



FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL

RELATÓRIO INSTITUCIONAL DA CPA – 2023/2

Cotia – SP

Janeiro de 2024



A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA FIP – FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL TORNA PÚBLICO SEU RELATÓRIO CONSOLIDADO - 2023/2 DE AUTOAVALIAÇÃO.

O presente **relatório** atende a sugestão do roteiro elaborado pelo INEP e aprovado pela CONAES, na reunião do dia 16 de agosto de 2016, alicerçado na cultura avaliativa institucional expressa na **Proposta de Autoavaliação**, desenvolvida pela **FIP – FACULDADES INTEGRADAS POTENCIAL** para o pleno atendimento do **dispositivo Legal nº. 10.861 de 14 de abril de 2004**, que instituiu o **Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES)**.

COTIA/SP

2024



Do Presencial ao Digital

Marcelo Rizzo

Presidente da Mantenedora
Diretor Geral

Jocimar Fernandes

Diretor Acadêmico
Procurador Institucional

Neide Pereira de Souza

Secretária Acadêmica

Ana Lucia Louzada Fernandes

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação
CPA

Sumário

1. IDENTIFICAÇÃO	5
1.1. Histórico da Instituição	6
1.2. A Missão e Filosofia	8
2. COMPOSIÇÃO DA CPA	9
2.1. Processo de Trabalho Desenvolvido	10
3. METODOLOGIA	12
3.1. Desenvolvimento do Processo Avaliativo	12
3.2. Instrumentos Utilizados	14
3.3. Análise Crítica da Atual Etapa do Processo de Autoavaliação	15
4. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES APLICADAS DURANTE O ANO DE 2022/2.	16
4.1. Ações e Resultados Relativos às Questões Avaliadas	16
5. DIAGNÓSTICO GERAL	20
5.1. Alteração dos Modelos de Respostas	22
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	25
7. REFERÊNCIAS	27
8. GRÁFICOS DE RESULTADOS	28
8.1. Anexo I - Gráficos Docente	29

1. IDENTIFICAÇÃO

Dados da Mantenedora: Associação Potencial de Ensino

Responsável - Marcelo Rizzo

CNPJ: 39.440.380/0001-10

Natureza Jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos

Endereço: Rua Catarina Etelvina Pedroso, 71 - Vila São Francisco de Assis
Cotia - São Paulo - CEP: 06717-126

Telefone: (11) 4703-3362 / (11) 4703-4023

Endereço Eletrônico: <http://www.potencialobjetivocotia.com.br>

Atuação Predominante: Educação

Dados da Mantida: Faculdades Integradas Potencial - FIP

CNPJ: 23.613.400/0001-78

Natureza Jurídica: Instituição de Ensino Superior Particular

Vinculação: Secretaria de Educação Superior (SESU – MEC)

Endereço: Rua José Augusto Pedroso, 44 (Esquina com Rua Catarina Etelvina
Pedroso). Vila São Francisco de Assis - Cotia – São Paulo - CEP: 06717-126

Telefone: (11) 4614-1340 / (11) 4243-2141

Correio Eletrônico: fipcotia@gmail.com

Atuação Predominante: Educação

1.1. Histórico da Instituição

Em 2002 nascia o Grupo Potencial, iniciando sua trajetória no mundo da educação oferecendo ensino de qualidade no coração do município de Cotia. A busca da excelência, presente desde o início, sempre foi uma marca do trabalho da educadora Sandra Rizzo e seu esposo, Marcelo Rizzo. Essa parceria, que se iniciou com a escola de Educação Infantil, expandiu-se para o Ensino Fundamental e chegou ao Ensino Médio.

Nestes dezenove anos de história, o crescimento contínuo possibilitou a instituição partir de dezessete alunos para mais de dois mil estudantes. A cada ano, o Grupo Potencial se orgulha de seus egressos que têm logrado entrar nas melhores universidades do país. Objetivando manter o caminho de qualidade, a instituição tem firmado parcerias e convênios de estágios com entidades e empresas, fortalecendo a aprendizagem, qualificando para o trabalho e contribuindo para a vocação profissional do educando.

Ora, o Grupo Potencial tem consciência de que o Brasil, desde 2002, início das atividades, até os dias de hoje, vive um grande avanço tecnológico e crescimento em todos os setores. Esses segmentos buscam profissionais de elevado nível acadêmico e preparo profissional para atuação no mundo do trabalho em diversas áreas do saber.

O novo milênio apresentou um movimento mundial pela inclusão, o que fortalece a oferta de serviços educacionais, oportunizando o saber, inserindo os futuros profissionais no mundo do trabalho com eficiência, qualidade e visão humanística.

Conscientes das demandas regionais para um país em desenvolvimento, o Grupo Potencial dá início em 2016 ao projeto de criação das Faculdades Integradas Potencial (FIP), com a clara intenção de formar pessoas e qualificá-las para uma atuação consciente que promova com ética e profissionalismo o crescimento da nação.

Desde 2016 até os dias atuais a IES vem buscando aumentar a oferta de cursos, de acordo com a necessidade da Comunidade Acadêmica e vem obtendo autorizações do MEC com boas avaliações, o que ratifica os trabalhos da IES., em conformidade com as diretrizes do MEC.

A FIP Cotia, em seu processo de credenciamento junto ao INEP – MEC, obteve **nota 4**, foi credenciada por meio da Portaria de Nº 06 de 05/01/2018 publicada no D.O.U de 08/01/2018, e iniciou suas atividades com quatro cursos, também autorizados pelo INEP-MEC:

- **ADMINISTRAÇÃO** - Bacharelado, 90 vagas, noturno, duração 08 semestres, Portaria de Autorização do Curso Nº 17 de 11/01/2018 publicado no D.O.U. 15/01/2018. **Curso Reconhecido com nota Máxima 5 em 2022 e aguardando publicação da Portaria de Reconhecimento.**
- **LETRAS** - Licenciatura, 45 vagas, noturno, duração 08 semestres, Portaria de Autorização do Curso Nº 17 de 11/01/2018 publicado no D.O.U. 15/01/2018. **Curso Reconhecido com nota 4 em 2022 e aguardando publicação da Portaria de Reconhecimento.**
- **TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA**- Tecnólogo, 90 vagas, noturno, duração 04 semestres, Portaria de Autorização do Curso Nº 17 de 11/01/2018 publicado no D.O.U. 15/01/2018. **Curso Reconhecido com nota 4 em 2022 e aguardando publicação da Portaria de Reconhecimento.**
- **PEDAGOGIA** - Licenciatura, 90 vagas, noturno, duração 08 semestres, de Autorização do Curso Nº 17 de 11/01/2018 publicado no D.O.U. 15/01/2018. **Curso Reconhecido com nota 4 em 2022 e aguardando publicação da Portaria de Reconhecimento.**

- **GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS:** Tecnólogo, 90 vagas, noturno, duração 04 semestres, Portaria de Autorização do Curso Nº 7 de 01/04/2020 publicado no D.O.U. 02/04/2020.
- **TECNOLOGIA EM MARKETING:** Tecnólogo, 90 vagas, noturno, duração 04 semestres, Portaria de Autorização do Curso Nº 787 de 29/07/2021 publicado no D.O.U. 30/07/2021.

A FIP em julho de 2021 em seu processo de **Credenciamento EAD** junto ao INEP – MEC, obteve a **nota máxima 5. Portaria nº 690, de 14/04/2022, publicado no DOU em 18/04/2022.** Onde já iniciamos o processo de abertura de pólos, pós-graduação e cursos de graduação a nível de Brasil.

1.2. Missão e Filosofia

A Missão e Filosofia da FIP - Faculdades Integradas Potencial estão interligadas e consistem em oferecer educação superior de qualidade, contribuindo para a formação profissional dos educandos, buscando orientá-los no desenvolvimento pleno de suas potencialidades, preparando-os para o exercício da cidadania ética e da atuação profissional competente. Na FIP - Faculdades Integradas Potencial a missão e a filosofia inserem-se numa busca de excelência com quatro fundamentos:

1º) a qualidade, que reflete a excelência na prestação de serviços educacionais, envolvendo eficácia, eficiência e efetividade das ações;

2º) a cidadania, que envolve responsabilidade com a sociedade e participação, atuando para a transformação da qualidade de vida do homem;

3º) a sustentabilidade, cujas ações promovem o respeito ao meio ambiente e ao desenvolvimento sustentável; e

4º) a ética, referindo-se à conduta ideal do homem, no tocante ao seu relacionamento com a sociedade, como um todo, manifestada por meio do respeito à dignidade do ser humano.

Dessa forma, nossa missão permitirá consolidar uma prática educativa que contribua para a inserção social, a formação integradora, a sustentabilidade e a produção do conhecimento.

2. COMPOSIÇÃO DA CPA

Atendendo a legislação 10.861 de 14 de abril de 2004 a Faculdades Integradas Potencial - FIP constituiu a Comissão Própria de Avaliação – CPA, por meio da Portaria 10 de 2018, para construir o processo de avaliação interna. O seu funcionamento será autônomo, e seus membros reeleitos no início de cada ano para melhor distribuição e inserção da comunidade acadêmica nos processos avaliativos da mesma conforme regulamento institucional (<http://fipcotia.edu.br/docs/Regulamento%20CPA.pdf>).

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, da FIP - Faculdades Integradas Potencial, tem por objetivo contribuir e promover o autoconhecimento e desenvolvimento da instituição, utilizando tanto a avaliação interna, como os resultados oriundos das avaliações externas, possibilidades de atuação e melhorias constantes.

Contribuindo nesse sentido, com o fortalecimento das relações institucionais internas e com a comunidade, melhorias nos processos pedagógicos sempre atrelados a missão, filosofia e objetivos da Instituição.

A CPA 2019 foi composta pelos seguintes membros:

- Alexandre de Campos: Representante da Coordenação
- Marcia Martinelli – Representante do Corpo Docente

- Lethicia Fernanda de Almeida Cardoso Flório: Representante do corpo técnico-administrativo
- Márcio Bonini: Representante do corpo técnico-administrativo
- Ângela Cristina Sérgio Teixeira – Representante do Corpo Discente
- Sueli Benedita Camargo: Representante da Comunidade

Em 16 de agosto de 2021 a Coordenação da CPA foi assumida pela Professora Esp. Ana Lucia Louzada Fernandes Representante da Coordenação.

Cumprindo dessa forma com o disposto na PORTARIA n.º 10/2018, os membros acima, devidamente eleitos pelos seus pares, conforme o regimento que estabelece a formação da CPA nessa Faculdade, e comprometidos em desenvolver as atribuições que lhes são conferidas, reafirmando que essa COMISSÃO, assim constituída, tem atuação autônoma em relação aos Conselhos e Órgãos Colegiados da FIP – Faculdades Integradas Potencial estão cientes que todos terão seu mandato por um ano, podendo ser reconduzidos por igual período.

2.1. Processo de Trabalho Desenvolvido

A CPA desenvolve seus trabalhos com apoio de metodologias e instrumentos aceitos pela comunidade acadêmica. Essas metodologias e instrumentos são avaliados periodicamente, com vistas à sua adequação permanente, às características institucionais e a possíveis mudanças em indicadores e padrões de qualidade fixados pelo MEC ou adotados por organizações ligadas à formação acadêmico-profissional ou ao exercício de profissões regulamentadas.

No processo de autoavaliação institucional foram objetos de análise:

- A.** Plano de Desenvolvimento Institucional
- B.** Projeto Pedagógico Institucional
- C.** Projeto Pedagógico dos seus Cursos
- D.** Gestão Institucional
- E.** Avaliação Institucional

- F. Corpo Social
- G. Corpo Docente
- H. Corpo discente e egresso
- I. Corpo técnico-administrativo
- J. Organização Institucional
- K. Instalações Gerais
- L. Biblioteca
- M. Laboratórios e instalações específicas
- N. Aulas presenciais x aulas remotas

Uma das formas utilizadas na coleta de dados foram os questionários que buscaram informações junto aos três segmentos da comunidade acadêmica e junto à comunidade externa, tanto informações quantitativas, quanto informações qualitativas. Os questionários foram elaborados a partir de amplo debate e discussões dos membros com a comunidade acadêmica.

A amostragem no âmbito da comunidade interna foi feita obedecendo a rigorosos princípios estatísticos, ou seja, a pesquisa foi disponibilizada, eletronicamente, a 100% dos estudantes de todas as turmas de todos os cursos. O corpo docente também respondeu eletronicamente os questionários.

Sem dúvida, uma amostra absolutamente significativa, mesmo tendo-se em conta a necessidade de, em outros ciclos avaliativos, ampliar as discussões no sentido de uma participação mais abrangente da comunidade interna. Foi tomado o cuidado de garantir o anonimato dos membros que preencheram os questionários.

Nesta pesquisa de autoavaliação foi considerada a situação de exceção a que estamos submetidos devido à epidemia do Coronavírus, através de perguntas direcionadas, visando obter as respostas da Comunidade Acadêmica quanto ao ensino remoto.

3. METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional da FIP – Faculdades Integradas Potencial segue um processo coletivo de reflexão sobre a sua prática, seus compromissos com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica.

Mediante um processo metodológico democrático e autônomo, desencadeia ações avaliativas que permitem explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da Instituição.

Possibilitando um questionamento sistemático de todas as atividades da Instituição, seus fins, seus meios, ensino, pesquisa e a extensão, bem como a gestão, infraestrutura e as condições gerais de trabalho, propõe alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento, inclusive, considerando o momento de Pandemia e as ações adotadas visando a minimizar os problemas.

Ao produzir, organizar, consolidar e sistematizar os conhecimentos, a avaliação intervém qualitativamente no desenvolvimento dos processos e nas estruturas da instituição, atuando como dispositivo educativo das pessoas que nela se envolvem.

A autoavaliação respeita a identidade institucional, definidas na missão e nos objetivos, mediante um processo de adesão, com ampla participação de toda a comunidade acadêmica.

Assim, o objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da instituição, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, segundo os diferentes perfis e missões institucionais.

3.1. Desenvolvimento do Processo Avaliativo

O desenvolvimento do processo avaliativo da FIP – Faculdades Integradas Potencial encontra-se em estágio bastante evoluído e solidificado na cultura da Instituição. A IES possui regulamento próprio para a CPA, delegando responsabilidades para:

- Planejar organizar e desenvolver a autoavaliação;
- Interpretar os resultados e apontar opções para a consolidação institucional e a melhoria contínua dos cursos e programas de nível superior.

Além dos instrumentos de planejamento e gestão, seu desenvolvimento pode ser cronologicamente apresentado em três etapas já cumpridas, da seguinte forma:

1ª Etapa – Constituição da CPA, Planejamento, Sensibilização.

2ª Etapa – Desenvolvimento.

3ª Etapa – Consolidação, Relatório, Divulgação, Balanço crítico.

A Constituição da CPA – A CPA da FIP – Faculdades Integradas Potencial foi constituída por portaria do Diretor Geral.

PLANEJAMENTO - A FIP – Faculdades Integradas Potencial desenvolve uma proposta metodológica participativa e autônoma entre membros da CPA, que se encontra devidamente fundamentada no manual de Orientações Gerais.

SENSIBILIZAÇÃO – A cultura de autoavaliação encontra-se solidificada nos ditames da FIP – Faculdades Integradas Potencial desde sua criação, consolidando o hábito salutar da busca pela qualidade e pelo desenvolvimento da Instituição.

DESENVOLVIMENTO – A autoavaliação da FIP – Faculdades Integradas Potencial, é desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação, sempre de forma participativa, integrando-se com todos os segmentos da comunidade acadêmica.

CONSOLIDAÇÃO – O processo de autoavaliação já se encontrava consolidado na Instituição antes do prazo final estabelecido pelo CONAES.

RELATÓRIO – Substanciado nos padrões utilizados pelo MEC, constrói amplas condições para análise sistemática da autoavaliação.

DIVULGAÇÃO – A CPA responsabiliza-se pela divulgação para toda a comunidade acadêmica e social dos conceitos resultantes da autoavaliação, através de reuniões com os docentes, através do site www.fipcotia.edu.br, Whatsapp, Sistema Web Sophia, murais em sala de aula, Secretaria e também na Biblioteca.

BALANÇO CRÍTICO – Durante as reuniões ocorrem procedimentos dialógicos e análise crítica das metodologias aplicadas e seus resultados obtidos, produzindo a avaliação de forma a redirecionar os caminhos em busca da excelência pretendida.

3.2. Instrumentos Utilizados

Os instrumentos selecionados para a autoavaliação da FIP - Faculdades Integradas Potencial foram:

1. Análise do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. Análise do PPI – Planejamento Pedagógico Institucional, projetos pedagógicos dos cursos, currículos, carga horária e práticas pedagógicas, eventos acadêmicos, sistema de avaliação;
3. Questionário para os discentes da graduação;
4. Questionário para autoavaliação do trabalho docente na graduação e avaliação da Instituição;
5. Questionário para autoavaliação do trabalho administrativo do corpo técnico;
6. Análise dos mecanismos de divulgação e comunicação interna e externa da Instituição;
7. Produção científica e tecnológica, participação em congressos, eventos, atividades acadêmicas, contribuição para o desenvolvimento regional e nacional;
8. Análise das políticas de extensão: relações e atendimento à comunidade, impactos, participação de discentes e docentes, sistema de avaliação, incentivos e integração com ensino e pesquisa;

9. Programas de investigação científica e estágios;
10. Análise da política de gestão académica, atendimento dos discentes e docentes, política de concessão de bolsa;
11. Análise da infraestrutura e instalações: conservação, ampliação, segurança, laboratórios, equipamentos, biblioteca;

3.3. Análise Crítica da Atual Etapa do Processo de Autoavaliação

Mediante os processos que utilizam novas tecnologias como ferramentas para a autoavaliação, a Comissão Própria de Avaliação da FIP – Faculdades Integradas Potencial considera seu processo na realidade globalizada, implementado de forma consistente com sistema de coleta de informações quali-quantitativo informatizado, dinamizando o processo, com vistas a obter dados por meio de uma amostragem mais significativa, com conhecimentos relevantes para diagnosticar a realidade complexa da instituição.

Para alcançar esse objetivo temos clareza da real necessidade de ampliar a quantidade de fontes de informações em que os pares académico-científicos, sociedades científicas, conselhos profissionais, autoridades patronais, entidades de trabalho e outras organizações não governamentais possam se manifestar para participar da autoavaliação com vistas à formulação e acompanhamento de políticas académicas, administrativas e financeiras.

Em suma o processo se mostra bastante enraizado na cultura da Instituição, como processo emancipatório de desenvolvimento dos segmentos académicos, necessitando apenas constantes adaptações às novas tecnologias oferecidas e também à nova realidade evidenciada nesta Pandemia do Coronavírus.

A metodologia incorpora instrumentos de coleta de dados que possibilitam análise quantitativa e qualitativa. Indica claramente que os resultados servirão de subsídios para a tomada de decisões, de acordo com a inserção da IES no contexto local e regional.

Assim, este relato ressalta que as próximas etapas aplicarão os resultados anteriores para o aperfeiçoamento das atividades da Comissão Própria de Avaliação da FIP – Faculdades Integradas Potencial.

4. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES APLICADAS DURANTE O ANO DE 2023.

Os questionários aplicados permitirão a avaliação cruzada de alunos, professores, coordenadores de curso e funcionários (Corpo Técnico Administrativo) a autoavaliação e a avaliação de núcleos, setores e serviços.

Em 2023/1 foram analisados somente o corpo docente pelo alunos, processo de avaliação resultante em avaliações individualizadas docente por docente. Processo longo e que a Equipe da CPA entendeu ser o primeiro semestre propício para este tipo de avaliação. Em 2023/2 foi avaliação em todos os agentes da comunidade acadêmica (Alunos, Docentes e Técnicos-Administrativos).

4.1. Ações e Resultados Relativos às Questões Avaliadas

Esse Relatório Semestral da Autoavaliação da FIP agrega os dados e informações da instituição e de seus cursos e estabelece as orientações gerais, considerando as ações e resultados das dimensões avaliadas, para sua clara compreensão e otimização das decisões.

Antes de tratar das informações e dados da avaliação processada, convém comentar, como indicador das preocupações da Comunidade Acadêmica da FIP, compromissada com os princípios e valores éticos que elegeu a qualidade dos questionários de pesquisa, que eles se pautaram pelos princípios da missão e pelo sentido da construção do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI direcionado à vivência da própria vocação. Se as questões propostas não se configurarem relevantes, legítimas e éticas, sustentadas pelos princípios da IES, é muito difícil manter a coerência entre o que se avalia, o que se executa e os objetivos a se atingir.

Celebrado esse propósito, a Comunidade Educativa passou a cumprir as tarefas protocolares. Foram divulgados os dados gerais e o Coordenador de Curso responsabilizou-se por comunicar a equipe os resultados. Deu, também, devolutiva aos alunos do curso sobre a avaliação das turmas feita por docentes e coordenadores. Os diversos setores administrativos receberam os dados sobre seus colaboradores e os informaram, os quais também estão disponíveis na plataforma da IES para consulta de toda a Comunidade Acadêmica.

Os indicadores da avaliação de 2023/2 não apresentaram mudanças significativas, o que confirma que as ações institucionais caminham ao almejado. Diretores, Coordenadores, Docentes e Discentes e Colaboradores valorizam a missão e se comprometem com ela, exceto para o ingrediente adicional da Pandemia do Coronavírus, a qual contou com questões específicas.

Destaca-se a capacidade do corpo acadêmico, colaboradores de todas as áreas, e Diretoria serem receptivos aos alunos e à comunidade externa. Talvez seja essa a característica mais marcante da Instituição, comentada por alunos e pela comunidade. Além da atenção dispensada por todos nesse momento crítico após Pandemia.

Pode-se afirmar que, a cada dia, e sabe-se que serão necessários muitos dias, as finalidades, os objetivos e os compromissos da FIP, explicitados nos documentos oficiais, estão em processo de conhecimento e de concretização, nas rotinas administrativas e nas práticas pedagógicas.

A seguir algumas rotinas administrativas e pedagógicas e algumas atividades desenvolvidas na FIP em coerência com a Missão e projetos de ações, as quais, em sua maioria ocorreram de forma remota ou presencial a partir de 2022:

- A orientação pedagógica é contínua, com alunos representantes de classe, atuando como interlocutores entre a turma, os professores e o coordenador do curso;

- O estudante tem direito à voz e voto, por meio de representação direta nos colegiados da Instituição;
- Como não há Diretório, a Diretoria da FIP cria oportunidades e mecanismos para eleição de alunos representantes, pelos seus pares;
- O acesso dos alunos à Diretoria, à Ouvidoria, às Coordenações de Curso, núcleos e serviços, é permanente e direto;
- A atualização dos currículos e as alterações regimentais, quando se dão, são previamente estudadas pelo Colegiado de Curso (coordenador, professores e alunos), pelo Núcleo Docente Estruturante e pelo Conselho Superior;
- O Colegiado de Curso indica, para a aquisição, livros e periódicos, o aparelhamento das oficinas e laboratórios, e a compra e manutenção de equipamentos;
- Os laboratórios, oficinas e ambientes especiais, e seus aparelhos e equipamentos estão a serviço de docentes e discentes, para uso pedagógico, serviços técnicos emergenciais e de pesquisa junto à comunidade;
- A Biblioteca não cobra taxa para uso e empréstimo de livros ou e-books, e os laboratórios com acesso à Internet estão à disposição de todos, principalmente como apoio presencial às disciplinas – somente em períodos sem pandemia;
- A seleção, admissão e dispensa de professores é responsabilidade do Coordenador de Curso, orientada por um clima de entendimento recíproco;
- A demissão, quase sempre causadora de conflitos, se faz em clima humanista, esclarecendo-se as razões administrativas, respeitando-se os direitos trabalhistas, ficando a casa aberta à frequência dos demitidos;
- A Diretoria emite portarias e comunicados, orientando procedimentos que atendam à melhoria administrativa e pedagógica;
- Os estágios são acompanhados pela Coordenação Pedagógica, e Professores, em diálogo com os Supervisores das Concedentes;

- A concessão de bolsas de estudos é avaliada (PROUNI, FIES, convênios e próprias) pela Administração, Diretoria e Coordenador de Curso, considerando a carência e o desempenho acadêmico;
- A inadimplência recebe acompanhamento específico, privilegiando-se a negociação constante, sem discriminação, promovendo-se com especial destaque a promoção da inclusão;
- A lanchonete é terceirizada e pratica preços justos, atendendo alunos e professores de maneira cordial e educativa, constituindo-se em mais um espaço pedagógico da IES;
- A inscrição em cursos de pós ou extensão é estimulada;
- Aos líderes dos colaboradores funcionários que, mensalmente, se reúnem com a Diretoria, são oferecidos murais para a comunicação e dias de formação profissional sobre temas como liderança, orçamento mensal, relações humanas etc.;
- Os colaboradores são incentivados a atualizar-se, em cursos internos ou externos, e promover excursões culturais;
- Atividades Complementares (eventos culturais, palestras, seminários, oficinas) promovidos pela Diretoria, pelas coordenações e por docentes, alunos e funcionários e pela comunidade do entorno como valor de formação integral;
- Alguns projetos culturais existem desde o início de funcionamento da FIP, como Jornadas Acadêmicas e Ações Sociais;
- O perfil desejado do egresso é que tenha formação geral, capacidade de comunicação, abertura para o saber e a pesquisa, vontade de aprender e de participar do processo acadêmico;
- Os professores se empenham na formação do aluno com o perfil citado, dando significado concreto e contextualizado à missão institucional;
- FIP oferece o Programa de Nivelamento de Ensino;
- O Programa de Nivelamento de Ensino é detalhado aos ingressantes, na semana de boas-vindas e convívio;
- Além das aulas de nivelamento, pratica-se a recuperação contínua, que objetiva a dar oportunidade de os alunos superarem dificuldades, garantindo a progressão adequada da aprendizagem, bem como programa de monitoria a cargo do discente e com acompanhamento do

Coordenador de Curso, revertido posteriormente em horas de Atividades Complementares (ACs);

- Em fevereiro/2021 - A FIP cria do **FIP CONECTADA**, canal direto online e virtual para atendimento ao aluno através do NAP, onde há existência do agendamento online para o aluno do curso graduação presencial por motivos da pandemia do coronavírus;
- Em março/2021 - A FIP realizou **enquete** para escolha do nome e a capa da Revista Científica Multidisciplinar Espaço Acadêmico onde a comunidade acadêmica teve sua contribuição direta;
- Em abril/2021 - FIP **realiza** o lançamento do **Portal do Egresso** no Site da FIP;
- Em julho/2021 - A FIP **realizou** parceria para os Cursos de Pós-graduação **Stricto Sensu para seus docentes, alunos e egressos**;
- Em fev/2022 - A FIP faz melhorias no seu processo de rede local WIFI para uso de sua Comunidade Acadêmica;
- Em fev/2022 - A FIP realiza contratação (alocação) de 11 computadores tipo notebooks para equipe Administrativa bem como uso dos seus professores.

5. DIAGNÓSTICO GERAL

A Comunidade Acadêmica da FIP – Faculdades Integradas Potencial acredita que o processo avaliativo de uma instituição de ensino deve se apresentar como diagnóstico para que os segmentos que a compõem possam descobrir quais os procedimentos mais recomendados para promoverem mudanças e melhorias em suas propostas educacionais.

Nosso processo de avaliação institucional comporta certos graus de flexibilidade e de adaptabilidade, permitindo ajustes e acertos que signifiquem correção de rota, aperfeiçoamento ou adaptação que assegurem a qualidade da ação.

Sendo assim, os discentes, docentes e funcionários da FIP são convidados a preencherem os questionários das avaliações de forma espontânea, não havendo nenhuma imposição ou obrigatoriedade.

Nosso processo de autoavaliação possui uma ação sistemática e global que não se restringe aos testes de conhecimentos ou às medidas de produção ou elaboração de banco de dados. A Avaliação Institucional FIP envolve um questionamento rigoroso e sistemático de todas as atividades da instituição, seus fins e seus meios: ensino, pesquisa e extensão, bem como gestão, infraestrutura e condições gerais de trabalho.

Esta Integração do processo de compreensão, captação e relações que integram a organização da instituição proporciona muito mais que um olhar distante, a autoavaliação FIP oferece uma postura dinâmica de conhecer, produzir e cimentar as relações, de construir a articulação e a integração dos diversos níveis, áreas e dimensões institucionais.

Ao produzir, organizar, consolidar e sistematizar os conhecimentos, a avaliação intervém qualitativamente no desenvolvimento dos processos e nas estruturas da instituição, atuando como dispositivo educativo das pessoas que nela se envolvem.

A Avaliação Institucional estabelece as comparações entre os seus projetos e compromissos e aquilo que consegue realizar, entre o seu passado e o seu presente, entre o que está sendo e aquilo que julga dever ser. A Avaliação institucional da FIP – Faculdades Integradas Potencial é um empreendimento permanente e coletivo de produção da qualidade educativa.

O resultado da avaliação aparece, para cada dimensão analisada com metodologia de respostas diferente do 1°. para o 2°. Semestre. Essa foi uma melhoria implantada na execução da Avaliação Institucional a partir de 2021.

5.1 ALTERAÇÃO DOS MODELOS DE RESPOSTAS

Para aplicação do questionário para 2023/1 a equipe da CPA desenvolveu e apresentou as mudanças do cenário do formulário discentes para a Direção Acadêmica que reiterou as sugestões e aprovando o processo a seguir:

- No primeiro semestre de cada ano: serão fornecidos os questionários para: Alunos avaliarem os docentes;
- No segundo semestre: toda a equipe (Docentes, Alunos e Técnicos-Administrativos); Alunos visando o atendimento/conhecimento docente, aplicações dos conteúdos, Ambiente Virtual de Aprendizagem e o processo de avaliação dos conteúdos ministrados.

O novo modelo de avaliação apresentado tem como objetivo, fortalecer o processo avaliativo no 2º semestre (2023/2), sendo mais simples e objetivo para que quantidade de questões não sobrecarreguem os alunos no período letivo, abrangendo um perspectiva de alcance maior em 360 graus colaborando com os processos realizados pela CPA na IES no 1º semestre do ano letivo.

Os processos de avaliação interna e externa devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

Para o **Discentes** em 2023/2 foram utilizadas as seguintes perguntas no formulário no AVA da FIP:

A) QUESTÃO DA ASSIDUIDADE E PONTUALIDADE

- 1) Assiduidade do Professor as aulas.
- 2) Pontualidade do Professor no início e término das aulas.

B) CAPACIDADE E INICIATIVA

- 3) Clareza sobre os objetivos das aulas a ser ministrada.

- 4) Clareza na apresentação do conteúdo em sala de aula.
- 5) Critérios explícitos sobre a forma de avaliação da disciplina.
- 6) Recursos didáticos utilizados para facilitar a compreensão do conteúdo.
- 7) Segurança em relação ao conteúdo apresentado.
- 8) Esclarecimento as perguntas e utilização de exemplos relevantes.
- 9) Apresentação de linguagem correta e clara na a explicação dos conteúdos.
- 10) Apresentação de voz e timbre ajustado ao tamanho da sala e número de alunos.
- 11) Estímulo à participação dos alunos em sala de aula.
- 12) Ênfase nos tópicos principais da disciplinas.
- 13) Utilização de instrumentos para averiguar se os alunos aprenderam.

C) ORGANIZAÇÃO

- 14) Indicação de bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina.
- 15) Critérios explícitos de avaliação no início do semestre.
- 16) Formas de avaliação compatível com o conteúdo ministrado.
- 17) Comentários sobre a correção das avaliações já realizadas.
- 18) Apresentação do plano de curso e cronograma no início do semestre letivo.

D) RELACIONAMENTO COM OS DISCENTES

- 19) Relacionamento interpessoal com os alunos.

E) INFRAESTRUTURA

- 20) De uma forma geral qual nota daria para a qualidade ofertada pela Infraestrutura da IES ? (Salas, Secretaria, Banheiros, Cantinas, Biblioteca, Elevador, Escadas, Bebedouros, etc)
- 21) Sobre o Sistema Acadêmico e o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA?
- 22) Sobre o WIFI ofertado pela IES?

A seguir, elencamos as potencialidades evidenciadas na Avaliação Institucional (Gráficos com os resultados no final do relatório).

Respondentes: Discentes avaliando os docentes em 2023/2:

- Segundo os discentes **90%** estão totalmente satisfeitos enquanto 10% estão parcialmente satisfeitos ou insatisfeitos com a **Assiduidade e Pontualidade dos docentes em sala de presencial.**
- Segundo os discentes **85%** estão totalmente satisfeitos enquanto 15% estão parcialmente satisfeitos ou insatisfeitos com a **Capacidade e Iniciativa dos docentes.**
- Segundo os discentes **89%** estão totalmente satisfeitos enquanto 11% estão parcialmente satisfeitos ou insatisfeitos com a **Organização Docentes em sala de aula.**
- Segundo os discentes **95%** estão totalmente satisfeitos enquanto 5% estão parcialmente satisfeitos ou insatisfeitos com o **Relacionamento com o Discente realizado pelo Docente na IES;**
- Segundo os discentes **93%** estão totalmente satisfeitos enquanto 7% estão parcialmente satisfeitos ou insatisfeitos com a qualidade da Infraestrutura oferecida pela da IES.
- Segundo os discentes **93%** estão totalmente satisfeitos enquanto 7% estão parcialmente satisfeitos ou insatisfeitos com o Sistema Acadêmico e o Ambiente Virtual de Aprendizagem.
- Segundo os discentes **63%** estão totalmente satisfeitos enquanto 13% estão parcialmente satisfeitos ou insatisfeitos com a qualidade do e oferta do Wi-Fi oferecido pela IES.

A escala de resposta dos itens do questionário foram:

1 - Totalmente Insatisfatório; 2 - Insatisfatório; 3 - Parcialmente Satisfeito; 4 - Satisfeito; e 5 - Totalmente Satisfeito.

Participaram do processo de autoavaliação **58% do total de alunos (113 alunos), o que é equivalente ao total de 66 alunos** devidamente matriculados em 2023/2.

Os resultados da avaliação comprovam que os objetivos da FIP estão sendo alcançados pelo processo de autoavaliação comparados com 2023/1. O formulário aplicado em 2023/2 é uma nova versão do formulário discente atualizada em 2023/1, portanto percebemos que sua média esteve variando

entre **80% a 90%** entre todos os itens avaliados entre Totalmente Satisfeitos e Satisfeitos. Com estes resultados, percebemos que uma melhoria significativa no atendimento, conteúdo e práticas docente da FIP.

Para aprimorar o processo, a CPA, já em 2019 divulgou os resultados do processo da avaliação institucional em seu site, dividido por curso e segmento, a fim de propiciar melhor conscientização por parte da Comunidade Acadêmica. Portanto essa prática se mantém em 2020, 2021, 2022 e 2023.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Percebe-se pelos resultados apresentados nas avaliações realizadas pela CPA local que a percepção da comunidade acadêmica tem sido positiva, o que demonstra a qualidade comprovada pelos avaliadores por ocasião do Recredenciamento Presencial da IES em 2023 onde atribuíram conceito 5 - Processo nº 202125752 com avaliação em 10/03/2023, Credenciamento do EAD e o Curso de Logística em EAD com nota máxima 5. Portanto a FIP possui nota máxima nos Credenciamentos: Presencial e no EAD.

Ainda em 2022 também recebemos os avaliadores do MEC para os Reconhecimento dos Cursos Presenciais a seguir:

- Administração - Nota Máxima - 5;
- Pedagogia - Nota 4;
- Letras - Nota 4;
- Logística - Nota 4.

Além dos reconhecimentos dos cursos acima, em 2022 a FIP recebeu os conceitos do Enade 2021 dos Cursos de Pedagogia - com nota 4 e Letras com nota 3.

Em 2023 a FIP recebeu o conceito do Enade 2022 do Curso de Administração - com nota 3.

Portanto, estamos mantendo a padrão de qualidade exigido pelo MEC e o padrão de ensino desejado pela FIP, mesmo neste momento tão crítico pós-pandemia do Coronavírus.

No entanto, sabemos que a excelência é algo que se persegue diariamente e, por esse motivo, buscaremos para o ciclo avaliativo 2024/1 e 2024/2 aprimorar os instrumentos a fim de identificarmos nos atores avaliados oportunidades de atuação e melhorias.

Iremos ainda acompanhar os demais eventos realizados pela IES buscando por meio de uma metodologia de avaliação constante estabelecer e aprimorar os critérios de qualidade, inclusive neste momento de Pandemia.

Entendemos que nosso desafio não está somente em desenvolver uma cultura avaliativa, que irá se desdobrar em gráficos e planos de ações, mas também de desenvolver em nossa comunidade acadêmica, seja docente, discente e corpo técnico administrativo, uma cultura de uma análise profunda para que possamos participar de maneira efetiva e consciente do processo de avaliação interna em busca de melhorias e a qualidade da FIP.

Cotia-SP, 31 de janeiro de 2024.

Jocimar Fernandes
Direção Acadêmica

Ana Lucia Louzada Fernandes
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA

7. REFERÊNCIAS

INEP. **Roteiro de Auto Avaliação Institucional**. Disponível em <<<http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+auto-avalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2>>> 2004.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES**. Disponível em<<

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI. FIP – Faculdades Integradas Potencial. 2018 - 2022.

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI. FIP – Faculdades Integradas Potencial. 2023 - 2027.

8. GRÁFICOS COM OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A pesquisa realizada em 2023/2 a seguir, esteve através de formulário próprio disponível no período de:

31/10/2023 a 30/11/2023 - No Sistema Virtual de Aprendizagem para os Alunos.

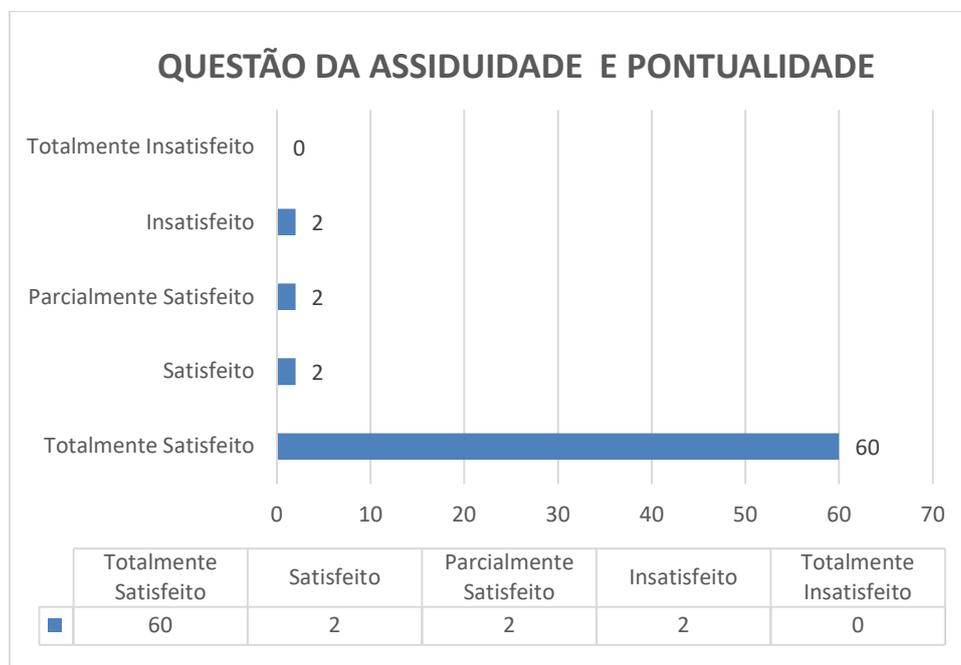


Foram 22 perguntas para o questionário discente, conforme relatório dos gráficos a seguir no Anexo I - Gráficos Discentes x Docentes - Médias.

OBS: Os gráficos apresentarão somente as médias por áreas, ficando os gráficos individualizados disponíveis na Coordenação de Curso para serem entregues (pessoalmente) ao Docente.

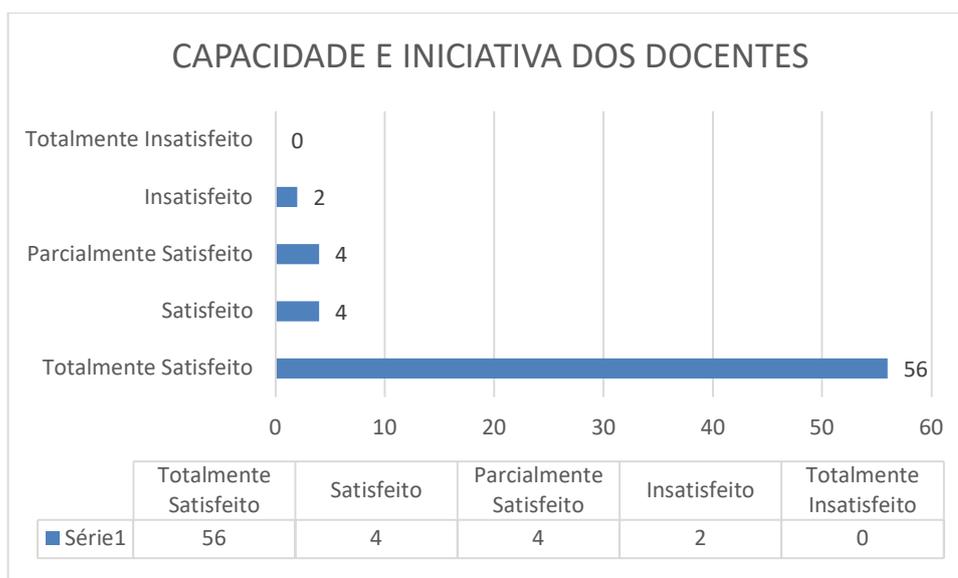
ANEXO - DISCENTES
GRÁFICO RELACIONADOS AS MÉDIAS DOS ITENS DO PROCESSO DE
AUTOAVALIAÇÃO 2023/2.

1) Assiduidade e Pontualidade dos docentes em sala de presencial.



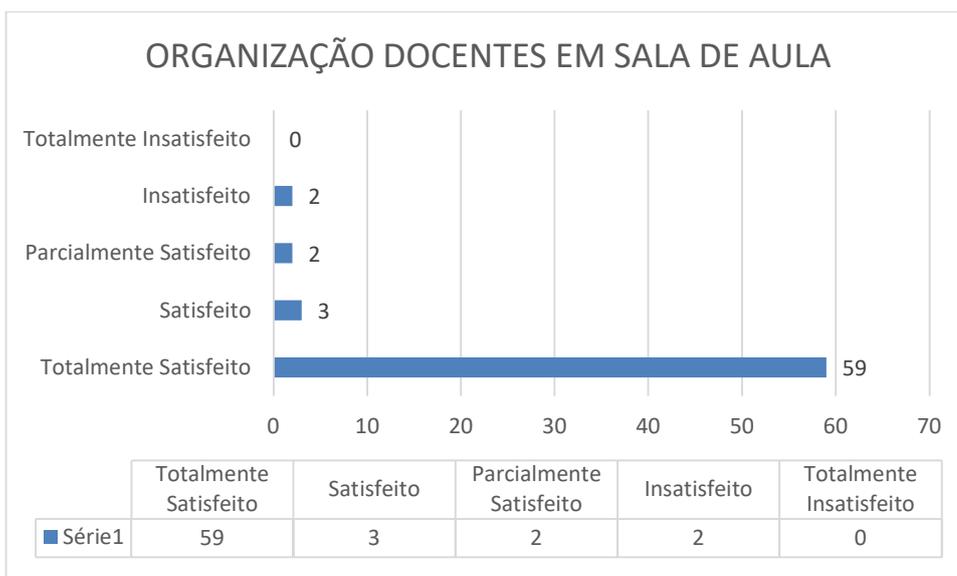
OBS: 66 alunos representam 58% do total de 113 alunos participantes.

2) Capacidade e Iniciativa dos docentes.



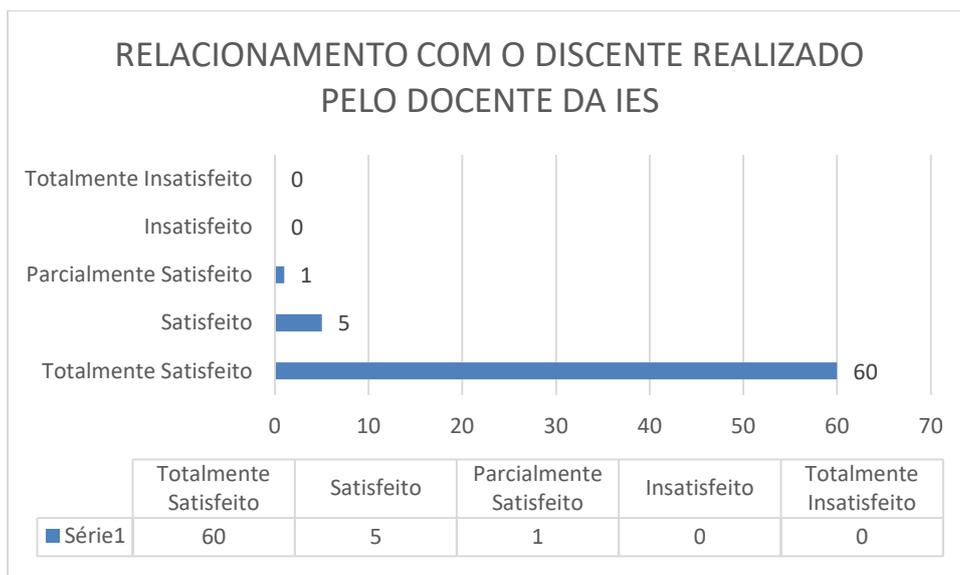
OBS: 66 alunos representam 58% do total de 113 alunos participantes.

3) Organização Docentes em sala de aula.



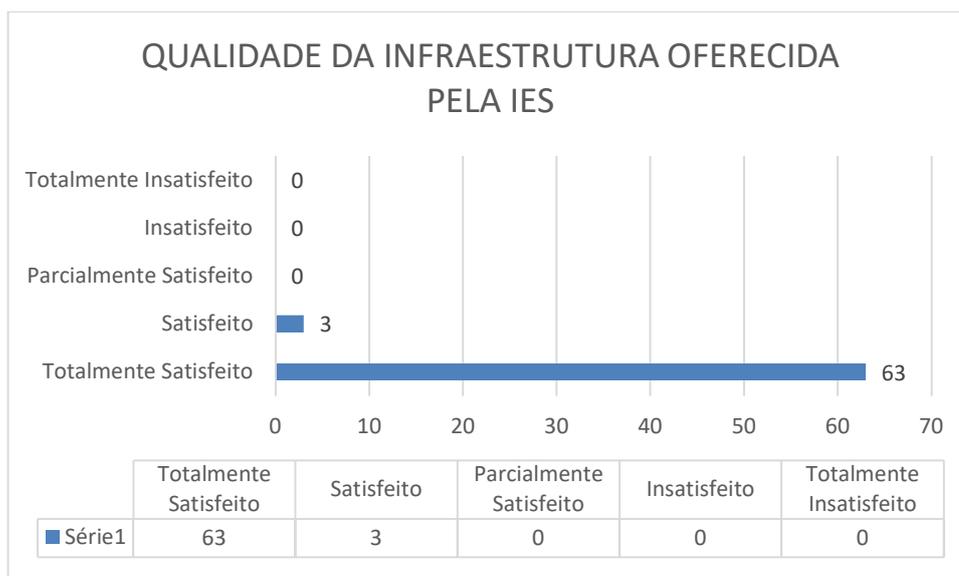
OBS: 66 alunos representam 58% do total de 113 alunos participantes.

4) Relacionamento com o Discente realizado pelo Docente na IES;



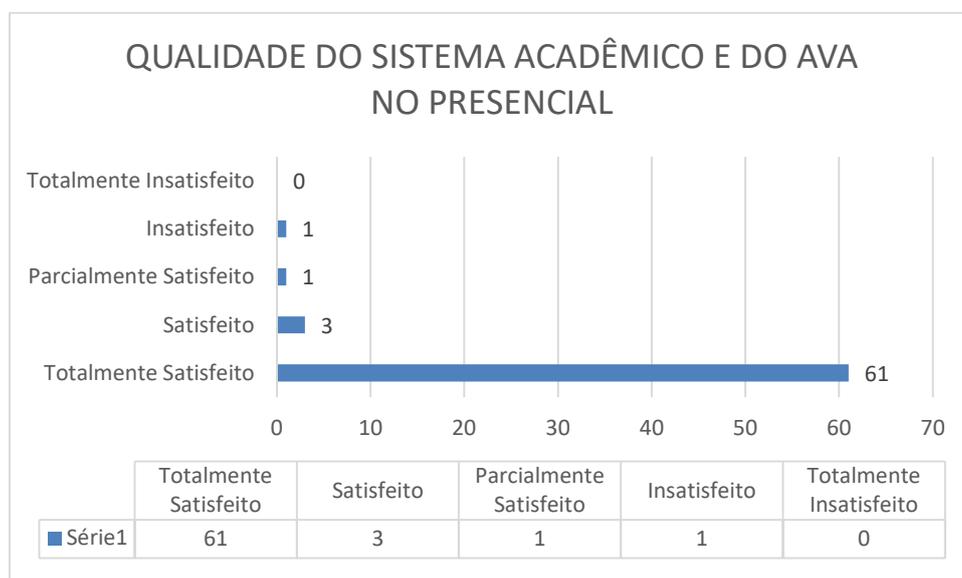
OBS: 66 alunos representam 58% do total de 113 alunos participantes.

5) Qualidade da Infraestrutura oferecida pela da IES.



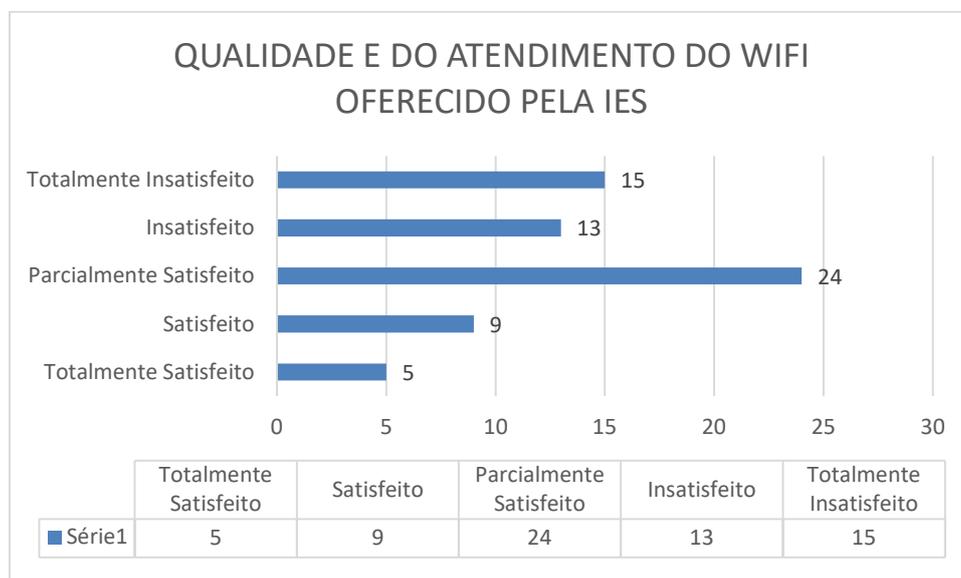
OBS: 66 alunos representam 58% do total de 113 alunos participantes.

6) Qualidade do Sistema Acadêmico e o Ambiente Virtual de Aprendizagem- Disciplinas EAD da Modalidade Presencial.



OBS: 66 alunos representam 58% do total de 113 alunos participantes.

7) Qualidade e atendimento do Wi-Fi oferecido pela IES (cursos presenciais)



OBS: 66 alunos representam 58% do total de 113 alunos participantes.

Tabela do Gráfico 7- Qualidade e atendimento do WI-FI oferecido pela IES

QUALIDADE E DO ATENDIMENTO DO WIFI OFERECIDO PELA IES					
	ADM	RH	PED	TOTAL	PARCIAL
Totalmente Satisfeito	3	0	2	5	
Satisfeito	4	3	2	9	
Parcialmente Satisfeito	10	5	9	24	38
Insatisfeito	6	3	4	13	
Totalmente Insatisfeito	4	3	8	15	28
TOTAL	27	14	25	66	66