois estudantes concluintes participantes do exame.

**A FIP participou do ENADE 2022 com o Curso de Administração, recebendo a nota 3.**

### 5 PROJETOS, DESENVOLVIMENTO E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A FIP, fundamentada pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, criou por meio da Portaria 10/2018 a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a finalidade de realizar uma avaliação interna desta IES.

#### Quadro 09: Membros da CPA (2023)

Membros titulares da CPA	Segmento que representa
Ana Lucia Louzada Fernandes	Representante da Coordenação Coordenadora da CPA
Marco Antonio Santos	Representante do Corpo Docente
Maria Lucimara Franco Santos	Representante do Corpo Técnico-

	Administrativo
Márcio Bonini	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Luan Patrick Caitano Silva	Representante do Corpo Discente
Ângela Cristina Sergio Teixeira	Representante do Egresso
Sueli Benedita Camargo	Representante da Sociedade Civil

FONTE: CPA, 2023.

Em 2018, ano da primeira avaliação da CPA, os instrumentos para coleta de dados da autoavaliação foram discutidos e formulados mediante diversos encontros da comissão. Foram elaborados questionários tomando como referência as 10 dimensões de análise explicitadas pelo SINAES com questões fechadas, de múltipla escolha, abrangendo docentes, discentes dos cursos superiores e técnicos administrativos. Os questionários foram aplicados pelos membros da CPA aos docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo no formato eletrônico.

Nos anos de 2019 em diante os questionários continuaram sendo aplicados pelos membros da CPA no formato digital, via web ou ambiente móvel.

Em 2020 os formulários são disponibilizados semestralmente, tal qual com um objetivo definido para o processo de avaliação. Até o ano de 2021 os questionários incluíram questões relacionadas às 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES, não desconsiderando os resultados obtidos nas avaliações “in loco” realizadas pelo MEC e no Enade. Com relação ao Enade, apenas os cursos de Letras e Pedagogia realizaram as avaliações em 2021, portanto neste instante de tempo, ainda sem publicação de suas avaliações.

Mesmo iniciando em 2018, a FIP atendendo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014 - Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional da CPA – desenvolveu sua avaliação com fundamentos na nova organização das dimensões em torno dos 5 eixos, dividindo- os nos anos a seguir.

**Quadro 10:** Divisão dos eixos para desenvolvimento da autoavaliação da CPA-FIP (2018-2023).

ANO 1 – 2018	
Eixos	Dimensão SINAES
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas Eixo 4: Políticas de Gestão Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 7: Infraestrutura Física
	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
ANO 2 – 2019	
Eixo	Dimensão SINAES
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas Eixo 4: Políticas de Gestão Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
<b>ANO 3 – 2020</b>	
<b>Eixo</b>	<b>Dimensão SINAES</b>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 7: Infraestrutura Física
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 11 – A avaliação dos cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais
<b>ANO 4 – 2021</b>	
<b>Eixo</b>	<b>Dimensão SINAES</b>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 7: Infraestrutura Física
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 11 – A avaliação dos cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais
<b>ANO 5 – 2022</b>	
<b>Eixo</b>	<b>Dimensão SINAES</b>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 7: Infraestrutura Física
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 11 – A avaliação dos cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais
<b>ANO 6 – 2023 – PDI (2023 – 2027)</b>	
<b>Eixo</b>	<b>Dimensão SINAES</b>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 7: Infraestrutura Física
Eixo 4: Políticas de Gestão	

Eixo 5: Infraestrutura Física	<p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 11 – A avaliação dos cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais.</p>
-------------------------------	---

Fonte: Relatórios CPA 2018-2023

A metodologia adotada no processo de avaliação é essencialmente qualitativa.

Os instrumentos de pesquisa que viabilizaram a consecução dos objetivos pretendidos foram: Pesquisa Bibliográfica, Pesquisa Documental (PDI, PPI, Regimento e outros) e questionário.

Visando preservar a identidade dos sujeitos desta investigação os questionários foram disponibilizados aos participantes por meio eletrônico (site institucional), não possibilitando a identificação nominal do sujeito de pesquisa. Todos os envolvidos no processo de avaliação (alunos, professores e funcionários técnico- administrativos) participam da pesquisa. No primeiro semestre, são aplicados os questionários de autoavaliação do aluno e verificação do desempenho docente. No segundo semestre, os questionários referentes ao eixo analisado no ano e, novamente, o questionário de verificação do desempenho docente, pois seus resultados são importante ferramenta para a construção e reconstrução permanente do processo pedagógico de cada curso.

Todas as questões dos instrumentos de avaliação apresentam uma afirmativa, seguida de uma escala de 5 alternativas que variam entre 0 a 5 para medir a satisfação ou a intensidade de aderência à afirmativa proposta. A alternativa indicada pelo número 0 indica que o respondente não tem opinião formada sobre a respectiva afirmativa e 5 totalmente satisfeito. Para o preenchimento dos questionários os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos são orientados a utilizar os laboratórios de informática da FIP, porém, por tratar-se de um sistema via internet, é possível a participação dos mesmos a partir de outros pontos de acesso à Web, até mesmo de seus computadores pessoais, tablets e smartphones, fora ou mesmo dentro da própria instituição, já que esta conta com serviço de wifi livre e gratuita.

Todo esse processo é potencializado pela sensibilização contínua a respeito da importância da participação na autoavaliação, trabalho realizado através das mídias sociais, envio de e-mail a alunos, professores e funcionários técnico-administrativos, incentivo dos coordenadores de curso junto à representantes de turma e acadêmicos em geral, folders, mensagens via WhatsApp, informação (banner) no site e no AVA além da presença da CPA durante as semanas acadêmicas dos cursos.

Objetivando expressar o resultado das discussões, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de autoavaliação da FIP, a Comissão própria de Avaliação – CPA elabora anualmente o Relatório de Atividades de Auto Avaliação da FIP, conforme o disposto no item 4 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014.

A Autoavaliação Institucional da FIP encontra-se em constante aperfeiçoamento, sendo caracterizada pelos princípios fundamentais do SINAES. Constitui-se num processo de caráter diagnóstico que pretende de forma participativa, envolvendo os diversos segmentos da Comunidade Acadêmica e com representação da comunidade externa, identificar as potencialidades e fragilidades apresentadas por cada setor da

instituição, de maneira que seja possível valorizar os aspectos positivos e reagir com eficácia diante das situações indesejáveis que, porventura, possam ser detectadas, acompanhando e indicando caminhos acadêmicos administrativos.

Ressalta-se a importância da Continuidade e Permanência do Processo de Autoavaliação Institucional, para ser possível reforçar a cultura de avaliação formativa vivenciada pelo cotidiano da IES, além de fornecer olhar longitudinal sobre o objeto avaliado.

## **6 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DE AUTOAVALIAÇÃO**

Os relatórios de Autoavaliação Institucional referentes aos anos de 2018 a 2023 estão apensados ao sistema e-MEC. Estes relatórios também são disponibilizados no site institucional e estão sendo objeto de análise pelos gestores e norteando a tomada de decisões com vistas a enfrentar e corrigir as fragilidades detectadas no processo de avaliação.

A partir da análise das fragilidades e potencialidades explicitadas em cada Relatório de Atividades de Auto Avaliação da FIP, a CPA/2018, juntamente com a Direção Geral, Direção Acadêmica da FIP e Mantenedora (Associação Potencial de Ensino), elabora o Plano Anual de Ações. Este plano tem como objetivo nortear a implantação das ações propostas pela CPA FIP, visando sanar/corrigir as fragilidades diagnosticadas, assim como analisar a sua viabilidade técnica e financeira.

Ao final de cada ano o Plano Anual de Ações - FIP/CPA é avaliado. O resultado desta avaliação é explicitado através do Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações – FIP/CPA.

Com esta metodologia de análise qualitativa, a Mantenedora, a FIP e CPA objetivam contemplar todo o processo de avaliação, ou seja: avaliar (Autoavaliação CPA); demonstrar resultados e propor soluções (Relatório Parcial ou Final de Atividades de Auto Avaliação da FIP); discutir resultados e soluções e propor prazos para atender as soluções (Plano Anual de Ações); verificar o cumprimento das mesmas evidências no (Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações – FIP/CPA.)

Este processo de autoavaliação é desenvolvido com a participação dos segmentos docentes, técnico- administrativos, estudantes, dirigentes e representantes da sociedade, sob a coordenação da CPA.

A consolidação do processo avaliativo da FIP pode ser comprovada pelos percentuais de participação em média no triênio (2018-2020), como segue na tabela abaixo. A IES, no último triênio (2018/2020) obteve resultados de avaliação considerados positivos, especialmente no que tange à sua imagem no meio acadêmico e na sociedade.

**Tabela 07- Participantes da autoavaliação em 2018/2023-2**

PARTICIPANTES	PARTICIPANTES	2018	%	2019/1	%	2019/2	%	2020	%	2021/1	%	2021/2
	DISCENTES	101	95	89	57	88	53	91	65	66	49	36
DOCENTES	9	82	11	100	11	79	12	86	16	94	16	
TEC-ADM	10	100	10	100	10	83	10	77	11	85	10	
TOTAL	120		110		109		113		93		62	
REAL	DISCENTES	106		157		165		141		134		120
	DOCENTES	11		11		14		14		17		17
	TEC-ADM	10		10		12		13		13		15
TOTAL GERAL	127		178		191		168		164		152	

PARTICIPANTES	PARTICIPANTES	2022/2	%	2023/1	%	2023/2	%
	DISCENTES	131	94	87	73	66	58
DOCENTES	14	82	0	-	17	100	
TEC-ADM	15	100	0	-	15	100	
TOTAL	160		87		98		
REAL	DISCENTES	140		120		113	
	DOCENTES	17		17		17	
	TEC-ADM	15		15		15	
TOTAL GERAL	172		152		145		

Fonte: CPA FIP, 2018/2023-2.

Percebe-se que em 2018, 95% dos alunos participaram do processo de autoavaliação, por ser um recurso novo e inédito na IES. Em 2019 até 2020 a média de participação gira em torno de 50% dos discentes. Sendo assim, os discentes, docentes e funcionários da FIP são convidados a preencherem os questionários das avaliações de forma espontânea, não havendo nenhuma imposição ou obrigatoriedade. Entretanto, há um incentivo de todos (Direção Acadêmica, Coordenadores, Professores e Membros da CPA) motivando a participação de toda a comunidade acadêmica. Os formulários estão disponíveis no ambiente da web, no Sistema SEI ou no AVA. Sempre com chamadas (banner) no Site disponibilizados pela equipe de TI e assinados pela Coordenação da CPA.

Nos relatórios elaborados pela CPA 2018 a 2023 apontam como potencialidades que foram objetos de análises e metas institucionais, sendo elas:

- Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Projeto Pedagógico Institucional;
- Projeto Pedagógico dos seus Cursos;
- Gestão Institucional;
- Avaliação Institucional;
- Corpo Social;

Corpo Docente;

Corpo discente e egresso;

Corpo técnico-administrativo;

Organização Institucional;

Instalações Gerais;

Biblioteca;

Laboratórios e instalações específicas;

Além destes itens, foram vistos: metodologias e conteúdos curriculares sendo aplicados de acordo os projetos pedagógicos do curso, continuidade do programa de nivelamento, recursos e equipamentos suficientes para desenvolvimento das atividades docentes e técnico-administrativas, remuneração e o plano de carreira estão de acordo com as expectativas dos grupos avaliados em funcionamento efetivo dos órgãos colegiados, NDE, atendimento realizado pelo NAP, investimentos no acervo bibliográfico, oferecimento de bolsas da FIP, integração entre comunidade acadêmica e sociedade por meio de ações extensionistas voltadas a geração de trabalho e renda, preservação ambiental e desenvolvimento sustentável, combate ao analfabetismo, inclusão digital, formação de professores e outras iniciativas de igual importância social e acadêmica.

Boa infraestrutura e equipamentos, desenvolvimento satisfatório de ações afirmativas, inclusivas e das políticas institucionais voltadas ao ensino, à pesquisa, à extensão; a contribuição da FIP para o desenvolvimento local e regional, utilização dos resultados oriundos das avaliações da CPA e avaliações externas na gestão institucional, boa comunicação com a comunidade, incentivo à formação continuada de docentes e técnicos-administrativos, acompanhamento do egresso, as avaliações dos cursos apresentam um linear comum, pois a variação geral em cada dimensão manteve-se contínua, consonância do PDI com as ações institucionais e com os PPC, consolidação das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, efetivação do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) que garante o atendimento ao estudante com deficiências, limitações, superdotação e com Transtorno do Espectro Autista, infraestrutura institucional adequada e suficiente para a realização do ensino, da pesquisa, da extensão e ao número de vagas autorizadas dos cursos de graduação em funcionamento.

Dentre as fragilidades pode citar: ampliar a divulgação do plano de carreira, desenvolver práticas pedagógicas para articulação entre a teoria e a prática e a utilização de metodologia ativa, promover continuamente a formação continuada dos técnicos-administrativos referente aos processos de trabalho, ampliar a divulgação, entre discentes e docentes, do programa de monitoria, aprimorar a divulgação dos resultados da CPA, ampliar a divulgação e conscientização das atividades relacionadas aos programas de iniciação científica, como também o fomento às atividades extensionistas visando a necessidade regional e a articulação com o ensino e pesquisa; intensificar a conscientização da comunidade para a participação no processo de autoavaliação e principalmente

a questão da infraestrutura - melhorias no acesso ao WIFI da IES.

## 7 PLANO DE AÇÃO E MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A avaliação institucional é um processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da IES com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional por excelência. O resultado de cada processo avaliativo, em confronto com os objetivos institucionais apontados no PDI, permite nortear os rumos institucionais a médio e longo prazo. Cabe à instituição transformar seus resultados em ações coletivamente legitimadas, valorizando a participação dos atores-sujeitos no processo da avaliação institucional. Ao finalizar cada ciclo de avaliações, são mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica. Os resultados desse mapeamento são utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

Conforme os resultados apurados por esta CPA na autoavaliação institucional e nas avaliações externas consideramos pertinente à indicação de um plano de ação e melhorias acadêmicas elaborado tomando como base as dimensões do SINAES.

O Plano de Melhorias deve ser implementado durante o ano de 2023.

<b>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Ampliar a produção científica docente	Incentivar os professores participantes do PIBIC e que orientam TCC's a publicarem os resultados na Revista Científica Multidisciplinar Espaço - FIP e a publicarem os resultados das pesquisas nos periódicos institucionais e em outras publicações científicas acadêmico.	Até Dezembro/2023
<b>POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Ampliar a divulgação, entre discentes e docentes, do programa de monitoria.	Ampliar a divulgação dos editais de monitoria utilizando as redes sociais e site da FIP.	Até Dezembro/2023
Potencializar a divulgação das atividades relacionadas à iniciação científica.	Divulgar atividades de pesquisa desenvolvidas na IES nas redes sociais.	Até Dezembro/2023
	Criar o repositório institucional como forma de divulgação dos trabalhos científicos produzidos pelos docentes e discentes.	Até Dezembro/2023
Ampliar o fomento às atividades extensionistas visando a necessidade regional e a articulação com o ensino e pesquisa.	Designar uma equipe docente responsável pelo desenvolvimento de ações de extensionistas.	Até Dezembro/2023
	Viabilizar projetos em parceria com órgãos públicos, empresas privadas e organizações sociais.	Até Dezembro/2023
Rever os PPCs dos cursos de graduação possibilitando o desenvolvimento de práticas pedagógicas para articulação entre a teoria e a prática e a utilização de metodologia ativa	Realizar a revisão dos projetos pedagógicos dos cursos pelo NDE e Colegiado objetivando que conteúdos curriculares estejam de acordo com a exigência do mercado de trabalho e alinhado à teoria à prática.	Até Novembro/2023

<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Manter as ações voltadas para cidadania, preservação do meio ambiente, patrimônio histórico e cultural., educação em Direitos Humanos, Ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	Ampliar as ações sistemáticas e projetos de extensão em benefício das comunidades no entorno.	Janeiro à Dezembro 2023

<b>COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Ampliar a divulgação do site institucional junto à comunidade externa.	Melhorar a divulgação do site institucional utilizando as redes sociais e site da FIP com o objetivo de maior alcance à comunidade externa.	Janeiro à Dezembro 2023

<b>POLÍTICAS DE PESSOAL</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Possibilitar formação continuada para os técnicos-administrativos referente aos processos de trabalho.	Oferecer curso de aperfeiçoamento aos funcionários técnico-administrativos da FIP abordando: atendimento ao cliente, processos e fluxos de trabalho de cada setor objetivando aperfeiçoar o atendimento ao público interno e externo.	Até Dezembro /2023
Divulgar a existência, conteúdo e implementação do plano de carreira para docentes e corpo técnico-administrativo acerca do plano de carreira. Capacitação Docente	Realizar palestras aos docentes e funcionários técnico-administrativos da FIP divulgando a existência, conteúdo e implementação do plano de carreira.  Oferecer capacitação docente continuada considerando os recursos de TI da IES - AVA, Sistema Acadêmico e outras que se fizerem necessários.	Janeiro à Dezembro 2023  Janeiro à Dezembro 2023

<b>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Manter a gestão democrática e participativa, viabilizando tomada de ações voltadas ao desenvolvimento institucional de forma racional, ágil e flexível.	Divulgar as formas e órgãos colegiados que possibilitam a participação docente e discente nas decisões acadêmicas.	Janeiro à Dezembro 2023
	Manter a tomada de decisões institucionais considerando a avaliação realizada pela CPA, avaliação externa e o PDI.	Janeiro à Dezembro 2023

<b>INFRAESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS DE APOIO</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Continuar atendendo a política de atualização do acervo da biblioteca e de equipamentos.	Atualização periódica do acervo da Biblioteca.	Janeiro à Dezembro 2023
	Atualização de aparelhos tecnológicos.	Janeiro à Dezembro 2023
	Criação de espaços didáticos especiais munidos de lousas interativas.	Até Dezembro/2023

<b>PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Desenvolver mecanismos de sensibilização e conscientização pela comunidade da importância dos processos de autoavaliação.	Promover aos calouros, evento de sensibilização explicando o que é a CPA e sua importância na gestão institucional, assim como as formas de participação dos alunos.	Fevereiro e Agosto 2023
	Intensificar a conscientização da comunidade para a participação no processo de autoavaliação.	Janeiro à Dezembro 2023
	Aprimorar a divulgação dos resultados da CPA.	Até Março/2023

<b>POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Ampliar a divulgação do programa de monitoria e nivelamento.	Ampliar a divulgação do programa de monitoria e nivelamento por meio das redes sociais, o site e o Sistema Acadêmico da FIP, mantendo a oportunidade de participação dos alunos.	Até Agosto/2023

<b>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Manter o Planejamento financeiro que está devidamente explicitado no Plano de Desenvolvimento Institucional.	Realizar anualmente o Planejamento financeiro da FIP, considerando o proposto no PDI, as demandas da ouvidoria e o Plano anual de ações da CPA.	Até Dezembro /2023

<b>CONSIDERAÇÕES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS REALIZADAS (2022/2023)</b>		
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Ampliar a produção científica, cultural, artística ou tecnológica dos docentes.	Incentivar os professores participantes do PIBIC e que orientam TC a publicarem os resultados nas pesquisas nos periódicos institucionais e em outras publicações científicas.	Até Dezembro/ 2023

## 8 PROCESSOS DE GESTÃO - IMPLEMENTAÇÃO

A gestão na FIP pode ser conceituada como um conjunto de processos capazes de traduzir as estratégias em ações alinhadas em todos os níveis, de forma a garantir o alcance da sua Missão e Visão, por meio do planejamento, desenvolvimento, acompanhamento e correção dos rumos da instituição, no momento em que se fazem necessários e oportunos. A CPA registra que o PDI 2023-2027 da FIP está de acordo com as sugestões apresentadas em orientações disponibilizadas pelo MEC e obedece ao disposto na legislação vigente que regula o ensino superior brasileiro. As iniciativas e investimentos para melhorias são definidas tendo como base as fragilidades identificadas nos ciclos de autoavaliação da IES, bem como as avaliações externas realizadas pelo INEP.

Tal postura consolida a articulação entre o processo de autoavaliação institucional (coordenado pela CPA), as avaliações externas realizadas por meio de visitas in loco, o ENADE e o planejamento da IES com as consequentes revisões necessárias em seu PDI. Entretanto, o primeiro Enade da FIP ocorreu em novembro de 2021 com os Cursos de Licenciaturas (Letras e Pedagogia), portanto, ainda sem os resultados de suas avaliações externas. Em 2022 realizou o Enade o Curso de Administração.

Salienta-se que a IES desenvolve trabalho através de reuniões para sanar as dúvidas dos alunos e conscientizá-los sobre a importância da realização da prova, a Direção Acadêmica e Coordenadores realizam encontros com acadêmicos de diversos cursos. Esse trabalho é para conscientizar os alunos e sensibilizá-los da importância do Enade e de sua participação. Portanto, no primeiro exame Enade 2021 e 2022, somente os alunos com problemas de “comorbidades” por causa da pandemia da Covid-19 faltaram ao exame ou faltaram ainda por força maior.

Salienta-se que o PDI da FIP, com vigência 2023-2027, foi construído com a participação da comunidade acadêmica, em seus diferentes contextos, que se entrecruzam e se sustentam para abrir vias de democratização dos processos e a promoção da gestão compartilhada. A permanente construção do PDI conta com a assessoria e olhar da CPA, com reflexões a partir dos resultados da Avaliação Institucional, atendendo às necessidades de melhorias frente às fragilidades e, ainda, dando ênfase aos pontos fortes do processo formativo e institucional. Verifica-se então, que alinhados aos apontamentos da Avaliação Institucional, visando cumprir sua Missão, os objetivos e metas estabelecidos no PDI, ou já foram alcançados pela IES ou se encontram em desenvolvimento, por meio de suas estratégias e ações articuladas no plano de melhorias. Como por exemplo, a primeira participação em busca do desempenho de seus cursos no ENADE, incentivo à promoção de inovações pedagógicas, e permanente melhoria da qualidade do ensino ofertado, ampliação e aperfeiçoamento das práticas extensionistas, adoção de processos de comunicação mais eficazes, gestão compartilhada, implantação de políticas de atualização permanente do acervo bibliográfico e-books, oferecimento de infraestrutura física, equipamentos e mobiliário condizentes com as necessidades dos cursos e propiciando acessibilidade, manutenção do corpo docente com titulação adequada, atendimento às demandas regionais, aprimoramento do sistema de avaliação institucional, aperfeiçoamento no atendimento dos estudantes (**FIP CONECTADA**), implantação de programa de acompanhamento do egresso, formação permanente dos docentes e técnicos-

administrativo, aprimoramento dos processos operacionais e de tecnologia, acadêmicos e administrativos, gestão responsável para garantir a sustentabilidade financeira, dentre outras.

## **9 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

A FIP desde 2018 implementa em sua autoavaliação os preceitos da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o SINAES, onde avalia as dimensões e os resultados das avaliações externas no seu processo avaliativo. Percebe-se uma caminhada trilhada no percurso de autoconhecimento e aprendizado institucional, resultando em melhorias contínuas em todos os aspectos. Durante esse processo avaliativo, evidenciou-se os avanços conquistados na implementação de uma cultura de avaliação com viés formativo, concretizado de forma sistemática e contínua. Esse trabalho profícuo, liderado pela CPA, tem gerado frutos junto à comunidade acadêmica à medida que a participação dos diversos segmentos envolvidos no processo faz-se mais notória nas etapas estabelecidas, o que tem provocado ações de melhorias pedagógico-administrativas permanentes o que pode ser analisado e verificado nos relatórios publicados pela CPA semestralmente no site da IES.

A Avaliação está, portanto, diretamente vinculada à qualidade e assim exige que alunos, professores, funcionários técnico-administrativos, egressos e representantes da sociedade civil organizada informem sobre a relevância do ensino e a adequação do mesmo ao mercado de trabalho, sobre as ações direcionadas para a investigação científica e a extensão, sobre a responsabilidade social e a infraestrutura da Faculdade.

A FIP tem empreendido esforços para manter a coerência entre os resultados das avaliações institucionais internas e externas com as políticas e investimentos definidos no seu PDI e as ações implantadas ao longo de seus ciclos de autoavaliação e avaliação externa. O processo de avaliação institucional tem se configurado como instrumento para identificar oportunidades de avanços e melhorias em suas práticas administrativas e acadêmicas.

Os dados referentes às avaliações externas e internas são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica. Igualmente dialética e compartilhada, são realizadas reuniões com colegiados, NDEs, coordenadores, discentes, gestores e direção em que esses dados são discutidos e analisados para serem formuladas providências, definidas estratégias que visam aprimorar a eficiência operacional e garantir a qualidade do ensino na Faculdade, estabelecendo as ações necessárias para cumprir sua missão é possibilitar o alcance de sua visão, aproveitando as suas potencialidades e eliminando as fragilidades, garantindo o aproveitamento das oportunidades e saneamento das ameaças.

É preciso lembrar que a avaliação tem desencadeado um processo de repensar que, por si só, desperta, areja e transforma a percepção e o comprometimento que todos os envolvidos têm com relação à instituição. A própria instituição abre-se para o debate, consolida formas de coleta das informações internas para conhecer-se, para valorar, condição esta, responsável pelos avanços e

progressos permanentes que a instituição vem concretizando no percurso de seu desenvolvimento.

Para acompanhar essa evolução em números e alicerçados nos últimos resultados da avaliação institucional, conforme ciclo avaliativo, a FIP investiu na evolução da sua infraestrutura física como: Nova Recepção FIP, uma nova Cantina, uma nova copa, Salas Professores de Tempo Integral, Salas dos Tutores ou Professores do EaD, Sala de Reunião Geral, Sala da Equipe Multidisciplinar, Sala do NAP (Núcleo de Atendimento Psicopedagógico), Sala da Direção Acadêmica, Nova quadra de Esportes, Novo Laboratório de Informática, Sala para dois novos Estúdios de Gravação do EAD, Sala para Instalação do Gerador de Energia, instalação de novos pontos de WIFI, melhorias e manutenção de seus laboratórios didáticos; Ampliação e atualização dos equipamentos dos laboratórios de Informática.

A construção de novos espaços para a biblioteca, com espaços adequados e atualização do acervo bibliográfico de todos os cursos - aquisição de e-books; Capacitação docente e do pessoal técnico-administrativo; implantação de política de manutenção predial, responsabilidade social, acessibilidade (elevadores - rampas de acesso - instalação de sinalização tátil nos corredores e no piso - sinalização em Braille nos banheiros e salas - banheiros especiais - cadeira de rodas - cadeiras reforçadas ou obesa, equipamento sonoro na biblioteca com DOSVOX e também DOSVOX no laboratório de informática), sustentabilidade; aquisição de recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação; substituição progressiva das carteiras universitárias; e espaço para xerox (copiadora), dentre outras instalações.

Em 2022 a FIP realizou 4 reconhecimentos de Cursos autorizados em seu processo de Credenciamento Presencial com os quatro cursos iniciais, **mantendo e comprovando a qualidade exigida pelo MEC com notas 4 e nota máxima 5.**

Em 2023 a FIP passou pelo **Rede credenciamento Presencial obtendo nota máxima 5 conforme apresentado no Quadro 6 página 10 deste relatório.**

No Curso de Pedagogia e Administração autorizados em 2017 houve melhorias significativas em suas notas, o Curso de Pedagogia autorizado com nota 3 foi reconhecido com nota 4. O Curso de Administração autorizado com nota 3 foi reconhecido com nota máxima 5 em 2022.

Portanto, o processo de evolução da FIP, devidamente demonstrado e pormenorizado no último **Relatório da Autoavaliação em 2022/2**, retrata o seu compromisso com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a IES oferece à sociedade, confirmando e compreendendo, desse modo, a avaliação (interna e externa) como um forte instrumento de gestão, que tem levado a resultados eficientes, demonstrando o progresso da instituição e a melhoria contínua dos processos em busca da qualidade na educação.

Cotia - SP, 25 de janeiro de 2024

**Ana Lucia Louzada Fernandes**  
**Coordenadora da CPA**

**Jocimar Fernandes**  
**Diretor Acadêmico**

**Marcelo Rizzo**  
**Diretor Geral**